

## Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ile Çerçeve Oyun Şartları

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG'nin ("ACE") **Karintiya** eyaletinde bulunan, en az 10 (on) ve en fazla 50 (elli) şans oyunu otomatı bulunduran, sabit ve halka açık işletme yerleri ("Oyun Salonları") için geçerlidir:

### 1. Genel Hükümler

- 1.1. ACE oyun salonları ziyaretçileri için, şans oyunu otomatlarının ekranında görüntülenen veya tuş onayı ile kabul edilen oyun koşullarına ilaveten, işbu Çerçeve Oyun Şartları da bağlayıcı nitelikte uygulanacaktır.
- 1.2. ACE oyun salonlarına giriş öncesinde, yürürlükteki Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ile Çerçeve Oyun Şartları ilan panosunda duyurulmak suretiyle bildirilecektir.
- 1.3. Şans oyunu otomatları vasıtasıyla gerçekleştirilen oyunlar, yürürlükteki Karintiya Eyaleti Oyun ve Şans Oyunu Otomatları Kanunu (Eyalet Resmi Gazetesi No. 110/2012) hükümleri doğrultusunda icra edilecektir. ACE, Karintiya Eyaleti'nde şans oyunu otomatlarının işletilmesine ilişkin geçerli bir ruhsata ve ilgili oyun salonları için Karintiya Eyalet Yönetimi tarafından tanzim edilmiş işyeri ruhsatlarına sahiptir.
- 1.4. İşbu Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ile Çerçeve Oyun Şartlarının, mevzuatta meydana gelen değişiklikler sebebiyle emredici hükümlere aykırılık teşkil etmesi halinde, kanunun güncel hali uygulanacak olup, güncel haliyle kanun, mevcut Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ile Çerçeve Oyun Şartlarının önünde yer alacaktır. Böyle bir durumda taraflar, geçersiz veya uygulanamaz hükmün yerine, orijinal hükmün iktisadi amacına azami ölçüde uygunluk gösteren geçerli ve uygulanabilir bir düzenleme ikame etmeyi taahhüt ederler. Diğer hükümlerin geçerliliği bu durumdan etkilenmeyecektir.
- 1.5. Ziyaretçiler, ekrandaki "Evet, kabul ediyorum" butonunu onaylayarak veya START tuşuna basarak, kullanım koşullarını, Çerçeve Oyun Şartlarını ve Ziyaretçi ve Oyun Kurallarını güncel halleriyle kabul etmiş olurlar. Oyun koşulları ile Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ve Çerçeve Oyun Şartları arasında çelişki bulunması halinde, öncelikli olarak Oyun koşulları hükümleri esas alınacaktır.
- 1.6. ACE ile ziyaretçiler arasında akdedilen şans oyunu sözleşmelerine, tamamlayıcı nitelikte olmak üzere Avusturya Medeni Kanunu ve ilgili yan kanunlarının hükümleri uygulanacaktır.

### 2. Kimlik İbraz Mecburiyeti ve Kayıt (Giriş Koşulları)

- 2.1. On sekiz (18.) yaşını doldurmamış çocukların ve gençlerin ACE oyun salonlarına girmesi ve buralarda bulunması yasaktır.
- 2.2. Oyun salonuna giriş izni, yalnızca on sekiz (18) yaşını doldurmuş ve bunu geçerli bir resmi fotoğraflı kimlik belgesi ibraz ederek kanıtlamış kişilere verilir. Bundan bağımsız olarak, her ziyaretçi ACE oyun salonlarını her ziyaretinde geçerli bir resmi fotoğraflı kimlik belgesi ibrazı veya biyometrik tanıma yöntemi ile kimliğini kanıtlamak zorundadır. Oyun salonuna

biyometrik tanıma yöntemiyle giriş yapan ziyaretçiler, personel tarafından talep edilmesi halinde ayrıca geçerli bir resmi fotoğraflı kimlik belgesi ibraz etmekle yükümlüdür. Resmi fotoğraflı kimlik belgesi, resmi bir makam tarafından tanzim edilmiş, ilgili kişinin değiştirilemez ve tanınabilir vesikalık fotoğrafını, adını, doğum tarihini ve imzasını ve ayrıca düzenleyen makamı ihtiva eden bir belge olarak kabul edilir.

