

TR



SORUMLULUK BİLİNÇLİ ŞANS OYUNLARI

Şans oyunu makinelerini sorumluluk
biliniciyle kullanma tavsiyeleri



ADMIRAL

İÇİNDE-KİLER

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG'ye hoş geldiniz	04 – 07
Sorumlulukla güvence	08 – 09
Bilgilendirme yoluyla önlem	10 – 11
Sorumluluk alıyoruz	12 – 13
Şans oyunlarını sorumluluk bilinciyle oynama tavsiyeleri	14 – 15
Oyun alışkanlığınızı kontrol mü etmek istiyorsunuz?	16 – 17
Oyun ciddiye dönüştüğünde	18 – 19
Yardım ve danışmanlık	20 – 23



ADMIRAL

HOŞ GELDİNİZ

ADMIRAL CASINOS & ENTERTAINMENT AG

Sizi misafirimiz olarak aramızda görmekten memnunuz!

Bu broşürle sunduğumuz oyunlar hakkında bilgi vermek ve şans oyunlarının sorumluluk bilinciyle oynanmasıyla ilgili bilgilendirme yapmak istiyoruz.



MISAFIR OLARAK SIZE KAYIT ESNASINDA

KİŞİSEL ADMIRAL KARTINIZ VERİLE- CEKTİR.



ADMIRAL KARTIN

İŞLEYİŞ ŞEKLİ

ADMIRAL Kart sayesinde yetkilendirme işleminden sonra Avusturya'daki **tüm makine salonlarına erişiminiz** olacaktır. Yetkilendirme işlemini şube çalışanımız yapar ya da bazı bölgelerde bu işlem makinelerdeki Self Check-in özelliğiyle de yapılabilir.

ADMIRAL Kart ile **şans oyunu makinelerini de etkinleştirebilirsiniz.** ADMIRAL Kartınızı bunun için öngörülen kart yuvasına sokun ve dört haneli gizli PIN kodunuzu girin. Bu **PIN kodunu**, kayıt esnasında kendiniz belirliyorsunuz.

Kartta kişisel bilgileriniz ve de para kayıtlı değildir. Kartınızı kaybederseniz dolayısıyla oyun alışkanlığınızı tespit etmek mümkün değildir. ADMIRAL Kartınızı kaybettiğinizde lütfen bir çalışana başvurun.

PARMAK İZİ



ADMIRAL kartın yanında yenilikçi **parmak izi sistemimiz** var.

Bu güvenli teknoloji misafirlerimize, makine salonlarına girişi ve parmak izi vasıtasıyla bir makinenin etkinleştirilmesini sağlar. Bu da oyuna katılırken daha fazla güvenliği garanti eder.

ADMIRAL

SORUMLULUKLA GÜVENCE.

Biz sizlere, sorumluluk bilinçli şans oyunları sunuyor ve adil oynama koşullarını garanti ediyoruz.

ADİL VE GÜVENLİ OYUNA KATILIM

Veri gizliliği

Şans oyunları sağlayıcısı olarak **misafirlerimizin bize duyduğu güven** bizim için birinci sırada yer alır. Bu nedenle her türlü **verinin gizliliği** bizim önceliğimizdir. Dolayısıyla verilerin hiçbir şekilde üçüncü şahıslara iletilmesi söz konusu bile değildir.

Maksimum bahis

Aşağı Avusturya, Kärnten, Steiermark ve Burgenland'da bulunan makine salonlarımızda oyun başına maksimum bahis 10,00 EURO'dur. Yukarı Avusturya'da bulunan makine salonlarımızda ise oyun başına maksimum bahis 5,00 EURO'dur.

Gençlerin korunması

Çocukların ve gençlerin oyuna katılmaları **yasaktır**. Kayıt yaptırmak için 18 yaşından büyük olmak ve resimli ve geçerli bir kimlik ibraz etmek gerekir.

