

HR



IGRA NA SREĆU S ODGOVORNOSTI

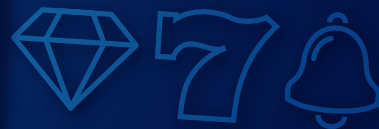
Savjeti za odgovorno ponašanje
s automatima za igru na sreću



ADMIRAL

SADR ŽAJ

| | |
|--|---------|
| Dobro došli u ADMIRAL Casinos & Entertainment AG | 04 – 07 |
| Sigurni s odgovornosti | 08 – 09 |
| Prevenција informiranjem | 10 – 11 |
| Preuzimamo odgovornost | 12 – 13 |
| Savjeti za odgovorno ponašanje u igrama na sreću | 14 – 15 |
| Želite provjeriti svoje ponašanje pri igri? | 16 – 17 |
| Kada igra postane ozbiljna | 18 – 19 |
| Pomoć i savjetovanje | 20 – 23 |



ADMIRAL

DOBRO DOŠLI U

ADMIRAL CASINOS & ENTERTAINMENT AG

Radujemo se što vas možemo pozdraviti!

Ovom vas brošurom želimo upoznati s našom ponudom igara i dati vam savjete za odgovorno ponašanje u igrama na sreću.



KAO GOSTI PRI REGISTRACIJI ĆETE DOBITI
**OSOBNU KARTICU
 ADMIRAL CARD.**



OVAKO RADI

ADMIRAL CARD

ADMIRAL Card omogućuje vam nakon uspješne autentifikacije **pristup svim našim salonima s automatima** u Austriji. Autentifikacija se obavlja kod zaposlenika u poslovnici, odnosno može se u nekim regijama provesti izravno na automatu uz pomoć samostalne prijave.

Karticom ADMIRAL Card možete **aktivirati i automat za igru na sreću**. Umetnite svoju ADMIRAL Card u predviđeni otvor za kartice i unesite svoj četveroznamenkasti tajni PIN. Taj **PIN** birate sami u sklopu svoje registracije.

Na kartici nisu pohranjeni osobni podatci ni iznosi. Ako izgubite karticu, dakle nije moguće odrediti vaše ponašanje u igri. Ako izgubite svoju ADMIRAL Card, obratite se zaposleniku.

FINGERPRINT



Uz kartice ADMIRAL Card već postoji naš inovativni **sustav otiska prsta**.

Ova sigurna tehnologija omogućuje našim gostima pristup salonu s automatima i aktiviranje automata za igru s pomoću otiska prsta. To jamči još više sigurnosti pri sudjelovanju u igri.

ADMIRAL

SIGURNI S ODGOVORNOSTI.

Nudimo odgovorne igre na sreću i jamčimo poštene uvjete igre.



POŠTENO I SIGURNO SUDJELOVANJE U IGRI

Zaštita podataka

Kao ponuđač igre na sreću, za nas je **povjerenje gosta** uvijek na prvome mjestu. Stoga nam je **zaštita podataka** bilo kakve vrste posebno važna. Tako se podrazumijeva da nikako ne prosljeđujemo podatke trećim osobama.

Maksimalan ulog

Maksimalan ulog po igri u našim salonima s automatima u Donjoj Austriji, Koruškoj, Štajerskoj i u Gradišću iznosi 10,00 EUR. U našim salonima s automatima u Gornjoj Austriji maksimalan ulog iznosi 5,00 EUR po igri.

Zaštita mladih

Djeca i mladi ne smiju sudjelovati u igri. Registracija je moguća samo uz službeni identifikacijski dokument sa slikom za goste iznad 18 godina.

Isplatne kvote

Jamčimo pridržavanje zakonskih isplatnih kvota. Naši uvjeti igre javno su dostupni. Možete ih pronaći odmah na ulazu u salon s automatima, na mrežnoj stranici **www.admiral.ag** ili na upit u ispisanom obliku.

PREVENCIJA INFORMIRANJEM

INFORMIRANI GOSTI – OBUČENI ZAPOSLENICI

Informacije su važne za odgovorno sudjelovanje u igri. Naše stručno osoblje rado će vas informirati.

Informacije za naše goste

Pridajemo veliku važnost sveobuhvatnim informacijama o našem asortimanu igara, a pružamo i objektivne informacije o prvim znakovima problematičnog ponašanja u igri.

Tu ćete datoteku stoga na više drugih jezika moći preuzeti s **www.admiral.ag**. Uz to, naši visokoobrazovani zaposlenici dostupni su da odgovore na sva vaša pitanja.

Službenici za prevenciju

Kontakt s našim gostima posebno nam je važan. Naši **stručni, obučeni zaposlenici** rado su vam na raspolaganju u bilo kojem trenutku i informiraju vas o mogućim znakovima problematičnog ponašanja u igri.

