

SL



IGRE NA SREČO Z **ODGOVORNOSTJO**

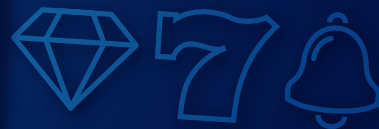
Nasveti za odgovorno uporabo
igralnih avtomatov



ADMIRAL

KAZALO

Dobrodošli pri ADMIRAL Casinos & Entertainment AG	04–07
Varno z odgovornostjo	08–09
Preventiva z informacijami	10–11
Prezemamo odgovornost	12–13
Nasveti za odgovorno uporabo iger na srečo	14–15
Bi radi preverili svoje igralno vedenje?	16–17
Ko igra postane resna	18–19
Pomoč in svetovanje	20–23



ADMIRAL

DOBRODOŠLI PRI
**ADMIRAL
CASINOS &
ENTERTAINMENT AG**

Veseli smo, da vas lahko pozdravimo kot svojega gosta!

S to brošuro vas želimo seznaniti o svoji ponudbi in vam podati nasvete v zvezi z odgovorno uporabo iger na srečo.



KOT GOST PREJMETE OB REGISTRACIJI

SVOJO OSEBNO KARTICO ADMIRAL CARD.



TAKO DELUJE

ADMIRAL CARD

Po uspešnem preverjanju pristnosti vam kartica ADMIRAL Card omogoča **dostop do vseh naših igralnih salonov** v Avstriji. Preverjanje pristnosti poteka pri zaposlenem v poslovalnici, v nekaterih regijah pa se lahko izvede neposredno na avtomatu s samoprijavo (Self Check-in).

S kartico ADMIRAL Card lahko aktivirate tudi **igralni avtomat**. Svojo kartico ADMIRAL Card vstavite v režo za kartico in vnesite štirimestno skrivno kodo PIN. To kodo **PIN** izberete sami, ko se registrirate.

Na kartici niso shranjeni nobeni osebni podatki in nobeno dobroimetje. Če kartico izgubite, na njej ni sledu o vašem igralnem vedenju. Ob izgubi kartice ADMIRAL Card se obrnite na naše zaposlene.

PRSTNI ODTIS

Poleg kartice ADMIRAL Card vam je na voljo tudi naš inovativni **sistem prstnih odtisov**.



Ta varna tehnologija našim gostom omogoča dostop do igralnih salonov in aktivacijo igralnega avtomata s prstnim odtisom. To zagotavlja še večjo varnost pri sodelovanju v igri.

ADMIRAL

VARNO Z ODGOVORNOSTJO.

Ponujamo odgovorno igranje iger na srečo in zagotavljamo poštene pogoje igranja.



POŠTENO IN VARNO

SODELOVANJE V IGRI

Varstvo podatkov

Kot ponudnik iger na srečo je **zaupanje naših gostov** na prvem mestu. Zato je **zaščita vseh vrst podatkov** ključnega pomena. Za nas je torej samoumevno, da informacij v nobenem primeru ne bomo posredovali tretjim osebam.

Največji igralni vložek

Največji vložek na igro v naših igralnih salonih v Spodnji Avstriji, na Koroškem, Štajerskem in Gradiščanskem znaša 10,00 €. V igralnih salonih v Zgornji Avstriji pa največ 5,00 € na igro.

Zaščita mladoletnikov

Otroci in mladostniki so iz sodelovanja v igri **izključeni**. Registracija je mogoča samo za goste, starejše od 18 let, z veljavnim uradnim osebnim dokumentom s fotografijo.

Kvote izplačil

Zagotavljamo upoštevanje zakonsko predpisanih kvot izplačil. Naši pogoji igranja so javno dostopni. Najdete jih neposredno ob vходу v igralni salon in na spletni strani **www.admiral.ag**, lahko pa vam jih tudi natisnemo.

ADMIRAL

PREVENTIVA Z INFORMACIJAMI

INFORMIRANI GOSTI – USPOSO- BLJENI ZAPOSLENI

Informacije so ključnega pomena za odgovorno sodelovanje v igri. Naši strokovno usposobljeni sodelavci vam z veseljem podajo vse želene informacije.

Informacije za naše goste

Poseben poudarek dajemo izčrpnim informacijam o svoji igralni ponudbi in zagotavljamo tudi objektivne informacije o prvih znakih problematičnega igralnega vedenja.

To mapo v različnih jezikih lahko prenesete s spletne strani **www.admiral.ag**. Poleg tega so vam naši usposobljeni zaposleni na voljo za odgovore na vprašanja.

Odgovorne osebe za preventivo

Stik z gosti je za nas izrednega pomena. Naši **strokovno usposobljeni zaposleni** vam bodo z veseljem kadarkoli pomagali in vas obvestili o morebitnih znakih problematičnega igralnega vedenja.