Ödeme kotaları

Yasal ödeme kotalarına riayet edeceğimizi garanti ediyoruz. Oyun koşullarımızı herkes görebilir. Bu koşulları makinelerin olduğu kısımda girişte, online olarak **www.admiral.ag** adresinde veya istek üzerine basılı halde bulabilirsiniz.

BİLGİLENDİRME YOLUYLA ÖNLEM **BİLGİLENDİRİLMİŞ MISAFİLER EĞİTİMLİ ÇALIŞANLAR**

Sorumluluk bilinciyle oyuna katılım için bilgiler önemlidir. Eğitimli çalışanlarımız size bilgi vermekten memnun olur.

Misafirlerimiz için bilgiler

Sunduğumuz oyunlara ilişkim kapsamlı bilgiler vermeye son derece önem veriyoruz ve ayrıca sorunlu bir oynama alışkanlığının ilk belirtileri hakkında objektif bilgiler veriyoruz.

Bu nedenle bu klasörü başka birçok dilde www.admiral.ag adresinden indirebilirsiniz. Ayrıca sorularınız için profesyonel eğitim almış çalışanlarımıza başvurabilirsiniz.

Önleme sorumlusu

Misafirlerimizle **temas** bizim için çok önemlidir. **Teknik eğitim almış çalışanlarımıza** istediğiniz zaman danışabilirsiniz; çalışanlarımız sizi sorunlu bir oyun alışkanlığının muhtemel belirtileri hakkında bilgilendirir.

Danışmanlık ve Bilgilendirme

Ziyaret ve oyun alışkanlığınız hakkında bilgileri isterseniz anonim önleme sorumlusuyla yapacağınız bir görüşmede alabilirsiniz.

SORUMLULUK ALIYORUZ. **SİZ DE ALIYOR MUSUNUZ?**

Sorumluluk bilinciyle şans oyunu oynamak bizim için, kendi oyun alışkanlığınızı doğru tahmin etmeniz ve kontrolünüzü kaybetmemeniz demektir.



KENDİ KENDİNE KONTROL **IMKANLARI**

ADMIRAL, kişinin oyun alışkanlığını kontrol etmesi ve kendi sorumluluğu dahilinde sınırlarını koyması için misafirlerine aşağıdaki seçenekleri sunuyor:



Çok sık oyun oynuyorum ve makine salonunda çok zaman geçiriyorum.

Gönüllü ziyaret anlaşmamızla, makine salonundaki ziyaret sayısını düşürme imkanına sahiptir. Hem ziyaret sıklığınızı, hem de sözleşmenin süresini belirleyebilirsiniz.



Kendime koymuş olduğum bahis limitlerine uymak bana zor geliyor.

Gönüllü kayıp sınırlamamız size, oyun sermayenizi kısıtlama imkanı sunuyor; böylece kayıplarınızın belirlemiş olduğunuz limiti aşmamasını sağlıyoruz.



Oyuna ara vermeyi düşünüyorum.

Gönüllü oyun blokesinin yardımıyla seçmiş olduğunuz bir dönem için oyundan uzak kalabilirsiniz.

ŞANS OYUNULARINI SORUMLULUK BİLİNİCİYLE OYNAMA TAVSİYELERİ

Bizdeki oyun deneyiminizin tadını çıkarmanızı istiyoruz.

OYUN OYNAMANIN EĞLENCELİ KALMASI İÇİN, LÜTFEN AŞAĞIDAKİ İPUÇLARINI DIKKATE ALIN:

- Oyuna başlamadan önce maddi imkanlarınız elverdiği ölçüde kendinize net bir bahis limiti koyun.
- Yalnızca boş zaman aktiviteleri için ayırmış olduğunuz para tutarlarıyla oynayın.
- Oyun oynama sıklığınızın, başka boş zaman aktiviteleriyle kıyasla makul bir oranda olmasına dikkat edin.
- Şans oyunları eğlence niteliğindedir ve kesinlikle kişinin kişisel stres ve kriz durumlarını unutturmaya aracı olmamalıdır.
- Düzenli olarak oyuna ara verin.
- Oyuna başlamadan önce oyunun seyri ve kazanma şansını hakkında bilgi alın.
- Aile ve iş önceliklidir. Oyun oynadığınız için sosyal veya mesleki sorumluluklarınızı ihmal etmeyin.
- Oyun oynuyorsanız kazanmanın ve kaybetmenin kardeş olduğunu unutmayın. Kayıplarınızı kabul edin ve yeni bahislerle kayıplarınızı geri kazanmaya çalışmayın. Kazançlarınızı evinize götürün.

