

HU



SZERENCSEJÁTÉK FELELŐSSÉGTELJESEN

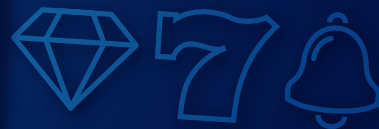
Tippek a játékgépek felelős használatához



ADMIRAL

TARTALOMJEGYZÉK

Az ADMIRAL Casinos & Entertainment AG vállalat szívből üdvözlí	04 – 07
Biztosan felelősségteljesen	08 – 09
Megelőzés tájékoztatással	10 – 11
Felelősséget vállalunk	12 – 13
Típek a szerencsejáték felelős használatához	14 – 15
Szeretné a játékszokásait tesztelni?	16 – 17
Ha a játék komolyra fordul	18 – 19
Segítség és tanácsadás	20 – 23



ADMIRAL

SZÍVBŐL ÜDVÖZLI ÖNT AZ
**ADMIRAL
CASINOS &
ENTERTAINMENT AG**

Örülünk, hogy a vendégükként köszönhetjük!

A brosúrával szeretnénk tájékoztatni a játékkínálatunkról, valamint tippeket adni a szerencsejáték felelős használatához.



VENDÉGKÉNT A REGISZTRÁCIÓ SORÁN KAP EGY
**NÉVRE SZÓLÓ
 ADMIRAL KÁRTYÁT.**



ÍGY MŰKÖDIK AZ

ADMIRAL KÁRTYA

Az ADMIRAL kártya segítségével – sikeres hitelesítést követően – **beléphet az összes Ausztriában található kaszinónkba.** A hitelesítés a fióküzlet munkatársánál történik, illetve néhány régióban közvetlenül az önkiszolgáló check-in automatáknál is végrehajtható.

Az ADMIRAL kártyával aktiválhatja **a játékgépeket is.** Helyezze az ADMIRAL kártyáját az arra kialakított foglalatba, és adja meg a titkos, négyjegyű PIN-kódját. Ezt a **PIN-kódot** saját maga választhatja ki a regisztráció során.

Sem személyes adatokat, sem felhasználható pénzüsszeget nem tárolunk a kártyán. Ha elveszíti a kártyáját, abból még nem lehet következtetéseket levonni a játékkal kapcsolatos magatartására vonatkozóan. ADMIRAL kártyája elvesztése esetén kérjük, forduljon bármely munkatársunkhoz.

UJJLENYOMAT



Az ADMIRAL kártya mellett már rendelkezünk innovatív **ujjlenyomat-olvasó rendszerrel is.**

Ez a biztonságos technológia lehetővé teszi a vendégeinknek a szalonba történő belépést és a játékgépek aktiválását az ujjlenyomatuk segítségével. Ezzel még nagyobb biztonság garantálható a játékban való részvétel során.

ADMIRAL

BIZTOSAN FELELŐSSÉGTELJESEN.

Felelős szerencsejátékot kínálunk, és garantáljuk a tisztességes játékfeltételeket.



TISZTESSÉGES ÉS BIZTONSÁGOS RÉSZVÉTEL JÁTÉKAINKNÁL

Adatvédelem

Szerencsejáték-szolgáltatóként **vendégeink bizalma** a legfontosabb a számunkra. Ezért minden **adat védelme** kifejezetten a szívügyünk. Így magától értetődő, hogy az adatokat semmilyen esetben sem adjuk át harmadik feleknek.

Maximális tét

Alsó-Ausztria, Karintia, Stájerország és Burgenland területén található szalonjainkban a maximális tét játékonként 10 euró. Felső-Ausztria területén található szalonjainkban a maximális tét játékonként 5 euró.

Ifjúságvédelem

Gyermekek és fiatalok nem vehetnek részt **a játékban**. A regisztráció csak 18 év feletti vendégeknek, érvényes és hivatalos fényképes igazolvánnyal lehetséges.

Kifizetési arányok

Garantáljuk a törvényben foglalt kifizetési arányok betartását. A játékfeltételeinket bárki szabadon megtekintheti. Ezeket megtalálja közvetlenül az automaták területére vezető bejáratnál, online **www.admiral.ag**, de kérésre szívesen postázzuk azt.

ADMIRAL

MEGELŐZÉS TÁJÉKOZTATÁSSAL

TÁJÉKOZOTT VENDÉGEK - KÉPZETT MUNKATÁRSOK

A tájékoztatás fontos a felelősségteljes játékhoz. Szakmai képzésben részesült munkatársaink készséggel tájékoztatják Önt.

Tájékoztatás vendégeink számára

Nagy hangsúlyt fektetünk a játékkínálatunkkal kapcsolatos, átfogó információkra. Mindemellett objektív felvilágosítást nyújtunk a problémás játékmagatartás első jeleiről.

Ezért több nyelven megtalálja és letöltheti ezt a prospektust a **www.admiral.ag** oldalon. Továbbá képzett munkatársaink készséggel állnak a rendelkezésére kérdés esetén.