Savjeti i informacije

Ako želite, u razgovoru s našim službenikom za prevenciju možete dobiti neobvezujuće i diskretne informacije o svojem **ponašanju tijekom posjeta i igranja**.

PREUZIMAMO ODGOVORNOST. I VI?

Za nas odgovorno igranje na sreću znači da možete pravilno procijeniti vlastito ponašanje u igri na sreću i sami imate pregled nad svime.



MOGUĆNOSTI SAMOKONTROLE

ADMIRAL svojim gostima nudi sljedeće mogućnosti praćenja vlastita ponašanja u igri i postavljanja ograničenja na vlastitu odgovornost:



Prečesto igram i previše vremena provodim u salonu s automatima.

Našim sporazumom o dobrovoljnom posjetu imate mogućnost smanjiti broj posjeta salonu s automatima. Možete odrediti učestalost posjeta i trajanje sporazuma.



Teško se pridržavam ograničenja uloga koje sam postavio.

Naše dobrovoljno ograničenje gubitka omogućuje vam ograničavanje svojega kapitala za igru i tako osiguravate da mogući gubici ne prelaze limit koji ste sami odabrali.



Razmišljam o predahu od igre.

Uz pomoć dobrovoljne vlastite blokade možete predahnuti od igre u razdoblju po vašem izboru.

ADMIRAL

SAVJETI ZA ODGOVORNO **PONAŠANJE U IGRAMA NA SREĆU**

Želimo da potpuno možete uživati u sudjelovanju u igrama s nama.



KAKO BI IGRA OSTALA ZABAVA, **PRIDRŽAVAJTE SE SLJEDEĆIH SAVJETA:**

- Prije početka igre postavite si jasno ograničenje uloga koje je unutar vaših finansijskih mogućnosti.
- Igrajte samo za novčane iznose koji su planirani za rekreativne aktivnosti.
- Pazite da vaše sudjelovanje u igri bude uravnoteženo s ostalim aktivnostima u slobodno vrijeme.
- Igre na sreću služe zabavi i ne bi trebale odvlačiti pozornost u osobnom stresu ili kriznim situacijama.
- Redovito uzimajte pauze od igre.
- Informirajte se prije sudjelovanja u igri o tijeku igre i šansama za dobitak.
- Obitelj i posao na prvom su mjestu. Nemojte zanemariti svoje društvene ili poslovne odgovornosti zbog sudjelovanja u igri.
- Dobitci i gubitci redoviti su suputnici sudjelovanja u igri. Prihvatite gubitke i nemojte ih pokušavati vratiti novim ulozima. Ponesite dobitke kući.

ŽELITE PROVJERITI SVOJE PONAŠANJE U IGRI?

Upoznajte vlastito ponašanje u igri. Ovaj vam test pomaže da procijenite sami sebe.



Vlastiti test

- | | Da | Ne |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 01 Morate li nekada obvezno igrati, iako to niste ni planirali? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 Jeste li jednom pokušali stati s igrom i to niste uspjeli? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 Jeste li češće propustili termine/dogovore zbog igre? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 Igrate li većinom kada vam je dosadno ili ste pod stresom ili tužni? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 Jeste li u financijskom škripcu zbog svojeg igranja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 Imate li poteškoća u obitelji zbog svojeg čestog igranja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 Kada mislite na igru, osjećate li tjelesne simptome kao povećanje pulsa, vlažne dlanove, žmarce? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 Jeste li pod utjecajem svojeg ponašanja u igri na sreću? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 Vjerujete li da možete razbiti sustav igranja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Mislite li često na kombinacijebrojeva, dobitke, izjednačenje gubitka? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Pokušavate li sakriti svoju strast prema igranju? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ako ste na više pitanja odgovorili s „Da“, pročitajte zadnju stranicu ove brošure.

KADA IGRA

POSTANE OZBILJNA

Moguće je da svoje ponašanje pri igranju više ne možete kontrolirati. Pomažemo vama ili vašim bližnjima u mogućem problematičnom ponašanju pri igranju i pružamo vam podršku.



Kako to možete učiniti sami?

Ako imate osjećaj da gubite kontrolu nad ponašanjem pri igranju, ozbiljno shvatite taj osjećaj i razgovarajte s našim stručnjacima. Naši posebno obučeni službenici za prevenciju na raspolaganju su u bilo koje doba za povjerljivi razgovor.

Kako bližnji mogu prepoznati problematično ponašanje pri igranju?

Mogući su znaci za problematično ponašanje pri igranju:

- dotična osoba biše ne može podmiriti svoje fiksne troškove
- dotična osoba često posuđuje novac i više ne može podmiriti svoje dugove
- dotična osoba više ne ispunjava aktivnosti u slobodno vrijeme ni hobije
- dotična osoba zanemaruje obitelj i prijatelje ili poznanike i/ili
- dotična je osoba vrlo nemirna ili ima česte promjene raspoloženja.

