DE

GLÜCKSSPIEL MIT **VERANTWORTUNG**

Tipps zum verantwortungsvollen Umgang
mit Glücksspielautomaten

ADMIRAL

INHALTS-VERZEICHNIS

Herzlich willkommen bei ADMIRAL Casinos & Entertainment AG ..... 04 – 07

Sicher mit Verantwortung ..... 08 – 09

Prävention durch Information ..... 10 – 11

Wir übernehmen Verantwortung ..... 12 – 13

Tipps zum verantwortungsvollen Umgang mit dem Glücksspiel ..... 14 – 15

Sie möchten Ihr Spielverhalten überprüfen? ..... 16 – 17

Wenn aus Spiel Ernst wird ..... 18 – 19

Hilfe und Beratung ..... 20 – 23

ADMIRAL

HERZLICH WILLKOMMEN BEI

ADMIRAL CASINOS & ENTERTAINMENT AG

Wir freuen uns, Sie als unseren Gast begrüßen zu dürfen!

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie über unser Spielangebot informieren und Tipps zum verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspiel geben.

ALS GAST ERHALTEN SIE BEI DER REGISTRIERUNG

IHRE PERSÖNLICHE ADMIRAL CARD.

UND SO FUNKTIONIERT DIE

ADMIRAL CARD

Die ADMIRAL Card ermöglicht Ihnen, nach erfolgter Registrierung, den **Zutritt zu all unseren Automatensalons** in Österreich. Der für die Spielteilnahme notwendige Check-In findet beim Filialmitarbeiter statt bzw. kann direkt am Automaten mittels Self-Check-In durchgeführt werden.

Mit der ADMIRAL Card können Sie auch den **Glücksspielautomaten aktivieren.** Schieben Sie Ihre ADMIRAL Card in den dafür vorgesehenen Karteneinschub und geben Sie Ihren geheimen vierstelligen PIN-Code ein. Diesen **PIN-Code** wählen Sie selbst im Rahmen Ihrer Registrierung.

Es sind keine personenbezogenen Daten und auch kein Guthaben auf der Karte gespeichert. Sollten Sie die Karte verlieren, ist somit kein Rückschluss auf Ihr Spielverhalten möglich. Bei Verlust Ihrer ADMIRAL Card wenden Sie sich bitte in einer Filiale an einen Mitarbeiter..

FINGERPRINT

Es gibt neben der ADMIRAL Card bereits unser innovatives **Fingerprintsystem.**

Diese neue und sichere Technologie ermöglicht unseren Gästen nach erfolgter Registrierung den Zutritt zum Automatensalon und die Aktivierung eines Spielautomaten mittels Fingerabdruck. Dies garantiert noch mehr Sicherheit bei der Spielteilnahme.

SICHER MIT
VERANTWORTUNG

Wir bieten verantwortungsvolles Glücksspiel und garantieren faire Spielbedingungen.

EINE FAIRE UND SICHERE
SPIELTEILNAHME

Datenschutz

Als Glücksspielanbieter steht das **Vertrauen unserer Gäste** an erster Stelle. Deshalb liegt uns der **Schutz von Daten** jeglicher Art speziell am Herzen. So ist es für uns selbstverständlich, dass in keinem Fall Informationen an Dritte weitergegeben werden.

Maximaler Spieleinsatz

Der maximale Einsatz pro Spiel beträgt in unseren Automatensalons in Niederösterreich, Kärnten, der Steiermark und im Burgenland € 10,00. In unseren Automatensalons in Oberösterreich liegt der maximale Spieleinsatz bei € 5,00 pro Spiel.

Jugendschutz

Kinder und Jugendliche sind von einer Spielteilnahme **ausgeschlossen.** Eine Registrierung ist nur mit gültigem amtlichen Lichtbildausweis für Gäste über 18 Jahre möglich.

Auszahlungsquoten

Wir garantieren die Einhaltung von gesetzlichen Auszahlungsquoten. Unsere Spielbedingungen sind öffentlich einsehbar. Diese finden Sie direkt beim Eingang zum Automatensalon, online auf unserer Website unter **www.admiral-entertainment.at** oder in einer unserer Filialen.

PRÄVENTION DURCH INFORMATION

INFORMIERTE GÄSTE – GESCHULTE MITARBEITER

Informationen sind wichtig für eine verantwortungsbewusste Spielteilnahme. Unsere fachlich geschulten Mitarbeiter informieren Sie gerne.

INFORMATION FÜR

UNSERE GÄSTE

Wir legen großen Wert auf umfassende Information zu unserem Spielangebot und klären zudem objektiv über erste Anzeichen eines problematischen Spielverhaltens auf.

Daher finden Sie diesen Folder in vielen weiteren Sprachen auf unserer Website unter **www.admiral-entertainment.at** zum Download. Zusätzlich stehen Ihnen unsere bestens ausgebildeten Mitarbeiter für Rückfragen zur Verfügung.