OYUN ALIŞKANLIĞINI KONTROL MÜ ETMEK ISTIYORSUNUZ?

Kendi oyun alışkanlığınızı tanıyın. Bu test size, kendinizi tanımınıza yardımcı olacaktır.



Tespit testi

Evet Hayır

- | | | | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|
| 01 | Hiç aklınızda yokken bazen mutlaka oyun oynamak zorunda mısınız? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 | Oyun oynamayı bırakmayı denediniz ve başaramadığınız oldu mu? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 | Oyundan dolayı randevularınızı/sözlerinizi sıkça tutamadığınız oldu mu? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 | Özellikle canınız sıkıldığında / stresliyseniz / moraliniz bozursa oyun oynamaya gidiyor musunuz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 | Oyun harcamalarınızdan dolayı para sorunuz var mı? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 | Sıkça oyun oynamanızda dolayı ailevi sorunlarınız var mı? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 | Aklınıza oyun oynamak geldiğinde vücudunuzda örneğin hızlı kalp atışı, ellerin terlemesi, iinizin karıncalanması gibi belirtiler oluyor mu? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 | Şans oyunu alışkanlığınızdan Őikayeti misiniz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 | Oyun sistemini özebileceđinize inanıyor musunuz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Aklınızdan sıka rakam kombinasyonları, kazançlar kayıpları telafi fikirleri geiyor mu? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Oyun tutkunuzu gizlemeye alıŐıyor musunuz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sorularını ođuna „Evet“ cevabı verdiyseniz, bu broşürün son sayfasına gein.

ADMIRAL

OYUN CİDDİYETE DÖNÜŞTÜĞÜNDE ...

Oyun alışkanlığının artık kontrol edilememesi mümkündür. Muhtemel bir sorunlu oyun alışkanlığı durumunda size veya yakınlarınıza yardım ediyor ve destek sunuyoruz.



Kendiniz ne yapabilirsiniz?

Oyun alışkanlığınızı artık kontrol edememe hissine kapıldıysanız bu hissi ciddiye alın ve uzmanlarımızla konuşun. Özel eğitim almış önleme sorumlularımızla istediğiniz zaman mahrem bir görüşme yapabilirsiniz!

Yakın kişiler sorunlu bir oyun alışkanlığını nasıl fark edebilir?

Sorunlu bir oyun alışkanlığının muhtemel belirtileri şunlardır:

- İlgili kişi sabit giderlerini artık karşılayamıyorsa,
- İlgili kişi sürekli olarak borç para para alıyorsa ve borçlarını artık geri ödeyemiyorsa,
- İlgili kişi diğer boş zaman aktiviteleriyle ve hobileriyle artık ilgilenmiyorsa,
- İlgili kişi kendi ailesini ve kendi arkadaş ve tanıdık çevresini ihmal ediyorsa ve/veya
- İlgili kişi huzursuz görünüyorsa veya morali sürekli değişiyorsa.

Yakın kişi olarak ne yapabilirsiniz?

- İlgili kişiyle bu konu hakkında sıkça konuşun.
- İlgili kişiye başka borç para vermeyin.
- İlgili kişiyi, profesyonel yardım alması için cesaretlendirin ve onu bu süreçte destekleyin.
- Çevrenizde bir kişinin, sorunlu bir oyun alışkanlığı belirtileri gösterdiğinden şüphe ediyorsanız profesyonel yardım almak noktasında tereddüt etmeyin.

