SK

ZODPOVEDNÉ HRANIE **HAZARDNÝCH HIER**

Tipy pre zodpovedné používanie hracích automatov

ADMIRAL

OBSAH

Vitajte v ADMIRAL Casinos & Entertainment AG ..... 04 – 07

Zaručene zodpovedný prístup ..... 08 – 09

Prevencia informovanosťou ..... 10 – 11

Preberáme zodpovednosť ..... 12 – 13

Tipy pre zodpovedný prístup k hraniu hazardných hier ..... 14 – 15

Chcete otestovať vaše herné správanie? ..... 16 – 17

Keď sa z hry stáva problém ..... 18 – 19

Pomoc a poradenstvo ..... 20 – 23

ADMIRAL

VITAJTE V

ADMIRAL CASINOS & ENTERTAINMENT AG

Tešíme sa, že vás môžeme privítať ako nášho hosťa!

Prostredníctvom tejto brožúry vás chceme informovať o našej ponuke hier a poskytnúť vám tipy pre zodpovedný prístup k hraniu hazardných hier.

AKO HOSŤ DOSTANETE PRI REGISTRÁCII

VAŠU OSOBNÚ KARTU ADMIRAL CARD.

A TAKTO FUNGUJE KARTA

ADMIRAL CARD

Po úspešnom overení vám karta ADMIRAL Card umožňuje **prístup do všetkých automatových herní** v Rakúsku. Overenie vykoná zamestnanec pobočky, alebo ho v niektorých regiónoch môžete vykonať priamo na automate prostredníctvom samoobslužnej registrácie.

S kartou ADMIRAL Card tiež môžete **aktivovať hracie automaty.** Na tieto účely vložte kartu ADMIRAL Card do určeného otvoru pre kartu a zadajte váš štvormiestny, tajný PIN kód. Tento **PIN kód** si zvolíte sami pri registrácii.

Na karte nie sú uložené žiadne osobné údaje ani kredit. Ak kartu stratíte, nie je možné spätne vyhodnotiť vaše herné správanie. V prípade straty karty ADMIRAL Card sa obráťte na nášho zamestnanca.

ODTLAČOK PRSTA

Okrem karty ADMIRAL Card máte k dispozícii už aj náš inovatívny **systém odtlačkov prstov.**

Táto nová a bezpečná technológia umožňuje našim hosťom prístup do automatovej herne a aktiváciu herného automatu pomocou odtlačku prsta. To zaručuje ešte väčšiu bezpečnosť pri účasti na hre.

ZARUČENE
ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP.

Ponúkame zodpovedné hazardné hry a garantujeme férové herné podmienky.

FÉROVÁ A BEZPEČNÁ
ÚČASŤ NA HRE

Ochrana údajov

Dôvera našich hostí je pre **nás, ako poskytovateľa hazardných hier,** na prvom mieste. Preto nám **ochrana údajov** akéhokoľvek druhu zvlášť leží na srdci. Je teda samozrejmé, že v žiadnom prípade nepostupujeme informácie tretím stranám.

Maximálny herný vklad

Maximálny vklad na hru v našich automatových herniach v Dolnom Rakúsku, Korutánsku, Štajersku a Burgenlande predstavuje 10,00 €. V našich automatových herniach v Hornom Rakúsku predstavuje maximálny herný vklad 5,00 € na hru.

Ochrana maloletých

Deti a maloleté osoby sú vylúčené z účasti na **hazardných hrách.** Registrácia je možná iba pre hostí s platným úradným preukazom s fotografiou, ktorí sú starší ako 18 rokov.

Výherné kvóty

Zaručujeme dodržiavanie zákonných výherných kvót. Naše herné podmienky sú verejne prístupné. Nájdete ich priamo pri vchode do automatovej herne, online na **www.admiral-entertainment.at** alebo na požiadanie aj v tlačenej podobe.

PREVENCIA INFORMOVANOSŤOU

INFORMOVANÍ HOSTIA - VYŠKOLENÍ ZAMESTNANCI

Informácie sú dôležité pre zodpovednú účasť na hre. Naši odborne vyškolení zamestnanci vám radi poskytnú informácie.