Svetovanje in informacije

Informacije o vaših **obiskih in o vašem igralnem vedenju** lahko pridobite diskretno in nezavezujoče v okviru pogovora z našo odgovorno osebo za preventivo.

PREVZEMAMO ODGOVORNOST. **PA VI?**

Odgovorno igranje iger na srečo za nas pomeni, da lahko pravilno ocenite svoje igralno vedenje, ki ga lahko tudi sami nadzorujete.



MOŽNOSTI ZA

SAMOKONTROLO

ADMIRAL svojim gostom ponuja naslednje možnosti za spremljanje lastnega igralnega vedenja in določitev meja lastne odgovornosti:



Igram prepogosto in v igralnem salonu preživim preveč časa.

Z našim prostovoljnim sporazumom lahko zmanjšate število obiskov v igralnem salonu. Določite lahko pogostost obiskov ter trajanje tega sporazuma.



Težko se držim zastavljenih omejitev.

Naše prostovoljno omejevanje izgub vam omogoča, da omejite svoj igralni kapital in tako zagotovite, da morebitne izgube ne presežejo meje, ki ste si jo izbrali sami.



Razmišljam, da bi si vzel premor med igranjem iger na srečo.

S pomočjo prostovoljne blokade si med igranjem iger na srečo lahko vzamete premor, in sicer za obdobje, ki ga določite sami.

NASVETI ZA ODGOVORNO UPORABO **IGER NA SREČO**

Želimo, da boste čas v naših igralnih salonih v celoti izkoristili.



DA BO IGRA ZABAVNA, **UPOŠTEVAJTE NAS- LEDNJE NASVETE:**

- Pred začetkom igre določite jasno mejo vložka, ki je v okviru vaših finančnih zmožnosti.
- Igrajte le za tiste denarne zneske, ki so predvideni za aktivnosti v prostem času.
- Bodite pozorni na to, da bo vaše igranje iger na srečo v ravnovesju z drugimi pristočasnimi aktivnostmi.
- Igre na srečo so namenjene zabavi in ne smejo odvrnati pozornosti od osebnih stresnih situacij in kriznih razmer.
- Vsake toliko časa si vzemite premor med igranjem iger na srečo.
- Pred sodelovanjem v igri se pozanimajte o poteku igre in možnostih za zmago.
- Družina in poklic imata prednost. Z igranjem iger na srečo ne zanemarjajte svojih družbenih ali poklicnih obveznosti.
- Dobitki in izgube so stalni spremljevalci iger na srečo. Sprejmite izgube in jih ne poskušajte pridobiti nazaj z novimi igralnimi vložki. Dobitke odnesite domov.

BI RADI PREVERILI SVOJE IGRALNO VEDENJE?

Spoznajte svoje lastno igralno vedenje. Ta test vam bo pomagal pri ocenjevanju vas samih.



Test

Da Ne

- 01 Ali morate včasih igrati, čeprav tega najprej niste nameravali?
- 02 Ste že kdaj poskusili prenehati z igranjem iger na srečo, pa vam to ni uspelo?
- 03 Ali ste zaradi igranja pogosto zamudili sestanke/srečanja?
- 04 Ali igrate predvsem takrat, ko vam je dolgčas, ko ste pod stresom ali ste žalostni?
- 05 Ali imate finančne skrbi zaradi igralnih izdatkov?
- 06 Ali imate družinske težave zaradi svojega pogostega igranja?
- 07 Ko razmišljate o igrah na srečo – ali imate pri tem fizične simptome, npr. hitro bitje srca, vlažne dlani, notranje mravljinčenje?
- 08 Ali zaradi svojega igralnega vedenja trpite?
- 09 Ali verjamete, da lahko razvozlate sistem iger?
- 10 Ali pogosto razmišljate o kombinacijah števil, dobitkih, poravnavi izgub?
- 11 Ali poskušate prikriti svojo strast do iger?

Če ste na več vprašanj odgovorili z „Da“, pojdite na zadnjih nekaj strani te brošure.

KO IGRA POSTANE RESNA ...

Lahko se zgodi, da svojega igralnega vedenja ne morete več nadzorovati. Pri težavnem igralnem vedenju lahko pomagamo vam ali vašim družinskim članom. Pri tem vam nudimo vso podporo.



Kaj lahko storite sami

Če imate občutek, da izgubljate nadzor nad svojim igralnim vedenjem, vzemite ta občutek resno in se pogovorite z našimi strokovnjaki. Naše usposobljene odgovorne osebe za preventivo so vam vedno na voljo za zaupen pogovor!