- 2.3. Ziyaretçi, beyan ettiği bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu ikrar eder ve kişisel verilerindeki değişiklikleri talep edilmeksizin derhal bildirmekle yükümlü olduğunu kabul eder.
- 2.4. İlk kayıt esnasında zorunlu olarak biyometrik kayıt yapılır ve bunun akabinde ziyaretçilere fotoğraf, ad, doğum tarihi, (ilk) düzenleme tarihi, müşteri numarası ve ruhsat sahibi ACE'nin adını ("sıralı numaralı oyuncu kartı") ihtiva eden kişiselleştirilmiş ADMIRAL Card verilir. İleriki tarihlerde oyun salonuna giriş izni, yalnızca biyometrik tanıma yöntemiyle kimliği tespit edilen kişilere verilir.
- 2.5. ADMIRAL Card'ın teslim alınmasıyla birlikte ziyaretçiler, ADMIRAL Card sistemine ilişkin kullanım koşullarını ve güvenlik talimatlarını kabul etmiş sayılırlar.
- 2.6. Bir oyun makinesinin çalıştırılması yalnızca kişiselleştirilmiş bir sayısal kod (PIN) veya biyometrik tanıma prosedürü ile birlikte geçerli bir ADMIRAL Kart ile mümkündür. PIN, ilk kayıt işlemi sırasında ziyaretçilerin kendileri tarafından belirlenir.
- 2.7. Oyuna erişim ve katılım ve/veya kayıt için yasal bir hak yoktur.

### 3. Oyuncuların korunması ve kumar bağımlılığının önlenmesi

- 3.1. Ziyaretçiler, aşırı şans oyunu oynamanın tehlikeleri hususunda açıkça ikaz edilirler. Aşırı şans oyunu, ciddi maddi kayıplara ve hatta yaşamsal tehlikeye yol açabilir ve patolojik (hastalıklı) bir davranış teşkil edebilir. Muhtemel tehlikeler ve danışma merkezlerinin adresleri hakkında bilgilere, yerinde bulunan bilgilendirme broşürlerinden veya [www.responsible-gaming.info](http://www.responsible-gaming.info) internet sitesinden ulaşılabilir.
- 3.2. Ziyaretçilerin oyuna katılım sıklığı ve yoğunluğunun asgari geçim düzeyini tehlikeye düşürdüğüne dair makul bir kanaat oluşması halinde, bu tür bilgileri veren bağımsız bir kuruluştan mali durum bilgisi temin edilir. Akabinde özel olarak eğitilmiş personel tarafından bir danışma görüşmesi gerçekleştirilir. Bu görüşmede ziyaretçiler, aşırı oyun katılımının tehlikeleri ve asgari geçim düzeyinin muhtemel tehlikeye düşmesi hususunda ikaz edilir ve danışma kuruluşları hakkında bilgilendirilir. Bunun ardından ziyaretçilere, devam eden oyun katılımının gelir ve varlık durumlarını somut olarak tehlikeye düşürüp düşürmediği sorulur. Danışma görüşmesi ve sorgulama neticesinde, oyun katılımının aynı şekilde sürdürülmesinin asgari geçim düzeyini tehlikeye düşüreceğine dair makul kanaatin teyit edilmesi veya ziyaretçilerin görüşmeyi ya da bilgi vermeyi reddetmesi halinde ACE, ziyaretçilerin oyun salonunu ziyaretini ya sürekli olarak ya da belirli bir süre için yasaklamak veya ziyaret sayısını kısıtlamak mecburiyetindedir.
- 3.3. İşbu vesile ile kayıt işlemleri esnasında akdedilen ADMIRAL-Card kullanım şartları sözleşmesine ve bilhassa bu sözleşme kapsamında düzenlenmiş olan, oyuncu bilgilendirmesi ve ihtar, mali durum istihbaratı temini ve giriş yasakları tatbikinden müteşekkil kademeli oyuncu koruma tedbirlerini ihtiva eden ikaz sistemine atıfta bulunulur. Detaylı bilgi için lütfen oyun salonunda mevcut bilgilendirme materyallerine

müracaat ediniz.

- 3.4. Ziyaretçiler, kendi istekleri doğrultusunda oyun katılımlarını kısıtlama (örn. "Gönüllü Ziyaretçi Sözleşmesi", "Gönüllü Kayıp Limitleme") veya belirli ya da belirsiz bir süre için oyuna katılımdan tamamen men edilme ("Gönüllü Öz Yasak") hakkına her zaman sahiptir. İlgili form, oyun salonu personelinden veya [www.responsible-gaming.info](http://www.responsible-gaming.info) internet sitesinden temin edilebilir.

