

DE



GLÜCKSSPIEL MIT **VERANTWORTUNG**

Tipps zum verantwortungsvollen Umgang
mit Glücksspielautomaten



ADMIRAL

INHALTS- VERZEICHNIS

Herzlich willkommen bei ADMIRAL Casinos & Entertainment AG	04 – 07
Sicher mit Verantwortung	08 – 09
Prävention durch Information	10 – 11
Wir übernehmen Verantwortung	12 – 13
Tipps zum verantwortungsvollen Umgang mit dem Glücksspiel	14 – 15
Sie möchten Ihr Spielverhalten überprüfen?	16 – 17
Wenn aus Spiel Ernst wird	18 – 19
Hilfe und Beratung	20 – 23



ADMIRAL

HERZLICH WILLKOMMEN BEI

ADMIRAL CASINOS & ENTERTAINMENT AG

Wir freuen uns, Sie als unseren Gast begrüßen zu dürfen!

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie über unser Spielangebot informieren und Tipps zum verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspiel geben.



ALS GAST ERHALTEN SIE BEI DER REGISTRIERUNG

IHRE PERSÖNLICHE ADMIRAL CARD.



UND SO FUNKTIONIERT DIE ADMIRAL CARD

Die ADMIRAL Card ermöglicht Ihnen, nach erfolgter Registrierung, den **Zutritt zu all unseren Automatensalons** in Österreich. Der für die Spielteilnahme notwendige Check-In findet bei Filialmitarbeitenden statt bzw. kann direkt am Automaten mittels Self Check-In durchgeführt werden.

Mit der ADMIRAL Card können Sie auch den **Glücksspielautomaten aktivieren**. Schieben Sie Ihre ADMIRAL Card in den dafür vorgesehenen Karteneinschub und geben Sie Ihren geheimen vorstelligen PIN-Code ein. Diesen **PIN-Code** wählen Sie selbst im Rahmen Ihrer Registrierung.

Es sind keine personenbezogenen Daten und auch kein Guthaben auf der Karte gespeichert. Sollten Sie die Karte verlieren, ist somit kein Rückschluss auf Ihr Spielverhalten möglich. Bei Verlust Ihrer ADMIRAL Card wenden Sie sich bitte in einer Filiale an eine:n Mitarbeiter:in.

FINGERPRINT



Zusätzlich zur ADMIRAL Card gibt es unser innovatives **Fingerprintsystem**.

Diese sichere Technologie ermöglicht unseren Gästen nach erfolgter Registrierung den Zutritt zum Automatensalon und die Aktivierung eines Spielautomaten mittels Fingerabdruck. Dies garantiert noch mehr Sicherheit bei der Spielteilnahme.

ADMIRAL

SICHER MIT **VERANTWORTUNG**

Wir bieten verantwortungsvolles Glücksspiel und garantieren faire Spielbedingungen.



EINE FAIRE UND SICHERE **SPIELTEILNAHME**

Datenschutz

Als Glücksspielanbieter:in steht das **Vertrauen unserer Gäste** an erster Stelle. Deshalb liegt uns der **Schutz von Daten** jeglicher Art speziell am Herzen. So ist es für uns selbstverständlich, dass in keinem Fall Informationen an Dritte weitergegeben werden.

Maximaler Spieleinsatz

Der maximale Einsatz pro Spiel beträgt in unseren Automatenalons in Niederösterreich, Kärnten, der Steiermark und im Burgenland € 10,00. In unseren Automatenalons in Oberösterreich liegt der maximale Spieleinsatz bei € 5,00 pro Spiel.

Jugendschutz

Kinder und Jugendliche sind von einer Spielteilnahme **ausgeschlossen**. Eine Registrierung ist nur mit gültigem amtlichem Lichtbildausweis für Gäste über 18 Jahre möglich.

Auszahlungsquoten

Wir garantieren die Einhaltung von gesetzlichen Auszahlungsquoten. Unsere Spielbedingungen sind öffentlich einsehbar. Diese finden Sie direkt beim Eingang zum Automatenalon, online auf unserer Website unter **www.admiral.ag** oder in einer unserer Filialen.

PRÄVENTION DURCH INFORMATION
**INFORMIERTE
 GÄSTE – GESCHULTE
 MITARBEITENDE**

Informationen sind wichtig für eine verantwortungsbewusste Spielteilnahme. Unsere fachlich geschulten Mitarbeitenden informieren Sie gerne.

INFORMATION FÜR
UNSERE GÄSTE

Wir legen großen Wert auf umfassende Information zu unserem Spielangebot und klären zudem objektiv über erste Anzeichen eines problematischen Spielverhaltens auf.

Daher finden Sie diesen Folder in vielen weiteren Sprachen auf unserer Website unter **www.admiral.ag** zum Download. Zusätzlich stehen Ihnen unsere bestens ausgebildeten Mitarbeitenden für Rückfragen zur Verfügung.

