

CS



HAZARDNÍ HRY SE ZODPOVĚDNÝM PŘÍSTUPEM

Tipy k zodpovědnému přístupu
ke hracím automatům



ADMIRAL

OBSAH

Vítejte u ADMIRAL Casinos & Entertainment AG	04 – 07
Bezpečně a zodpovědně	08 – 09
Prevence na základě informací	10 – 11
Přebíráme odpovědnost	12 – 13
Tipy k zodpovědnému přístupu k hazardním hrám	14 – 15
Chcete ověřit svůj přístup ke hrám?	16 – 17
Kdy se ze hry stává problém	18 – 19
Pomoc a poradenství	20 – 23



ADMIRAL

VÍTEJTE U SPOLEČNOSTI
**ADMIRAL
CASINOS &
ENTERTAINMENT AG**

Těšíme se, že vás můžeme u nás přivítat!

V této brožuře vás chceme informovat o naší nabídce her a nabídnout vám tipy k zodpovědnému přístupu k hazardním hrám.



JAKO HOST OBDRŽÍTE PŘI REGISTRACI

OSOBNÍ KARTU ADMIRAL CARD.



JAK FUNGUJE KARTA

ADMIRAL CARD

Karta ADMIRAL Card vám umožní po ověření **přístup do všech našich heren s výherními automaty** v Rakousku. Ověření provede pracovník pobočky nebo může být v některých regionech provedeno přímo u automatů formou funkce Self Check-in.

Pomocí karty ADMIRAL Card můžete také **aktivovat hrací automat**. Zaveďte svou kartu ADMIRAL Card do příslušného slotu na kartu a zadejte čtyřmístný kód PIN. Tento **kód PIN** si nastavíte sami během registrace.

Na kartě nejsou uloženy žádné osobní údaje ani herní kredit. Při ztrátě tak nelze z této karty odvozovat žádné informace o vašem hraní. Při ztrátě karty ADMIRAL Card kontaktujte některého ze zaměstnanců.

FINGERPRINT



Kromě karty ADMIRAL Card nabízíme také náš moderní **systém otisku prstu „Fingerprint“**.

Tato bezpečná technologie umožní našim hostům přístup do herny s výherními automaty a aktivaci hracího automatu pomocí otisku prstu. Tím je zaručena ještě vyšší bezpečnost při hře.

ADMIRAL

SAMOZŘEJMĚ S ODPOVĚDNOSTÍ.

Nabízíme zodpovědné hraní hazardních her a zaručujeme férové herní podmínky.



FÉROVÁ A BEZPEČNÁ ÚČAST VE HŘE

Ochrana osobních údajů

Pro nás jako poskytovatele hazardních her je **důvěra našich hostů** na prvním místě. Proto nám mimořádně leží na srdci **ochrana všech údajů**. Pro nás je tedy samozřejmé, že v žádném případě nepředáváme informace třetím subjektům.

Maximální sázka pro hru

Maximální sázka pro každou hru je v našich hernách s výherními automaty v Dolním Rakousku, Korutanech, Štýrsku a v Burgenland 10,00 €. V našich herních s výherními automaty v Horním Rakousku můžete vsadit do každé hry maximálně 5,00 €.

Ochrana mládeže

Děti a mládež jsou z účasti na hrách **vyloučeny**. Registrace je možná pouze na základě platného úředního dokladu s fotografií pro hosty starší 18 let.

Kvóty pro výplatu výhry

Zaručujeme dodržení zákonem stanovených kvót pro výplatu výher. Naše herní podmínky jsou veřejně k nahlédnutí. Najdete je přímo u vchodu do prostoru s výherními automaty, online na stránkách **www.admiral.ag** nebo na vyžádání formou tištěného dokumentu.

PREVENCE NA ZÁKLADĚ INFORMACÍ

INFORMOVANÍ HOSTÉ – ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCI

Informace jsou důležité pro zodpovědnou účast ve hře. Naši odborně školení zaměstnanci vás rádi informují.

Informace pro naše hosty

Klademe značný důraz na poskytnutí podrobných informací o naší nabídce her a navíc objektivně vysvětlujeme první známky problematického přístupu ke hře.

Z tohoto důvodu najdete tuto složku na stránkách www.admiral.ag ke stažení v mnoha dalších jazycích. Kromě toho jsou tu pro vás v případě dotazů naši špičkově vyškolení.

Referent prevence

Kontakt s našimi hosty je pro nás velmi důležitý. Naši **odborně školení zaměstnanci** jsou tu vždy pro vás a informují vás o možných známkách problematického přístupu ke hře.

Poradenství a informace

Informace o **vašich návštěvách u nás a herním chování** získáte na přání nezávisle a diskrétně během rozhovoru s naším referentem prevence.

PŘEBÍRÁME ODPOVĚDNOST. A VY?