#### 4. Mekân Dokunulmazlığı Hakkı ve Zilyetliğin İhlali

- 4.1. ACE, oyun salonu mekânı üzerinde tasarruf yetkisine sahiptir. Bu sebeple ACE, zilyetlik ve mekân dokunulmazlığından kaynaklanan tüm hakları kullanma yetkisine sahiptir.
- 4.2. Mekân dokunulmazlığı ve zilyetlik hakkı, oyun alanına muhtemelen bağlı bulunan tali mekânları da (örn. bahis bürosu, kafe, bar, restoran vb.) kapsar.
- 4.3. ACE, herhangi bir zamanda kişileri oyuna katılımdan men etme veya oyun salonlarına girişlerini kısıtlama yahut reddetme hakkını saklı tutar. Bilhassa davranışlarıyla oyun işletmesini rahatsız eden veya şans oyunu otomatlarını usulsüz yahut hukuka aykırı şekilde kullanan kişiler, müteakip oyun katılımından men edilir ve personelin talebi üzerine oyun salonunu derhal terk etmek zorundadır.
- 4.4. Oyun salonu yönetiminin kararları ve talimatları itiraz edilemez nitelikte olup, bunlara - oyun salonu personelinin talimatları gibi- ziyaretçiler tarafından derhal riayet edilmesi zorunludur.

#### 5. Zarar Sorumluluğu ve Hukuki Mesuliyet

- 5.1. Hukuken müsaade edildiği ölçüde ACE, ziyaretçilere bir ziyaret esnasında üçüncü kişiler tarafından verilen şahıs ve mal zararlarından sorumlu değildir.
- 5.2. Hukuken müsaade edildiği ölçüde ACE, işletici ve organizatör sıfatıyla, ayıplardan, kusurlu işlemlerden, oyun kayıplarından ve sair talep gerekçelerinden doğan zararlar bakımından her türlü sorumluluğunu reddeder.
- 5.3. ACE, şirket, kanuni temsilcileri veya ifa yardımcıları tarafından hafif ihmal suretiyle sebep olunan zararlardan sorumlu değildir.

#### 6. Ziyaretçilerin genel yükümlülükleri

- 6.1. Oyun salonu ziyaretçileri, hiç kimseyi tehlikeye atmayacak, zarar vermeyecek, engellemeyecek veya rahatsız etmeyecek şekilde davranmak zorundadır.
- 6.2. Oyun salonunda sigara içmek yasaktır. Ziyaretçiler, Tütün ve Sigara İçmeyenlerin Korunması Hakkında Kanun'un (Federal Resmi Gazete I No. 431/1995 yürürlükteki haliyle) tüm hükümlerine riayet edecektir.
- 6.3. Kendisine veya başkalarına oyun avantajı sağlamaya elverişli olan veya oyunu ya da oyun



sonuçlarını etkilemeye uygun teknik yardımcı araçların bulundurulması ve kullanılması yasaktır. Teknik yardımcı araçlar kullanılarak oyunların, oyun süreçlerinin ve/veya oyun unsurlarının kaydedilmesi, iletilmesi ve/veya çoğaltılması açıkça yasaklanmıştır.

- 6.4. Oyun salonunda analog veya dijital görüntü ve/veya ses sekansları ile kayıtların oluşturulması kesinlikle ve açıkça yasaklanmıştır. Her türlü kayıt, derhal, ancak her halükârda oyun salonu yönetiminin veya personelinin talebi üzerine silinecektir. Aykırı davranış halinde ACE, her türlü yasal işlem hakkını mahfuz tutar.
- 6.5. Oyun işletmesine uygun kıyafet seçilmesi zorunludur. Hacimli veya tehlikeli eşyaların getirilmesi yasaktır.
- 6.6. Alkollü, uyuşturucu veya bağımlılık yapıcı maddelerin etkisi altında olan veya sair benzer sebeplerle farkındalık gücüne sahip olmayan ziyaretçilerin girişi yasaktır veya oyun salonundan çıkarılabilirler.
- 6.7. Doğrudan otomat alanında (turnikenin geçilmesinden sonra) alkollü içeceklerin tüketimi istisnasız olarak yasaktır. ACE, aykırı davranan misafirleri oyun salonundan çıkarma veya oyun işletmesinden men etme hakkını saklı tutar.
- 6.8. Buluntu eşyalar personele teslim edilecektir.
- 6.9. Oyun salonundaki ve işletme mekânındaki uyarı, talimat ve yasak levhalarına ve diğer duyuru ve anonslarına derhal ve titizlikle uyulacaktır.
- 6.10. Oyun salonlarına dışarıdan yiyecek ve içecek getirilerek tüketilmesi açıkça yasaklanmıştır. Oyun salonunun yanında bulunan kafe, restoran veya bar gibi (işletme) mekânlarında, yalnızca ilgili işletme mekânında sunulan yiyecek ve içecekler tüketilebilir. Alkollü ya da uyuşturucu veya bağımlılık yapıcı maddelerin etkisi altında olan kişilere alkollü içecek servisi yapılması yasaktır.