YARDIM VE DANIŞMANLIK

Broşürün sonunda kumar tutkunları ve aile yakınları için yardım ve danışma merkezlerinin irtibat bilgilerini bulabilirsiniz.

Burada anonim şekilde bilgi, danışmanlık hizmeti ve yardım alabilirsiniz.

Telefonla Danışmanlık

Yardım hattı: **0800/20 52 42**
(saat 8:00 - 18:00 arası) tüm Avusturya'dan ücretsiz)

Akut hallerde: **+43 (1) 40 400 35 47**
(günün her saati)

Online danışmanlık

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Kişisel danışmanlık

Burgenland

Psychosozialer Dienst Burgenland

Adres: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-posta: psd-suchtpraevension Eisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Web sitesi: www.soziale-dienste-burgenland.at
Diğer danışma merkezleri: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Kärnten

Beratungsstelle S.U.S. – Substanzungebundene Süchte

Adres: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-posta: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Web sitesi: www.klagenfurt.at/stadt-service/gesundheit/suchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Adres: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-posta: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Web sitesi: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Adres: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-posta: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Web sitesi: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal

Adres: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-posta: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Web sitesi: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Bevorrechtete Schuldnerberatung Kärnten

Adres: 8.-Mai-Straße 47/2, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (463) 51 56 39
E-posta: office@sb-ktn.at
Web sitesi: www.schuldnerberatung-kärnten.at
Diğer danışma merkezleri: Villach

Aşağı Avusturya

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Adres: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
 E-posta: baden@api.or.at
 Web sitesi: www.api.or.at
 Diğer danışma merkezleri: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Adres: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
 E-posta: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Web sitesi: www.caritas-stpoelten.at
 Diğer danışma merkezleri: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Adres: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
 Telefon: +43 (664) 811 16 76
 E-posta: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Web sitesi: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Adres: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-posta: shg@anonyme-spieler.at
 Web sitesi: www.anonyme-spieler.at

Psychosoziale Zentren gGmbH Suchtberatung Mistelbach

Adres: Hauptplatz 7-8, 1. Stock, 2130 Mistelbach
 Telefon: +43 (2572) 203 27
 E-posta: office.sucht.2130@psz.co.at
 Web sitesi: www.psz.co.at
 Diğer danışma merkezleri: Bruck/Leitha, Gänserndorf, Hollabrunn, Klosterneuburg, Schwechat, Stockerau, Tulln

Schuldnerberatung Niederösterreich

Adres: Schulring 21, Top 201, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (2742) 35 54 20
 E-posta: st.poelten@sbnoe.at
 Web sitesi: www.sbnoe.at
 Diğer danışma merkezleri: Amstetten, Hollabrunn, Wiener Neustadt, Zwettl

Yukarı Avusturya

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Adres: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
 E-posta: pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at
 Web sitesi: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Adres: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 295 85
 E-posta: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Web sitesi: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Adres: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-posta: linz@schuldner-hilfe.at
 Web sitesi: www.schuldner-hilfe.at

Steiermark

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Adres: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-posta: office@bas.at
 Web sitesi: www.bas.at
 Diğer danışma merkezleri: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Adres: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 32 60 44
 E-posta: drogenberatung@stmk.gv.at
 Web sitesi: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldenberatung Steiermark

Adres: Neutorgasse 57, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-posta: office@sbstmk.at
 Web sitesi: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark

Adres: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-posta: office@suchtberatung-obersteiermark.at
 Web sitesi: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Adres: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
 Web sitesi: www.lkh-graz2.at

Viyana

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Adres: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-posta: therapie@spielsuchthilfe.at
 Web sitesi: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Adres: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
 E-posta: wieden@api.or.at
 Web sitesi: www.api.or.at



Künye

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG

Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf

E-posta: responsible-gambling@admiral.at

www.admiral.ag

Mevcut broşürde kullanılan dilde hiçbir şekilde ne bir cinsiyet ayrımı ne de pozitif ayrımcılık yapılmıştır.

Baskı 03/2026