Prevenációs megbízottak

Nagyon fontos számunkra a vendégeinkkel fenntartott **kontaktus**. **Szakmai képzésben részesülő munkatársaink** bármikor készséggel állnak a rendelkezésére, és tájékoztatják Önt a problémás játékmagatartás lehetséges jeleiről.

Tanácsadás és tájékoztatás

Látogatási és játékkal kapcsolatos szokásairól kérésre prevenációs megbízottaink elbeszélgetés keretein belül tájékoztató jelleggel és diszkrét módon információkat nyújtanak.

FELELŐSÉGET VÁLLALUNK. ÖN IS?

A felelősségteljes szerencsejáték számunkra azt jelenti, hogy helyesen ítéli meg a saját játékszokásait, és meg tudja őrizni a józan ítélőképességét.



LEHETŐSÉGEK AZ ÖNURALOMRA

Az ADMIRAL a következő lehetőségeket biztosítja a vendégei számára, hogy kézben tarthassák a saját játékszokásaikat, és a saját érdekükben felelősségteljes határokat húzzanak:



Túl gyakran játszom, és túl sok időt töltök a szalonban.

Az önkéntes látogatási megállapodásunkkal lehetősége nyílik arra, hogy lecsökkentse a szalonban tett látogatásai számát. Meghatározhatja mind a látások gyakoriságát, mind a megállapodás időtartamát.



Nehezemre esik betartani az ilyen célra szánt tétkorlátokat.

Az önkéntes veszteségi korlátozás révén lehetősége nyílik arra, hogy korlátozza a játéktőkáját, így garantálható, hogy ne lépje túl a maga által megadott határt az esetleges veszteségeivel.



Azt fontolgatom, hogy szünetet kellene tartanom a játékban.

Az önkéntes önkizárás segítségével az Ön által kiválasztott időszakban távol maradhat a játéktól.

TIPPEK A SZERENCSEJÁTÉK **FELELŐS HASZNÁ- LATÁHOZ**

Azt szeretnénk, hogy teljes mértékben kiélvezhesse a nálunk töltött játékidőt.

HOGY A JÁTÉK SZÓRAKOZÁS MARADJON, **KÉRJÜK, TARTSA BE AZ ALÁBBI TIPPEKET:**

- A játék megkezdése előtt határozzon meg egy egyértelmű tétkorlátot, amely megfelel az anyagi lehetőségeinek.
- Csak olyan pénzüsszegekkel játsszon, amelyeket szabadidős tevékenységekre szánt.
- Ügyeljen rá, hogy a játékkal töltött ideje egyensúlyban legyen a többi szabadidős tevékenységével.
- A szerencsejáték célja a szórakozás, nem pedig az, hogy elterelje a figyelmét a stresszes szituációról vagy krízis helyzetekről.
- Rendszeresen iktasson be játékszüneteket.
- Tájékozódjon a játékban való részvétel előtt a játék menetéről és a nyerési esélyekről.
- A család és a munka előbbre való. Ne hanyagolja el a szociális vagy munkahelyi kötelezettségeit a játék miatt.
- A nyereség és a veszteség a játék állandó velejárója. Fogadja el, ha veszített, és ne próbálja meg új téttekkel visszanyerni az elvesztett összegeket. Nyereményeit vigye el magával haza.

SZERETNÉ A JÁTÉKSZOKÁSAIT TESZTELNI?

Ismerje meg a saját játékszokásait. Az alábbi teszt abban segít, hogy felmérhesse magát.



Önellenőrző teszt

Igen Nem

- 01 Néha feltétlenül muszáj játszania, habár eredetileg egyáltalán nem is tervezte?
- 02 Megpróbált már korábban felhagyni a játékkal, de nem sikerült?
- 03 Gyakran mulasztott már el időpontokat/találkozókat a játék miatt?
- 04 Főleg akkor játszik, ha unatkozik, feszült vagy szomorú?
- 05 Vannak pénzügyi gondjai a játékkiadásai miatt?
- 06 Vannak családi problémái a gyakori játékból kifolyólag?
- 07 Ha a játékra gondol, észlel magán testi tüneteket (például hevesebben ver a szíve, izzadni kezd a tenyere, belső bizsergést érez)?
- 08 Sz szenved a szerencsejáték során tanúsított magatartása miatt?
- 09 Azt hiszi, hogy meg tudja fejteni a játékkendszert?
- 10 Gyakran járnak a gondolatai a számkombi-nációkon, a nyereményeken és a veszteségek kiegyenlítésén?
- 11 Próbálja titkolni a játékszenvedélyét?

Ha több kérdésre is igennel válaszolt, kérjük, lapozzon a brosúra utolsó lapjaihoz.

ADMIRAL

HA A JÁTÉK KOMOLYRA FOR- DUL...

Megeshet, hogy az ember már nem tudja kordában tartani a játékszokásait. Segítünk Önnek vagy a hozzátartozóinak az esetlegesen problémás játékszokások esetén, és segítséget biztosítunk.



Mit tehet Ön?

Ha az a benyomása, hogy kicsúszott a kezéből az irányítás a játékszokásaival kapcsolatban, vegye komolyan ezt a megérzést, és beszéljen szakembereinkkel. A kifejezetten erre kiképzett prevenciók megbízottaink készséggel állnak bármikor a rendelkezésére személyes elbeszélgetés céljából.