Präventionsbeauftragte

Der **Kontakt** zu unseren Gästen ist uns sehr wichtig. Unsere **fachlich geschulten Mitarbeitenden** stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung und informieren Sie über mögliche Anzeichen eines problematischen Spielverhaltens.

Beratung und Information

Informationen zu Ihrem **Besuchs- und Spielverhalten** erhalten Sie auf Wunsch unverbindlich und diskret in einem Gespräch mit unseren Präventionsbeauftragten.

WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG. **SIE AUCH?**

Verantwortungsvolles Glücksspiel bedeutet für uns, dass Sie Ihr eigenes Spielverhalten richtig einschätzen und selbst den Überblick behalten können.



MÖGLICHKEITEN ZUR **SELBSTKONTROLLE**

ADMIRAL bietet seinen Gästen folgende Möglichkeiten, den Überblick über das eigene Spielverhalten zu behalten und sich eigenverantwortlich Grenzen zu setzen:



Ich spiele zu oft und verbringe zu viel Zeit im Automatensalon.

Mit unserer freiwilligen Besuchsvereinbarung haben Sie die Möglichkeit, die Anzahl Ihrer Besuche im Automatensalon zu reduzieren. Sie können sowohl die Häufigkeit der Besuche, als auch die Dauer der Vereinbarung festlegen.



Es fällt mir schwer, vorgenommene Einsatzlimits einzuhalten.

Unsere freiwillige Verlustlimitierung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Spielkapital zu begrenzen und somit sicherzustellen, dass mögliche Verluste Ihr selbst gewähltes Limit nicht überschreiten.



Ich überlege, eine Spielpause einzulegen.

Mit Hilfe der freiwilligen Selbstsperre können Sie für einen von Ihnen gewählten Zeitraum Abstand vom Spiel nehmen.

TIPPS ZUM VERANTWORTUNGSVOLLEN **UMGANG MIT DEM GLÜCKSSPIEL**

Wir möchten, dass Sie Ihre Spielteilnahme bei uns in vollen Zügen genießen können.

DAMIT SPIELEN UNTERHALTUNG BLEIBT, **BEACHTEN SIE BITTE FOLGENDE TIPPS:**

- Setzen Sie sich vor Spielbeginn ein klares Einsatzlimit, das im Rahmen Ihrer finanziellen Möglichkeiten liegt.
- Spielen Sie nur um Geldbeträge, die für Freizeitaktivitäten eingeplant sind.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Spielteilnahme in einem ausgewogenen Verhältnis zu anderen Freizeitaktivitäten steht.
- Glücksspiel dient zur Unterhaltung und soll keine Ablenkung in persönlichen Stress- oder Krisensituationen sein.
- Legen Sie regelmäßig Spielpausen ein.
- Informieren Sie sich vor Ihrer Spielteilnahme über Spielablauf und Gewinnchancen.
- Familie und Beruf gehen vor. Vernachlässigen Sie nicht Ihre sozialen oder beruflichen Verpflichtungen durch Ihre Spielteilnahme.
- Gewinne und Verluste sind ständige Begleiter einer Spielteilnahme. Akzeptieren Sie Verluste und versuchen Sie nicht, diese durch neue Einsätze zurückzugewinnen. Nehmen Sie Gewinne mit nach Hause.

SIE MÖCHTEN IHR SPIELVERHALTEN ÜBERPRÜFEN?

Lernen Sie Ihr eigenes Spielverhalten kennen. Dieser Test hilft Ihnen dabei, sich selbst einzuschätzen.



SELBSTTEST

Ja Nein

- 01 Müssen Sie manchmal unbedingt spielen, obwohl Sie es ursprünglich gar nicht vorhatten?
- 02 Haben Sie schon einmal probiert, mit dem Spielen aufzuhören und es nicht geschafft?
- 03 Haben Sie schon des Öfteren Termine / Verabredungen wegen des Spielens versäumt?
- 04 Gehen Sie vor allem dann spielen, wenn Sie Lange- weile / Stress / eine traurige Stimmung haben?
- 05 Haben Sie Geldsorgen wegen Ihrer Spielausgaben?
- 06 Haben Sie familiäre Probleme wegen Ihres häufigen Spielens?
- 07 Wenn Sie an das Spielen denken, verspüren Sie körperliche Symptome, wie z.B. Herzrasen, feuchte Hände, "inneres Kribbeln"?
- 08 Leiden Sie unter Ihrem Glücksspielverhalten?
- 09 Glauben Sie, dass Sie das Spielsystem "knacken" können?
- 10 Kreisen Ihre Gedanken häufig um Zahlenkombi- nationen, Gewinne, den Verlustausgleich?
- 11 Versuchen Sie, Ihre Spielleidenschaft zu verheimlichen?

Wenn Sie eine oder mehrere Fragen mit „Ja“ beantwortet haben, blättern Sie bitte zu den letzten Seiten dieser Broschüre.

ADMIRAL

WENN AUS SPIEL ERNST WIRD ...

Es kann passieren, dass man sein Spielverhalten nicht mehr kontrollieren kann. Wir helfen Ihnen oder Angehörigen bei einem möglicherweise problematischen Spielverhalten und bieten Unterstützung an.