Informácie pre našich hostí

Kladieme veľký dôraz na komplexné informácie o našej hernej ponuke a navyše objektívne vysvetľujeme prvé príznaky problémového herného správania.

Preto si môžete túto brožúru stiahnuť v mnohých ďalších jazykoch na **www.admiral-entertainment.at**. Taktiež sú vám v prípade ďalších otázok k dispozícii naši vysoko kvalifikovaní zamestnanci.

Splnomocnenec pre prevenciu

Osobný **kontakt** s našimi hosťami je pre nás veľmi dôležitý. Naši **odborne vyškolení zamestnanci** sú vám kedykoľvek k dispozícii a poskytnú vám informácie o možných príznakoch problémového herného správania.

Osobné poradenstvo

Informácie o vašej **návštevnosti a o vašom hernom správaní** dostanete na želanie – nezáväzne a diskrétne pri osobnom rozhovore so splnomocnencom pre prevenciu.

PREBERÁME ZODPOVEDNOSŤ.

AJ VY?

Zodpovedné hranie hazardných hier pre nás znamená, že môžete správne zhodnotiť vaše vlastné herné správanie a udržať si prehľad.

MOŽNOSTI

SEBAKONTROLY

ADMIRAL ponúka svojim hosťom nasledujúce možnosti, ako získať prehľad o vlastnom hernom správaní a stanoviť si limity vlastnej zodpovednosti:

Hrám príliš často a trávim priveľa času v automatovej herni.

S našou dobrovoľnou dohodou o návštevnosti máte možnosť znížiť počet vašich návštev automatovej herne . Môžete si dokonca stanoviť frekvenciu návštev a tiež dĺžku trvania dohody.

Je pre mňa ťažké dodržiavať stanovené limity vkladov.

Náš dobrovoľný limit strát vám umožňuje obmedziť hrací kapitál a zabezpečiť tak, aby prípadné straty neprekročili limit, ktorý ste si stanovili.

Zvažujem prestávku v hraní.

Pomocou dobrovoľného, vlastného sebazaprenia, si môžete dať prestávku od hrania hier na obdobie, ktoré si sami zvolíte.

TIPY PRE ZODPOVEDNÝ

PRÍSTUP K HRANIU HAZARDNÝCH HIER

Chceme, aby ste si u nás naplno užili hru.

ABY STE SA PRI HRE ZABÁVALI,

MAJTE NA PAMÄTI NASLEDUJÚCE TIPY:

- Pred zahájením hry si stanovte jasný limit vkladu, ktorý zodpovedá vašim finančným možnostiam.
- Hrajte iba o peniaze, ktoré sú určené na voľnočasové aktivity.
- Dbajte na to, aby bolo vaše hranie v rovnováhe s ostatnými voľnočasovými aktivitami.
- Hazardné hry slúžia na zábavu a nemali by slúžiť ako rozptýlenie pri osobných, stresových alebo krízových situáciách.
- Pravidelne si robte prestávky v hraní.
- Predtým, ako sa zúčastníte hry, informujte sa o priebehu hry a šanci na výhru.
- Rodina a práca sú prvoradé. Nezanedbávajte vaše sociálne a profesijné záväzky na úkor hrania.
- Nepretržitou súčasťou hrania sú výhry a straty. Akceptu-j te straty a nepokúšajte sa získať ich späť novými vkladmi. Výhry si odnášajte domov.

CHCELI BY STE VAŠE

HERNÉ SPRÁVANIE OTESTOVAŤ?

Spoznajte vaše vlastné herné správanie. Tento test vám pomôže zhodnotiť vaše vlastné herné správanie.