Hogyan ismerhetik fel a hozzátartozók a problémás játékszokásokat?

A problémás játékszokások lehetséges jelei a következők:

- Ha az illető már nem tudja kiegyenlíteni az állandó költségeit,
- ha az illető ismétlődően pénzt kér, és már nem tudja kiegyenlíteni a tartozásait,
- ha az illető már nem űz egyéb szabadidős tevékenységeket és hobbikat,
- ha az illető elhanyagolja a családját, a baráti és ismerősi körét és/vagy
- ha az illető nyugtalannak tűnik vagy hangulatingadozásai vannak.

Mit tehet hozzátartozóként?

- Beszéljen róla nyíltan az illetővel.
- Ne adjon kölcsön több pénzt az illetőnek.
- Bátorítsa arra az illetőt, hogy kérjen professzionális segítséget, és támogassa őt ennek során.
- Ha az a gyanúja támadt, hogy a környezetéből valaki problematikus játékmagatartás jeleit mutatja, ne habozzon szakember tanácsát kikérni.

SEGÍTSÉG ÉS TANÁCSADÁS

Az alábbiakban érintetteknek és hozzátartozóknak hasznos, segítő és tanácsadó szervezeteket talál.

Ezeknél akár anonim módon is tájékozódhat, tanácsot kérhet és segítséget kaphat.

Telefonos tanácsadás

Segélyvonal: **0800/20 52 42**

(8:00–18:00 óra) ingyenes egész Ausztriából

Akut esetekben: **+43 (1) 40 400 35 47**

(éjjel–nappal)

Online tanácsadás

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Személyes tanácsadás

Burgenland

Psychosozialer Dienst Burgenland

Cím: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-mail: psd-suchtpraeventioneisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Weboldal: www.soziale-dienste-burgenland.at
További tanácsadó szervek: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Karintia

Beratungsstelle S.U.S. – Substanzungebundene Süchte

Cím: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Weboldal: www.klagenfurt.at/stadt-service/gesundheits-suchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Cím: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Weboldal: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Cím: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Weboldal: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal

Cím: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Weboldal: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Bevorrechtete Schuldnerberatung Kärnten

Cím: 8.-Mai-Straße 47/2, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (463) 51 56 39
E-mail: office@sb-ktn.at
Weboldal: www.schuldnerberatung-karnten.at
További tanácsadó szervek: Villach

Alsó-Ausztria

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Cím: Helenenstraße 40/4/1, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
 E-mail: baden@api.or.at
 Weboldal: www.api.or.at
 További tanácsadó szervek: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Cím: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
 E-mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Weboldal: www.caritas-stpoelten.at
 További tanácsadó szervek: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Cím: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
 Telefon: +43 (664) 811 16 76
 E-mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Weboldal: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Cím: Himmereichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-mail: shg@anonyme-spieler.at
 Weboldal: www.anonyme-spieler.at

Psychosoziale Zentren gGmbH Suchtberatung Mistelbach

Cím: Hauptplatz 7-8, 1. Stock, 2130 Mistelbach
 Telefon: +43 (2572) 203 27
 E-mail: office.sucht.2130@psz.co.at
 Weboldal: www.psz.co.at
 További tanácsadó szervek: Bruck/Leitha, Gänserndorf, Hollabrunn, Klosterneuburg, Schwechat, Stockerau, Tulln

Schuldnerberatung Niederösterreich

Cím: Schulring 21, Top 201, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (2742) 35 54 20
 E-mail: st.poelten@sbnoe.at
 Weboldal: www.sbnoe.at
 További tanácsadó szervek: Amstetten, Hollabrunn, Wiener Neustadt, Zwettl

Felső-Ausztria

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Cím: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
 E-mail: pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at
 Weboldal: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Cím: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 295 85
 E-mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Weboldal: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Cím: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-mail: linz@schuldner-hilfe.at
 Weboldal: www.schuldner-hilfe.at

Stájerország

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Cím: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-mail: office@bas.at
 Weboldal: www.bas.at
 További tanácsadó szervek: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Cím: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 32 60 44
 E-mail: drogenberatung@stmk.gv.at
 Weboldal: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldenberatung Steiermark

Cím: Neutorgasse 57, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-mail: office@sbstmk.at
 Weboldal: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark

Cím: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-mail: office@suchtberatung-obersteiermark.at
 Weboldal: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Cím: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
 Weboldal: www.lkh-graz2.at

Bécs

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Cím: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-mail: therapie@spielsuchthilfe.at
 Weboldal: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Cím: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
 E-mail: wieden@api.or.at
 Weboldal: www.api.or.at



Impresszum

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG
Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf
E-mail: responsible-gambling@admiral.at

www.admiral.ag

Amennyiben a (német nyelvű, eredeti) brosúrában bizonyos személyek megnevezését női vagy férfi alakban adjuk meg, az ugyanúgy vonatkozik a nőkre és a férfiakra egyaránt.

Kelt: 03/2026