Zodpovědné hraní hazardních her pro nás znamená, že dokážete správně odhadnout své herní chování a sami si dokážete udržet přehled.

MOŽNOSTI

SEBEKONTROLY

Společnost ADMIRAL nabízí svým hostům následující možnosti, které jim umožní udržet přehled o vlastním herním chování a stanovit si v souladu s vlastní odpovědností své hranice:



Hraji příliš často a u výherních automatů trávím příliš mnoho času.

Formou dobrovolné dohody o návštěvách u nás můžete redukovat počet návštěv v herně s výherními automaty. Můžete si stanovit jak četnost návštěv, tak dobu platnosti dohody.



Přijde mi těžké dodržet limity vsázek, které jsem si stanovil.

Náš program dobrovolné minimalizace ztrát vám nabízí možnost omezit váš herní kapitál a tím zajistit, aby možné ztráty nepřekročili vámi stanovený limit.



Přemýšlím o tom, že si dám se hraním pauzu.

Prostřednictvím dobrovolné pauzy se můžete na vámi vybranou dobu držet od hraní stranou.

TIPY K ZODPOVĚDNÉMU PŘÍSTUPU K HAZARDNÍM HRÁM

Rádi bychom, abyste si účast na hře u nás mohli užívat plnými doušky.

K TOMU, ABY HRA ZŮSTALA ZÁBAVOU, DODRŽUJTE NÁSLE- DUJÍCÍ RADY:

- Před zahájením hry si dejte jasný limit sázek, který je v rámci vašich finančních možností.
- Hrajte pouze o takové finanční částky, které jste si naplánovali pro své volnočasové aktivity.
- Pamatujte, aby vaše účast ve hře byla ve vyváženém poměru s jinými volnočasovými aktivitami.
- Hazardní hra slouží k zábavě a nesmí být nástrojem k vyrovnání se s osobními stresovými nebo krizovými situacemi.
- Pravidelně si dávejte přestávky ve hře.
- Před zahájením hry se informujte o průběhu hry a šancích na výhru.
- Rodina a zaměstnání mají prioritu. Nezanedbávejte své sociální nebo pracovní závazky z důvodu hraní.
- Výhry a prohry jsou trvalými průvodci při účasti ve hře. Akceptujte prohry a nepokoušejte se získat prohrané částky zpět novými sázkami. Výhry si odnechte domů.

CHCETE OVĚŘIT SVŮJ PŘÍSTUP KE HŘE?

Seznamte se s vlastním přístupem ke hře. Tento test vám pomůže, abyste se sami ohodnotili.



Test

Ano Ne

- 01 Musíte někdy bezpodmínečně hrát, i když jste původně vůbec nechtěli?
- 02 Už jste někdy zkoušeli s hraním přestat a nepodařilo se vám to?
- 03 Už jste častěji promeškali z důvodu hraní termíny / schůzky?
- 04 Jdete si zahrát především v situacích, kdy se nudíte / jste ve stresu / máte špatnou náladu?
- 05 Máte z důvodu výdajů na hraní finanční potíže?
- 06 Máte z důvodu častějšího hraní problémy v rodině?
- 07 Když myslíte na hraní, pociťujete tělesné symptomy, jako např. bušení srdce, máte vlhké ruce, vnitřní mrazení?
- 08 Trápíte se z důvodu vašeho přístupu k hazardním hrám?
- 09 Věříte, že můžete systém hry obelstít?
- 10 Krouží vaše myšlenky často kolem číselných kombinací, výher, vyrovnání ztráty při prohře dalším hraním?
- 11 Snažíte se svou hráčskou vášň utajit?

Pokud jste na většinu otázek odpověděli „Ano“, nalistujte poslední stránku této brožury.

ADMIRAL

KDYŽ SE ZE HRY STÁVÁ PROBLÉM

Může se stát, že člověk přestane své herní chování kontrolovat. Pomůžeme vám nebo vašim blízkým v případě možného problematického přístupu ke hře a nabídneme podporu.



Co můžete udělat vy sami?

Pokud máte pocit, že ztrácíte kontrolu nad svým hraním, vezměte tento dojem vážně a kontaktujte naše odborníky. Naši zvlášť školení referenti prevence jsou tu pro vás kdykoliv pro důvěrný rozhovor!

Jak mohou vaši blízcí poznat váš problematický přístup ke hře?

Možnými známkami problematického přístupu člověka ke hře jsou:

- Neschopnost uhradit své fixní náklady,
- Opakované půjčování peněz a neschopnost splácet své dluhy,
- Zrušení všech ostatních volnočasových aktivit a koníčků,
- Zanedbávání rodiny, přátel a známých anebo
- neklid nebo kolísání nálad.

Co můžete jako blízká osoba udělat?