Sebatestovanie

		Áno	Nie
01	Máte niekedy nutkanie hrať, aj keď ste to pôvodne nemali v úmysle?	☐	☐
02	Skúšali ste niekedy prestať s hraním a nedokázali ste to?	☐	☐
03	Stáva sa vám často, že z dôvodu hrania zmeškáte termíny/stretnutia?	☐	☐
04	Navštevujete herňu najmä vtedy, keď sa nudíte/ste v strese/máte smutnú náladu?	☐	☐
05	Máte finančné ťažkosti z dôvodu herných výdavkov?	☐	☐
06	Máte rodinné problémy z dôvodu častého hrania?	☐	☐
07	Keď myslíte na hranie, pociťujete telesné symptó my, ako napr. zrýchlenie tepu, vlhké dlane, vnútorné mravčenie?	☐	☐
08	Trpíte v dôsledku vášho herného správania?	☐	☐
09	Veríte, že môžete rozlúštiť herný systém?	☐	☐
10	Sústredia sa vaše myšlienky často na číselné kombinácie, výhry, kompenzáciu strát?	☐	☐
11	Pokúšate sa vašu hráčsku vášeň utajiť?	☐	☐

Ak ste na väčšinu otázok odpovedali „áno", prejdite na koniec tejto brožúry.

KEĎ SA Z HRY
STÁVA PROBLÉM...

Môže sa stať, že vaše herné správanie sa stane nekontrolovateľné. Pomôžeme vám alebo rodinným príslušníkom s potenciálne problémovým herným správaním a podporíme vás.

Čo môžete urobiť vy sami?

Ak máte pocit, že strácate kontrolu nad vaším herným správaním, berte tento pocit vážne a porozprávajte sa s našimi odborníkmi. Naši špeciálne vyškolení splnomocnenci pre prevenciu sú vám radi kedykoľvek k dispozícii pre dôverný rozhovor!

Ako môžu príbuzní rozpoznať problémové herné správanie?

Možné príznaky problémového herného správania sú:

- ak viac dotknutá osoba nedokáže platiť fixné náklady,
- ak si dotknutá osoba opakovane požičiava peniaze a nedokáže viac splácať svoje dlhy,
- ak sa viac dotknutá osoba nevenuje voľnočasovým aktivitám a záľubám,
- ak dotknutá osoba zanedbáva rodinu a okruh priateľov a známych a/alebo
- ak sa dotknutá osoba zdá byť nepokojná alebo preukazuje zmeny nálady.

Čo môžete urobiť vy, ako príbuzný?

- Otvorene o tom hovorte s dotknutou osobou.
- Nepožičiavajte viac dotknutej osobe ďalšie peniaze.
- Povzbuďte dotknutú osobu, aby vyhľadala profesionálnu pomoc a podporujte ju v tom.
- Ak máte podozrenie, že niekto vo vašom okolí vykazuje príznaky problémového herného správania, neváhajte požiadať o odbornú radu.

POMOC
A PORADENSTVO

Ďalej nájdete kontaktné údaje podporných a poradenských zariadení pre dotknuté osoby a príbuzných.

Tu sa môžete anonymne informovať, nechať si poradiť a pomôcť.

Telefonické poradenstvo

Linka pomoci: **0800/20 52 42**
(8:00 do 18:00 hod.) bezplatne z celého Rakúska

V akútnych prípadoch: **+43 (1) 40 400 35 47**
(24 hodín denne 7 dní v týždni)

Online poradenstvo

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Osobné poradenstvo

Burgenland

Psychologischer Dienst Burgenland **(Psychologická služba Burgenland)**

Adresa: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefón: +43 (57979) 20 100
E-mail: eisenstadt@psd-bgld.at
Webová stránka: www.psychosozialerdienst.at
Ďalšie poradenské centrá: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Korutánsko

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt
(Poradenstvo v oblasti závislosti od hazardných hier Klagenfurt)

Adresa: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefón: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Webová stránka: www.klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Krankenhaus de La Tour **(Nemocnica de La Tour)**

Adresa: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefón: +43 (4248) 2557-0
E-mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Webová stránka: www.diakonie-delatour.at/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
(Klinika na liečbu závislosti od hazardných hier de La Tour Villach)

Adresa: Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefón: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Webová stránka: www.diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal
(Poradenstvo v oblasti závislosti od hazardných hier de La Tour Spittal)

Adresa: Egarterplatz 1/3. Stock, 9800 Spittal/Drau
Telefón: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtambulanz.spittal@diakonie-delatour.at
Webová stránka: www.diakonie-delatour.at/spielsuchtberatung-spittal