Präventionsbeauftragte

Der **persönliche Kontakt** zu unseren Gästen ist uns sehr wichtig. Unsere **fachlich geschulten Mitarbeiter** stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung und informieren Sie über mögliche Anzeichen eines problematischen Spielverhaltens.

Persönliche Beratung

Informationen zu Ihrem **Besuchs- und Spielverhalten** erhalten Sie auf Wunsch unverbindlich und diskret in einem persönlichen Gespräch mit unseren Präventionsbeauftragten.

WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG.
SIE AUCH?

Verantwortungsvolles Glücksspiel bedeutet für uns, dass Sie Ihr eigenes Spielverhalten richtig einschätzen und selbst den Überblick behalten können.

MÖGLICHKEITEN ZUR
SELBSTKONTROLLE

ADMIRAL bietet seinen Gästen folgende Möglichkeiten, den Überblick über das eigene Spielverhalten zu behalten und sich eigenverantwortlich Grenzen zu setzen:

Ich spiele zu oft und verbringe zu viel Zeit im Automatensalon.

Mit unserer freiwilligen Besuchsvereinbarung haben Sie die Möglichkeit, die Anzahl Ihrer Besuche im Automatensalon zu reduzieren. Sie können sowohl Häufigkeit der Besuche als auch die Dauer der Vereinbarung festlegen.

Es fällt mir schwer, vorgenommene Einsatzlimits einzuhalten.

Unsere freiwillige Verlustlimitierung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Spielkapital zu begrenzen und somit sicherzustellen, dass mögliche Verluste Ihr selbst gewähltes Limit nicht überschreiten.

Ich überlege eine Spielpause einzulegen.

Mit Hilfe der freiwilligen Selbstsperre können Sie für einen von Ihnen gewählten Zeitraum Abstand vom Spiel nehmen.

TIPPS ZUM VERANTWORTUNGSVOLLEN

UMGANG MIT DEM GLÜCKSSPIEL

Wir möchten, dass Sie Ihre Spielteilnahme bei uns in vollen Zügen genießen können.

DAMIT SPIELEN UNTERHALTUNG BLEIBT,

BEACHTEN SIE BITTE FOLGENDE TIPPS:

- Setzen Sie sich vor Spielbeginn ein klares Einsatzlimit, das im Rahmen Ihrer finanziellen Möglichkeiten liegt.
- Spielen Sie nur um Geldbeträge, die für Freizeitaktivitäten eingeplant sind.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Spielteilnahme in einem ausgewogenen Verhältnis zu anderen Freizeitaktivitäten steht.
- Glücksspiel dient zur Unterhaltung und soll keine Ablenkung in persönlichen Stress- oder Krisensituationen sein.
- Legen Sie regelmäßig Spielpausen ein.
- Informieren Sie sich vor Ihrer Spielteilnahme über Spielablauf und Gewinnchancen.
- Familie und Beruf gehen vor. Vernachlässigen Sie nicht Ihre sozialen oder beruflichen Verpflichtungen durch Ihre Spielteilnahme.
- Gewinne und Verluste sind ständige Begleiter einer Spielteilnahme. Akzeptieren Sie Verluste und versuchen Sie nicht diese durch neue Einsätze zurückzugewinnen. Nehmen Sie Gewinne mit nach Hause.

SIE MÖCHTEN IHR

SPIELVERHALTEN ÜBERPRÜFEN?

Lernen Sie Ihr eigenes Spielverhalten kennen. Dieser Test hilft Ihnen dabei, sich selbst einzuschätzen.

SELBSTTEST

		Ja	Nein
01	Müssen Sie manchmal unbedingt spielen, obwohl Sie es ursprünglich gar nicht vorhatten?	☐	☐
02	Haben Sie schon einmal probiert, mit dem Spielen aufzuhören und es nicht geschafft?	☐	☐
03	Haben Sie schon des Öfteren Termine / Verabredungen wegen des Spielens versäumt?	☐	☐
04	Gehen Sie vor allem dann spielen, wenn Sie Langeweile / Stress / eine traurige Stimmung haben?	☐	☐
05	Haben Sie Geldsorgen wegen Ihrer Spielausgaben?	☐	☐
06	Haben Sie familiäre Probleme wegen ihres häufigen Spielens?	☐	☐
07	Wenn Sie an das Spielen denken, verspüren Sie körperliche Symptome, wie z.B. Herzrasen, feuchte Hände, "inneres Kribbeln"?	☐	☐
08	Leiden Sie unter Ihrem Glücksspielverhalten?	☐	☐
09	Glauben Sie, dass Sie das Spielsystem "knacken" können?	☐	☐
10	Kreisen Ihre Gedanken häufig um Zahlenkombinationen, Gewinne, den Verlustausgleich?	☐	☐
11	Versuchen Sie, Ihre Spielleidenschaft zu verheimlichen?	☐	☐

Wenn Sie eine oder mehrere Fragen mit „Ja" beantwortet haben, blättern Sie bitte zu den letzten Seiten dieser Broschüre.