## 7. Giriş yasağı

- 7.1. 2. Maddedeki ("Kimlik İbraz Zorunluluğu ve Kayıt (Giriş Koşulları)") hükümler saklı kalmak kaydıyla, üniformalı kişiler oyun salonuna yalnızca görevlerini ifa ederken veya oyun salonu (işletme) yönetiminin onayı ile girebilirler.
- 7.2. ACE, Ziyaretçi ve Oyun Kurallarının uygulanmasıyla görevli kişilerin talimatlarına her zaman ve derhal uyulmaması veya bu kişilerin mevcudiyetinin davranışları sebebiyle diğer kişileri ve/veya oyun işletmesini rahatsız etmesi halinde, herhangi bir sebep göstermeksizin, kişiler hakkında her zaman giriş yasağı ("işyeri yasağı") uygulama hakkını saklı tutar.
- 7.3. ACE, haklarında giriş yasağı uygulanan veya (gönüllü) giriş feragatinde bulunan ziyaretçilerle herhangi bir (şans) oyunu sözleşmesi akdetmeyi reddeder. Bu husus, uygulanan giriş yasağını veya kendi kendine getirilen giriş feragatini ihlal ederek ve/veya bu yasağı dolanarak oyuna katılan ziyaretçiler için de geçerlidir. Ziyaretçiler bu durumda yapılmış olan oyun yatırımlarının iadesi talebinde bulunamazlar.



- 7.4. ACE, giriş yasağının uygulanması veya gönüllü giriş feragati ile ilgili olarak, hangi hukuki sebebe dayanırsa dayansın, hiçbir yükümlülük veya sorumluluk üstlenmez. Buna uygun olarak ACE, özellikle ziyaretçilerin giriş yasağını veya gönüllü giriş feragatini ihlal ederek oyuna katılmayı başarmaları halinde her türlü sorumluluğu reddeder.
- 7.5. ACE, bu tür yasakların uygulanması hususunda, özellikle ilgili kişinin kimlik bilgilerini de belirtmek suretiyle, Avusturya'daki tüm şubelerini bilgilendirme hakkına sahiptir, ancak bununla yükümlü değildir.