Kako lahko družinski člani prepoznajo težavno igralno vedenje

Možni znaki težavnega igralnega vedenja so:

- Če zadevna oseba ne more več plačevati svojih fiksnih stroškov,
- če si zadevna oseba večkrat izposodi denar in svojih dolgov ne more več odplačevati,
- če zadevna oseba zapostavlja druge prostočasne aktivnosti in hobije,
- če zadevna oseba zapostavlja svojo družino, prijatelje in znance in/ali
- če je zadevna oseba nemirna in kaže znake nihanja razpoloženja.

Kaj lahko storite vi kot družinski član

- Odkrito se pogovorite z zadevno osebo.
- Zadevni osebi ne posojajte več denarja.
- Spodbudite zadevno osebo, naj poišče strokovno pomoč, ter jo pri tem podpirajte.
- Če sumite, da nekdo od vaših bližnjih kaže znake težavnega igralnega vedenja, ne oklevajte in poiščite strokovno pomoč.

POMOČ IN SVETOVANJE

Spodaj so navedeni kontaktni podatki za podporo in svetovanje zadevnim osebam in njihovim družinskim članom.

Tu lahko anonimno najdete informacije, nasvete in pomoč.

Telefonsko svetovanje

Klicna linija: **0800/20 52 42**
(8:00 do 18:00) brezplačno za celotno Avstrijo

V akutnih primerih: **+43 (1) 40 400 35 47**
(ves dan)

Spletno svetovanje

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Osebno svetovanje

Gradiščanska

Psychozialer Dienst Burgenland

Naslov: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-pošta: psd-suchtpraeventioneisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Spletna stran: www.soziale-dienste-burgenland.at
Druga svetovalna mesta: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Koroška

Beratungsstelle S.U.S. – Substanzungebundene Süchte

Naslov: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-pošta: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Spletna stran: www.klagenfurt.at/stadt-service/gesundheit/suchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Naslov: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-pošta: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Spletna stran: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Naslov: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-pošta: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Spletna stran: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal

Naslov: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-pošta: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Spletna stran: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Bevorrechtete Schuldnerberatung Kärnten

Naslov: 8.-Mai-Straße 47/2, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (463) 51 56 39
E-pošta: office@sb-ktn.at
Spletna stran: www.schuldnerberatung-kärnten.at
Druga svetovalna mesta: Villach

Spodnja Avstrija

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Naslov: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
 E-pošta: baden@api.or.at
 Spletna stran: www.api.or.at
 Druga svetovalna mesta: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Naslov: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
 E-pošta: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Spletna stran: www.caritas-stpoelten.at
 Druga svetovalna mesta: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Naslov: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
 Telefon: +43 (664) 811 16 76
 E-pošta: ambulan.z.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Spletna stran: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Naslov: Himmereichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-pošta: shg@anonyme-spieler.at
 Spletna stran: www.anonyme-spieler.at

Psychosoziale Zentren gGmbH Suchtberatung Mistelbach

Naslov: Hauptplatz 7-8, 1. Stock, 2130 Mistelbach
 Telefon: +43 (2572) 203 27
 E-pošta: office.sucht.2130@psz.co.at
 Spletna stran: www.psz.co.at
 Druga svetovalna mesta: Bruck/Leitha, Gänserndorf, Hollabrunn, Klosterneuburg, Schwechat, Stockerau, Tulln

Schuldnerberatung Niederösterreich

Naslov: Schulring 21, Top 201, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (2742) 35 54 20
 E-pošta: st.poelten@sbnoe.at
 Spletna stran: www.sbnoe.at
 Druga svetovalna mesta: Amstetten, Hollabrunn, Wiener Neustadt, Zwettl

Zgornja Avstrija

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Naslov: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
 E-pošta: pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at
 Spletna stran: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Naslov: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 295 85
 E-pošta: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Spletna stran: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Naslov: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-pošta: linz@schuldner-hilfe.at
 Spletna stran: www.schuldner-hilfe.at

Štajerska

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Naslov: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-pošta: office@bas.at
 Spletna stran: www.bas.at
 Druga svetovalna mesta: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Naslov: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 32 60 44
 E-pošta: drogenberatung@stmk.gv.at
 Spletna stran: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldenberatung Steiermark

Naslov: Neutorgasse 57, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-pošta: office@sbstmk.at
 Spletna stran: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark

Naslov: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-pošta: office@suchtberatung-obersteiermark.at
 Spletna stran: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Naslov: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
 Spletna stran: www.lkh-graz2.at

Dunaj

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Naslov: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-pošta: therapie@spielsuchthilfe.at
 Spletna stran: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Naslov: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
 E-pošta: wieden@api.or.at
 Spletna stran: www.api.or.at



Impresum

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG

Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf

E-pošta: responsible-gambling@admiral.at

www.admiral.ag

Če so v tej brošuri osebne oznake podane le v ženski ali moški obliki, se te nanašajo na ženske in moške v enaki meri.

Stanje 03/2026