Što možete učiniti kao bližnja osoba?

- Otvoreno razgovarajte s dotičnom osobom o tome
- Nemojte više posuđivati dotičnoj osobi novac.
- Ohrabrite dotičnu osobu da potraži profesionalnu pomoć i pritom je poduprite.
- Ako sumnjate da osoba iz vaše okoline pokazuje znakove problematičnog ponašanja pri igranju, nemojte oklijevati i potražite stručnu pomoć.

ADMIRAL

POMOĆ I SAVJETOVANJE

U nastavku možete pronaći informacije o kontaktima u ustanovama za pružanje pomoći i savjetovaništima za dotične i bližnje.

Ovdje se anonimno možete informirati te dobiti savjete i pomoć.

Telefonsko savjetovanje

Podrška: **0800/20 52 42**
(8:00 do 18:00) besplatno iz cijele Austrije
U hitnim slučajevima: **+43 (1) 40 400 35 47**
(24 sata dnevno)

Savjetovanje na mreži

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Osobno savjetovanje

Gradišće

Psychosozialer Dienst Burgenland

Adresa: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-pošta: psd-suchtpraeventioneisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Mrežna stranica: www.soziale-dienste-burgenland.at
Druga savjetovaništa: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Koruška

Beratungsstelle S.U.S. – Substanzungebundene Süchte

Adresa: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-pošta: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Mrežna stranica: www.klagenfurt.at/stadt-service/gesundheitsuchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Adresa: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-pošta: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Mrežna stranica: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Adresa: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-pošta: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Mrežna stranica: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal

Adresa: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-pošta: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Mrežna stranica: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Bevorrechtete Schuldnerberatung Kärnten

Adresa: 8.-Mai-Straße 47/2, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (463) 51 56 39
E-pošta: office@sb-ktn.at
Mrežna stranica: www.schuldnerberatung-kärnten.at
Druga savjetovaništa: Villach

Donja Austrija

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Adresa: Helenenstraße 40/4/1, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
 E-pošta: baden@api.or.at
 Mrežna stranica: www.api.or.at
 Druga savjetovališta: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Adresa: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
 E-pošta: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Mrežna stranica: www.caritas-stpoelten.at
 Druga savjetovališta: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Adresa: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
 Telefon: +43 (664) 811 16 76
 E-pošta: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Mrežna stranica: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Adresa: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-pošta: shg@anonyme-spieler.at
 Mrežna stranica: www.anonyme-spieler.at

Psychosoziale Zentren gGmbH Suchtberatung Mistelbach

Adresa: Hauptplatz 7-8, 1. Stock, 2130 Mistelbach
 Telefon: +43 (2572) 203 27
 E-pošta: office.sucht.2130@psz.co.at
 Mrežna stranica: www.psz.co.at
 Druga savjetovališta: Bruck/Leitha, Gänserndorf, Hollabrunn, Klosterneuburg, Schwechat, Stockerau, Tulln

Schuldnerberatung Niederösterreich

Adresa: Schulring 21, Top 201, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (2742) 35 54 20
 E-pošta: st.poelten@sbnoe.at
 Mrežna stranica: www.sbnoe.at
 Druga savjetovališta: Amstetten, Hollabrunn, Wiener Neustadt, Zwettl

Gornja Austrija

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Adresa: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
 E-pošta: pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at
 Mrežna stranica: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Adresa: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 295 85
 E-pošta: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Mrežna stranica: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Adresa: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-pošta: linz@schuldner-hilfe.at
 Mrežna stranica: www.schuldner-hilfe.at

Štajerska

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Adresa: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-pošta: office@bas.at
 Mrežna stranica: www.bas.at
 Druga savjetovališta: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Adresa: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 32 60 44
 E-pošta: drogenberatung@stmk.gv.at
 Mrežna stranica: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldenberatung Steiermark

Adresa: Neutorgasse 57, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-pošta: office@sbstmk.at
 Mrežna stranica: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark

Adresa: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-pošta: office@suchtberatung-obersteiermark.at
 Mrežna stranica: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Adresa: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
 Mrežna stranica: www.lkh-graz2.at

Beč

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Adresa: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-pošta: therapie@spielsuchthilfe.at
 Mrežna stranica: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Adresa: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
 E-pošta: wieden@api.or.at
 Mrežna stranica: www.api.or.at



Impresum

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG

Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf

E-pošta: responsible-gambling@admiral.at

www.admiral.ag

Ako su u ovoj brošuri navedeni opisi koji se odnose samo na ženske ili muške osobe, na isti način ih se tumači za muškarce i za žene

Aktualizirano 03/2026