## 8. Otomat Oyunu ve Oyun Koşulları ile Oyun Kuralları

- 8.1. Ziyaretçilerin oyuna katılmadan önce şans oyunu otomatlarında kabul etmeleri gereken oyun koşullarına, oyun salonunda mevcut oyun açıklamalarına, münferit oyun programlarının ilgili kazanma şanslarını gösteren kazanç planlarına ve Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ile Çerçeve Oyun Şartlarına atıfta bulunulur.
- 8.2. Oyun süreleri, ayrı bir ilan ve resmi izne uygun olarak asılı bulunmak suretiyle görülebilir.
- 8.3. Oyun başına azami bahis tutarı 10,-- EURO'dur (yazıyla: on Euro), bu kapsamda en yüksek kazanç 10.000,-- EURO'yu (yazıyla: on bin Euro) aşmamaktadır. Oyun başına yasal azami kazanç (10.000,-- EURO) ulaşıldığında, mevcut tüm bedelsiz oyun hakları düşer. Oyun başına asgari bahis tutarı, ilgili otomatın yapısal özelliklerine göre 0,20 EURO (yazıyla: sıfır Euro yirmi Cent) ile 1,-- EURO (yazıyla: bir Euro) arasında değişmekte olup, detaylar otomatın ekranından görülebilir ve/veya personelden her zaman bilgi alınabilir.
- 8.4. İlgili oyun programının seçilen bahis tutarındaki matematiksel olarak hesaplanan kazanç ödeme oranı ekranda gösterilir ve bu oran, sonsuz sayıda münferit oyundan hareketle %85 ile %95 arasında bir aralıkta yer alır. Kazanç ödeme oranı tam yüzde puanlarına yuvarlanarak gösterilir.
- 8.5. Giriş kartı için ayrıca bir ücret talep edilmez. Ayrıca ADMIRAL Card kullanım koşullarına atıfta bulunulur.
- 8.6. Şans oyunu otomatlarındaki olası arızalar veya hatalar derhal personele bildirilmelidir. Arızalı veya arızalı olduğu düşünülen cihazlarda oyun oynanmamalıdır. Bunlar derhal bloke edilmiş şans oyunu otomatları olarak kabul edilir.
- 8.7. Şans oyunu otomatlarının her ne türden olursa olsun işleyişi, kazançların ödenmesi veya oyun bahis kayıplarının geri talep edilebilirliği konusunda hiçbir sorumluluk üstlenilmemektedir. Harici müdahale (örn. sarsma, kaldırma vb.) veya teknik yardımcı araçlarla etkilenen cihazlar bloke edilmiş sayılır. Kazançların ödenmesi veya oyun bahis kayıplarının geri talep edilmesi hakkı bulunmamaktadır. Halihazırda ödenmiş bir kazanç bu durumda derhal iade edilecektir.
- 8.8. Teknik bir arıza durumunda ödemeler, teknik imkanlar çerçevesinde makul bir süre içinde daha sonraki bir tarihte yapılır.
- 8.9. Oyun koşulları ilgili şans oyunu otomatlarında belirtilmiştir. Oyunun başlamasıyla (tuşa basma veya eşdeğer giriş aracı) ziyaretçi, belirtilen oyun koşullarının kendisiyle akdedilen münferit oyun sözleşmesi için de bağlayıcı olduğunu açıkça kabul eder.



- 8.10. Oyun salonu terk edilmeden önce mevcut bakiye her zaman tahsil edilmelidir. Akabinde ADMIRAL Card çıkarılmalıdır. Oyun salonu terk edilmeden önce tahsil edilmeyen bakiye ve/veya unutulmuş değer fişleri ACE lehine düşer.
- 8.11. Tüm oyun koşulları ve ilgili Ziyaretçi ve Oyun Kuralları [www.admiral.ag](http://www.admiral.ag) internet sitesinde görüntülenebilir. Her misafir, işbu Ziyaretçi ve Oyun Kuralları ile oyun koşullarının bir kopyasını veya çıktısını talep etme hakkına sahiptir.

## 9. Otomat Oyununun Acil Sonlandırılması – Acil Tehlike Durumu

- 9.1. Acil tehlike durumunda, oyun salonu yönetimi tarafından her türlü otomat oyunu sonlandırılabilir ve salon kısmen veya tamamen tahliye edilebilir. Personelin bu yöndeki talimatlarına derhal uyulması zorunludur.

## 10. Oyun sırrı

- 10.1. ACE, yasal hükümler çerçevesinde oyun gizliliğini korumayı taahhüt eder. Özellikle, ziyaretçilerin isimleri yalnızca açık rızaları ile açıklanabilir.

## 11. Güvenlik

- 11.1. Oyun salonuna her türlü silah ile insanları, tesisleri ve binaları tehlikeye sokabilecek eşya veya maddelerin getirilmesi yasaktır. Ateş veya diğer tutuşturma kaynaklarının güvenlik önlemi alınmadan getirilmesi yasaktır. Kamu güvenlik organları tarafından el konulan eşyalar bu yasak kapsamı dışındadır.

## 12. Personel ve Oyuna Katılım

- 12.1. Admiral Sportwetten GmbH (FN39714d), ADMIRAL Casinos & Entertainment AG (FN 362852g), Admiral Technologies GmbH (FN 617114x), HTM Hotel und Tourismus Management GmbH (FN 31736x) ve ATLAS Group GmbH (FN67935f) personelinin, adı geçen şirketlerin işletmelerinde oyun oynaması (otomat oyunu ve bahis yapılması) kesinlikle yasaktır.

## 13. Diğer Şans Oyunları ve Kumar Oyunları

- 13.1. Oyun salonlarında başka şans oyunları veya kumar oyunları icra edilemez veya düzenlenemez. İhlal halinde giriş yasağı uygulanır ve bildirimde bulunulur.