Dolné Rakúsko

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden
(Inštitút Antona Prokscha – Poradenstvo v oblasti závislosti Baden)

Adresa: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
Telefón: +43 (1) 88010-1370
E-mail: baden@api.or.at
Webová stránka: http://www.api.or.at
Ďalšie poradenské centrá: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten
(Dobročinné poradenstvo v oblasti závislostí St. Pölten)

Adresa: Brunngasse 23, 3100 St. Pölten
Telefón: +43 (676) 83 844 581
E-mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
Webová stránka: www.caritas-stpoelten.at
Ďalšie poradenské centrá: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis – Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt
(Grüner Kreis – Ambulantné poradenské a podporné centrum Wr. Neustadt)

Adresa: Grazer Straße 53/Top 14, 2700 Wiener Neustadt
Telefón: +43 (2649) 83 06
E-mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
Webová stránka: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler (Svojpomocná skupina anonymných hráčov)

Adresa: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
Telefón: +43 (660) 123 66 74
E-mail: shg@anonyme-spieler.at
Webová stránka: www.anonyme-spieler.at

Horné Rakúsko

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
(Ambulancia pre liečbu závislosti od hazardných hier pro mente Horné Rakúsko)
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums

Adresa: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefón: +43 (5) 76 80 87-39 571
E-mail: spielsucht.nmc@keplerunikliniku.at
Webová stránka: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung (Magistrát mesta Wels – Centrum sociálnej psychologickej kompetencie – Poradenstvo v oblasti závislosti od hazardných hier)

Adresa: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
Telefón: +43 (7242) 29 585
E-mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Webová stránka: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialangebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe OÖ
(Poradenstvo v oblasti závislosti od hazardných hier Pomoc dlžníkom Horné Rakúsko)

Adresa: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefón: +43 (732) 77 77 34
E-mail: linz@schuldner-hilfe.at
Webová stránka: www.spielsuchtambulanz.at

Štajersko

b.a.s. Beratungsstelle Graz (Poradenské centrum Graz)

Adresa: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefón: +43 (316) 821199
E-mail: office@bas.at
Webová stránka: www.suchtfragen.at
Ďalšie poradenské centrá: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark
(Poradenstvo v oblasti závislosti Štajersko)
Suchttherapieverein Steiermark

Adresa: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefón: +43 (316) 326 044
E-mail: drogenberatung@stmk.gv.at
Webová stránka: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldnerberatung Steiermark (Poradenstvo v oblasti dlhov Štajersko)

Adresa: Annenstraße 47, 8020 Graz
Telefón: +43 (316) 37 25 07
E-mail: office@sbstmk.at
Webová stránka: www.schuldnerinnenberatung.at

Suchtberatung Obersteiermark (Poradenstvo v oblasti závislostí Horné Štajersko)

Adresa: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
Telefón: +43 (3842) 444 74
E-mail: office@sb-o.at
Webová stránka: www.suchtberatung-obersteiermark.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle (Centrum pre medicínu závislostí Informačné centrum v oblasti závislosti od hazardných hier)

Adresa: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
Telefón: +43 (316) 2191-2222
E-mail: suchtmedizin@lkh-graz-sw.at
Webová stránka: www.lkh-graz-sw.at

Viedeň

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
(Ambulantné zariadenie na liečbu Pomoc ľuďom závislým od hazardných hier)

Adresa: Siebenbrunnengasse 21/ DG, 1050 Wien
Telefón: +43 (1) 544 13 57
E-mail: therapie@spielsuchthilfe.at
Webová stránka: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße
(Inštitút Antona Prokscha – Ambulancia Wiedner Hauptstraße)

Adresa: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
Telefón: +43 (1) 880 10-1480
E-mail: wieden@api.or.at
Webová stránka: www.api.or.at

ADMIRAL

Impressum
ADMIRAL Casinos & Entertainment AG
Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf
E-mail: responsible-gaming@admiral.at
www.admiral-entertainment.at

Pokiaľ sú v tejto brožúre uvedené osobné označenia iba v ženskom alebo mužskom rode, vzťahujú sa rovnako na ženy a mužov.

Stav 11/2020