- Promluvte si o tom s dotyčným člověkem.
- Nepůjčujte dotyčnému žádné další peníze.
- Povzbudte ho, aby vyhledal profesionální pomoc a podporujte ho v tom.
- Pokud máte podezření, že některá osoba z vašeho okolí jeví známky problematického vztahu ke hře, neváhejte vyhledat odbornou radu.

POMOC A PORADENSTVÍ

Na konci najdete kontaktní údaje organizací, které poskytují pomoc a poradenství dotčeným osobám i jejich blízkým.

Zde se můžete anonymně informovat, nechat si poradit a získat pomoc.

Telefonické poradenství

Linka pomoci: **0800/20 52 42**
(8:00 až 18:00 Uhr) zdarma z celého území Rakouska

Akutní případy: **+43 (1) 40 400 35 47**
(24 hodin denně)

Poradenství online

www.online-spielsuchtberatung.at

bas-suchtfragen.beranet.info

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Osobní poradenství

Burgenland

Psychosozialer Dienst Burgenland

Adresa: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (5) 09 44 - 23 00
E-mail: psd-suchtpraeventioneisenstadt@soziale-dienste-burgenland.at
Webová stránka: www.soziale-dienste-burgenland.at
Další poradenská centra: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Korutany

Beratungsstelle S.U.S. – Substanzungebundene Süchte

Adresa: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 oder +43 (664) 243 22 71
E-mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Webová stránka: www.klagenfurt.at/stadt-service/gesundheit/suchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Adresa: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 25 57
E-mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Webová stránka: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Adresa: Nikolaigasse 43 – Gebäude D5, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Webová stránka: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Spielsuchtberatung de La Tour Spittal

Adresa: Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtberatung.spittal@diakonie-delatour.at
Webová stránka: www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/spielsuchtberatung-de-la-tour-spittal-drau

Bevorrechtete Schuldnerberatung Kärnten

Adresa: 8.-Mai-Straße 47/2, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (463) 51 56 39
E-mail: office@sb-ktn.at
Webová stránka: www.schuldnerberatung-kärnten.at
Další poradenská centra: Villach

Dolní Rakousko

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Adresa: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 13 70
 E-mail: baden@api.or.at
 Webová stránka: www.api.or.at
 Další poradenská centra: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Adresa: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 838 44 75 75
 E-mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Webová stránka: www.caritas-stpoelten.at
 Další poradenská centra: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Neulengbach, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Adresa: Grazer Straße 53, 2700 Wr. Neustadt
 Telefon: +43 (664) 811 16 76
 E-mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Webová stránka: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Adresa: Himmereichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-mail: shg@anonyme-spieler.at
 Webová stránka: www.anonyme-spieler.at

Psychosoziale Zentren gGmbH Suchtberatung Mistelbach

Adresa: Hauptplatz 7-8, 1. Stock, 2130 Mistelbach
 Telefon: +43 (2572) 203 27
 E-mail: office.sucht.2130@psz.co.at
 Webová stránka: www.psz.co.at
 Další poradenská centra: Bruck/Leitha, Gänserndorf, Hollabrunn, Klosterneuburg, Schwechat, Stockerau, Tulln

Schuldnerberatung Niederösterreich

Adresa: Schulring 21, Top 201, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (2742) 35 54 20
 E-mail: st.poelten@sbnoe.at
 Webová stránka: www.sbnoe.at
 Další poradenská centra: Amstetten, Hollabrunn, Wiener Neustadt, Zwettl

Horní Rakousko

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Adresa: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (5) 76 80 87 - 395 71
 E-mail: pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at
 Webová stránka: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Adresa: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 295 85
 E-mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Webová stránka: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Adresa: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-mail: linz@schuldner-hilfe.at
 Webová stránka: www.schuldner-hilfe.at

Štýrsko

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Adresa: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-mail: office@bas.at
 Webová stránka: www.bas.at
 Další poradenská centra: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Adresa: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 32 60 44
 E-mail: drogenberatung@stmk.gv.at
 Webová stránka: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldenberatung Steiermark

Adresa: Neutorgasse 57, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-mail: office@sbstmk.at
 Webová stránka: www.sbstmk.at

Suchtberatung Obersteiermark

Adresa: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-mail: office@suchtberatung-obersteiermark.at
 Webová stránka: www.suchtberatung.co.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Adresa: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 21 91 - 22 22
 Webová stránka: www.lkh-graz2.at

Viedeň

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Adresa: Stolberggasse 26/III Stock, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-mail: therapie@spielsuchthilfe.at
 Webová stránka: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Adresa: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10 - 14 80
 E-mail: wieden@api.or.at
 Webová stránka: www.api.or.at



Tiráž

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG
Griesfeldstraße 15 · 2351 Wiener Neudorf
E-mail: responsible-gambling@admiral.at

www.admiral.ag

V případě, že v této brožuře používáme informace zaměřené na osoby pouze v mužském nebo ženském rodě, vztahují se informace stejnou měrou na ženy i muže.

Stav 03/2026