## 14. Ödeme Araçları

- 14.1. Bahisler nakit para (Euro) veya ACE tarafından bu amaçla düzenlenen değer fişleri ile yapılabilir.
- 14.2. Değer fişleri tesise özeldir ve düzenlenme tarihinden itibaren kural olarak 24 (yirmi dört) saat geçerlidir.

## 15. Mali Sınırlar Dahilinde Oyuna Katılım

- 15.1. Oyuna katılım yalnızca öz kaynaklarla gerçekleştirilmelidir. Para ödünç vermek, değerli eşyaların (örn. kol saati) süreli olarak rehin veya teminat olarak alınması veya kimlik belgelerinin (örn. pasaport) nakit para veya para araçları karşılığında teminat olarak alınması kesinlikle yasaktır.
- 15.2. ACE veya ACE personeli tarafından ziyaretçilere kredi verilmesi kesinlikle yasak olup, bu husus kategorik olarak reddedilmiştir.
- 15.3. Oyuna katılımdan her kişi bizzat sorumludur. Ziyaretçiler, oyuna katılımlarını ihtiyatlı bir şekilde ve mali güçleri dahilinde düzenlemelidir.

## 16. Çerçeve Oyun Şartları

### 16.1. Oyunun İcrası

- 16.1.1. ACE, yasal ve/veya resmi gereklilikler çerçevesinde, ekranda ve/veya şans oyunu otomatında veya ilgili oyun salonunda (işletmede) münferit oyunlara ilişkin oyun açıklamalarını görünür kılmakta serbesttir.
- 16.1.2. Sunulan tüm oyunlarda kazanç veya kayıp kararı münhasıran veya ağırlıklı olarak şansa bağlıdır ve şans oyunu otomatı tarafından otomatik olarak gerçekleştirilir.
- 16.1.3. Her bir oyun en az yasal olarak izin verilen asgari süre kadar sürer ve oyunu oynayan kişi tarafından ayrıca başlatılır. Her oyunun (çekiliş) sonu "OYUN SONA ERDİ" şeklinde gösterilir ve oyunu oynayan kişi tarafından yeni bir oyun (yeni bir çekiliş) aktif hale getirilebilir.
- 16.1.4. Şans oyunu otomatlarında sunulan tüm oyunlar ve bunların oyun programları, uluslararası akredite bir test laboratuvarı tarafından yasal hükümlere göre olumlu değerlendirilmiş ve resmi olarak onaylanmıştır.

### 16.2. Soğuma Süresi

- 16.2.1. Soğuma süresinin başlangıcı, şans oyunu otomatının ekranında uygun bir şekilde zamanında duyurulur. Ziyaretçilerin iki saatlik kesintisiz net oyun süresinin (münferit oyunlar arasındaki bekleme süreleri oyun süresi olarak sayılmamak üzere, tüm devam eden oyunların toplamı) ardından, şans oyunu otomatı oyun işletimini 15 dakika süreyle (soğuma süresi) kesintiye uğratar. Otomatik ödeme ve kart çıkarma işlemi gerçekleştirilir. Bu süre zarfında ne bahis yapılabilir ne de kazanç elde edilebilir. Kazanç bakiyesinin ödenmesi bu durumdan etkilenmez.

### 16.3. Ödemeler

- 16.3.1. Ekranda görüntülenen oyun bakiyesi (KREDİ), şans oyunu otomatındaki ödeme birimi vasıtasıyla, oyun salonunda görevli personel tarafından, şans oyunu otomatında basılan fişin orijinalinin ibrazı karşılığında veya biyometrik tanıma yöntemi ile ödeme amacıyla ağa bağlı bilgisayar kasasında nakit olarak tahsil edilebilir. ACE, fişlerin kaybolması, çalınması, hasar görmesi veya sair hukuka aykırı kullanımından sorumlu değildir. ACE, fiş zilyetliğinin hukuka uygunluğunu kontrol etmekle de yükümlü değildir. ACE personeli ve ifa yardımcılarının muhtemel sorumluluğu - tamamen hariç tutulmadığı sürece - kast veya ağır ihmaliyle sınırlıdır.



#### 16.4. Teknik Arızalar

16.4.1. Her türlü teknik arıza, diğer işleyiş bozuklukları ve biyometrik tanıma yöntemi dahil olmak üzere yazılım hatalarından sorumluluk kabul edilmez.

#### 17. Yetkili Mahkeme

17.1. Oyuna katılımla ilgili tüm ihtilaflarda ACE'nin merkezinin bulunduğu yerdeki görevli ve yetkili mahkeme münhasıran yetkilidir.