Was können Sie selbst tun?

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihnen die Kontrolle über Ihr Spielverhalten entgleitet, nehmen Sie dieses Empfinden ernst und sprechen Sie mit unseren Expert:innen. Unsere besonders ausgebildeten Präventionsbeauftragten stehen jederzeit gerne für ein vertrauliches Gespräch zur Verfügung!

Wie können Angehörige ein problematisches Spielverhalten erkennen?

Mögliche Anzeichen für ein problematisches Spielverhalten sind:

- Wenn die/der Betroffene ihre/seine Fixkosten nicht mehr begleichen kann,
- wenn die/der Betroffene sich wiederholt Geld leiht und ihre/seine Schulden nicht mehr begleichen kann,
- wenn die/der Betroffene andere Freizeitaktivitäten und Hobbies nicht mehr ausübt,
- wenn die/der Betroffene ihre/seine Familie sowie ihren/seinen Freundes- und Bekanntenkreis vernachlässigt und/oder
- wenn die/der Betroffene unruhig erscheint oder Stimmungsschwankungen zeigt.

Was können Sie als Angehörige:r tun?

- Sprechen Sie mit der/dem Betroffenen offen darüber.
- Leihen Sie der/dem Betroffenen kein Geld mehr.
- Ermutigen Sie die/den Betroffene:n, sich professionelle Hilfe zu suchen und unterstützen Sie sie/ihn dabei.
- Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine Person aus Ihrem Umfeld Anzeichen eines problematischen Spielverhaltens zeigt, zögern Sie nicht, fachlichen Rat einzuholen.

HILFE UND BERATUNG

Im Anschluss finden Sie Kontaktdaten zu Hilfs- und Beratungseinrichtungen für Betroffene und Angehörige.

Hier können Sie sich anonym informieren, beraten lassen und Hilfe erhalten.

Telefonische Beratung

Helpline: **0800/20 52 42**
(8:00 bis 18:00 Uhr) kostenlos aus ganz Österreich

In Akutfällen: **+43 (1) 40 400 35 47**
(rund um die Uhr)

Online-Beratung

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfraagen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Persönliche Beratung

Burgenland

Psychosozialer Dienst Burgenland

Adresse: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-Mail: psd-suchtpreventioneisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Website: www.soziale-dienste-burgenland.at
Weitere Beratungsstellen: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Kärnten

Beratungsstelle S.U.S. – Substanzungebundene Süchte

Adresse: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Website: www.klagenfurt.at/stadtsservice/gesundheit/suchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Adresse: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-Mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Adresse: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal

Adresse: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-Mail: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Bevorrechtete Schuldnerberatung Kärnten

Adresse: 8.-Mai-Straße 47/2, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (463) 51 56 39
E-Mail: office@sb-ktn.at
Website: www.schuldnerberatung-karnten.at
Weitere Beratungsstellen: Villach

Niederösterreich

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Adresse: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
 E-Mail: baden@api.or.at
 Website: www.api.or.at
 Weitere Beratungsstellen: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Adresse: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
 E-Mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Website: www.caritas-stpoelten.at
 Weitere Beratungsstellen: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Adresse: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
 Telefon: +43 (664) 811 16 76
 E-Mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Website: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Adresse: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-Mail: shg@anonyme-spieler.at
 Website: www.anonyme-spieler.at

Psychosoziale Zentren gGmbH Suchtberatung Mistelbach

Adresse: Hauptplatz 7-8, 1. Stock, 2130 Mistelbach
 Telefon: +43 (2572) 203 27
 E-mail: office.sucht.2130@psz.co.at
 Website: www.psz.co.at
 Weitere Beratungsstellen: Bruck/Leitha, Gänserndorf, Hollabrunn, Klosterneuburg, Schwechat, Stockerau, Tulln

Schuldnerberatung Niederösterreich

Adresse: Schulring 21, Top 201, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (2742) 35 54 20
 E-Mail: st.poelten@sbnoe.at
 Website: www.sbnoe.at
 Weitere Beratungsstellen: Amstetten, Hollabrunn, Wiener Neustadt, Zwettl

Oberösterreich

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Adresse: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
 E-Mail: pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at
 Website: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Adresse: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 295 85
 E-Mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Website: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Adresse: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at
 Website: www.schuldner-hilfe.at

Steiermark

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Adresse: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-Mail: office@bas.at
 Website: www.bas.at
 Weitere Beratungsstellen: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Adresse: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 32 60 44
 E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at
 Website: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldenberatung Steiermark

Adresse: Neutorgasse 57, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-Mail: office@sbstmk.at
 Website: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark

Adresse: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-Mail: office@suchtberatung-obersteiermark.at
 Website: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Adresse: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
 Website: www.lkh-graz2.at

Wien

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Adresse: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at
 Website: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Adresse: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
 E-Mail: wieden@api.or.at
 Website: www.api.or.at



Impressum

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG
Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf
E-Mail: responsible-gambling@admiral.at

www.admiral.ag