WENN AUS SPIEL

ERNST WIRD ...

Es kann passieren, dass man sein Spielverhalten nicht mehr kontrollieren kann. Wir helfen Ihnen oder Angehörigen bei einem möglicherweise problematischen Spielverhalten und bieten Unterstützung an.

Was können Sie selbst tun?

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihnen die Kontrolle über Ihr Spielverhalten entgleitet, nehmen Sie dieses Empfinden ernst und sprechen Sie mit unseren Experten. Unsere besonders ausgebildeten Präventionsbeauftragten stehen jederzeit gerne für ein vertrauliches Gespräch zur Verfügung!

Wie können Angehörige ein problematisches Spielverhalten erkennen?

Mögliche Anzeichen für ein problematisches Spielverhalten sind:

- Wenn der Betroffene seine Fixkosten nicht mehr begleichen kann,
- wenn der Betroffene sich wiederholt Geld leiht und seine Schulden nicht mehr begleichen kann,
- wenn der Betroffene andere Freizeitaktivitäten und Hobbies nicht mehr ausübt,
- wenn der Betroffene seine Familie sowie seinen Freundes- und Bekanntenkreis vernachlässigt und / oder
- wenn der Betroffene unruhig erscheint oder Stimmungsschwankungen zeigt.

Was können Sie als Angehöriger tun?

- Sprechen Sie mit dem Betroffenen offen darüber.
- Leihen Sie dem Betroffenen kein Geld mehr.
- Ermutigen Sie den Betroffenen, sich professionelle Hilfe zu suchen und unterstützen Sie ihn dabei.
- Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine Person aus Ihrem Umfeld Anzeichen eines problematischen Spielverhaltens zeigt, zögern Sie nicht, fachlichen Rat einzuholen.

HILFE UND
BERATUNG

Im Anschluss finden Sie Kontaktdaten zu Hilfs- und Beratungseinrichtungen für Betroffene und Angehörige.

Hier können Sie sich anonym informieren, beraten lassen und Hilfe erhalten.

Telefonische Beratung

Helpline: **0800/20 52 42**
(8:00 bis 18:00 Uhr) kostenlos aus ganz Österreich

In Akutfällen: **+43 (1) 40 400 35 47**
(rund um die Uhr)

Online-Beratung

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Persönliche Beratung

Burgenland

Psychosozialer Dienst Burgenland
Adresse: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-Mail: psd-suchtpraeventioneisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Website: www.soziale-dienste-burgenland.at
Weitere Beratungszentren: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Kärnten

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt
Adresse: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Website: www.klagenfurt.at/stadtservice/gesundheit/suchtberatung

Krankenhaus de La Tour
Adresse: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-Mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Adresse: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal
Adresse: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-Mail: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Niederösterreich

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden
Adresse: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
E-Mail: baden@api.or.at
Website: www.api.or.at
Weitere Beratungsstellen: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten
Adresse: Brunngasse 23, 3100 St. Pölten
Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
E-Mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
Website: www.caritas-stpoelten.at
Weitere Beratungsstellen: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt
Adresse: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
Telefon: +43 (664) 811 16 76
E-Mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
Website: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler
Adresse: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
Telefon.: +43 (660) 123 66 74
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at
Website: www.anonyme-spieler.at

Oberösterreich

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Adresse: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
E-Mail: pss.spielsucht@keplerunikliniku.at
Website: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung
Adresse: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
Telefon: +43 (7242) 295 85
E-Mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Website: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialangebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe OÖ
Adresse: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43 (732) 77 77 34
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at
Website: www.schuldner-hilfe.at

Steiermark

b.a.s. Beratungsstelle Graz
Adresse: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43 (316) 82 11 99
E-Mail: office@bas.at
Website: www.bas.at
Weitere Beratungsstellen: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark
Adresse: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43 (316) 32 60 44
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at
Website: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldnerberatung Steiermark
Adresse: Neutorgasse 57, 8010 Graz
Telefon: +43 (316) 37 25 07
E-Mail: office@sbstmk.at
Website: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark
Adresse: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
Telefon: +43 (3842) 444 74
E-Mail: office@suchtberatung-obersteiermark.at
Website: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle
Adresse: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
Website: www.lkh-graz2.at

Wien

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Adresse: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
Telefon: +43 (1) 544 13 57
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at
Website: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße
Adresse: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
E-Mail: wieden@api.or.at
Website: www.api.or.at

ADMIRAL

Impressum
ADMIRAL Casinos & Entertainment AG
Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf
E-Mail: responsible-gambling@admiral.at
www.admiral-entertainment.at

Insoweit in der vorliegenden Broschüre personenbezogene Bezeichnungen nur in weiblicher oder nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Stand 12/2023