

SR



SPORTSKO KLAĐENJE NA ODGOVORAN NAČIN

Saveti za odgovorno sportsko klađenje



ADMIRAL

SADRŽAJ

Dobro došli u ADMIRAL sportsko klađenje	
Sportsko klađenje na odgovoran način	
Prevenција putem informisanosti	
Mi preuzimamo odgovornost. Vi takođe?	
Saveti za odgovorno klađenje	
Želite da proverite svoje kladioničarske navike?	
Kada klađenje postane ozbiljno	
Pomoć i savetovanje	

..... 04

..... 05

..... 06 – 07

..... 08 – 09

..... 10 – 11

..... 12 – 13

..... 14 – 15

..... 16 – 19



ADMIRAL

DOBRO DOŠLI
**ADMIRAL
SPORTWETTEN GMBH**

Želimo vam srdačnu dobrodošlicu kao svom posetiocu!

Ovom brošurom želimo da vas informišemo o svojoj ponudi kladioničkih igara i ponudimo vam savete za odgovorno klađenje.



Sportsko klađenje

NA ODGOVORAN NAČIN

Pružamo vam zabavu u sigurnom okruženju i ambijentu uređenom sa stilom.

Zaštita maloletnih lica

Osobama mlađim od 18 godina nije dozvoljen ulazak u naše poslovnice niti korišćenje naših usluga. Na to vam jasno skrećemo pažnju i izvan naših poslovnica, kao i na stranici **www.admiral.at**.

Nadležnost kladioničara i sigurnost isplate

ADMIRAL Sportwetten GMBH licencirani je priređivač kladioničkih igara sa sedištem u Austriji. Kao ozbiljan pružalac usluga na regulisanom tržištu jamčimo vam pouzdanu isplatu dobitaka. Naši kladioničari analiziraju sportske novosti, posmatraju ponudu i daju vam poštene kvote.

Naši opšti uslovi poslovanja i uslovi korišćenja za registrovane posetioce dostupni su javno, a na zahtev možete dobiti štampani primerak u našim poslovnicama.

Kodeks poštene igre

Kao član inicijative „Kodeks poštene igre za integritet u sportu“ posebno nam je važno da osiguramo poverenje u austrijski sport i njegov integritet.

ADMIRAL

PREVENCIJA PUTEM

INFORMISANOSTI



Informacije za

NAŠE POSETIOCE

Veliku pažnju poklanjamo sveobuhvatnim informacijama o svojoj ponudi kladioničkih igara i objektivno ćemo vam skrenuti pažnju na prve naznake problematičnih kladioničarskih navika.

Brošuru ćete pronaći u našim poslovnicama ili je možete preuzeti sa stranice **www.admiral.at**. Naše dobro obučeno osoblje na raspolaganju vam je za sva dalja pitanja.

Lice odgovorno za prevenciju

Lični kontakt s posetiocima smatramo izuzetno važnim. Naše stručno osoblje stoji vam u svakom trenutku na raspolaganju i obavestiće vas o eventualnim znakovima problematičnih kladioničarskih navika.

ADMIRAL

MI PREUZIMAMO ODGOVORNOST.

VI TAKOĐE?



MOGUĆNOSTI

SAMOKONTROLE

ADMIRAL svojim registrovanim posetiocima pruža sledeće mogućnosti postavljanja granica na sopstvenu odgovornost:

Dobrovoljna pauza od klađenja

Dobrovoljna pauza od klađenja pruža vam mogućnost da napravite kratak predah od klađenja i obavite savetodavni razgovor s licem odgovornim za prevenciju.

Dobrovoljno samozaključavanje pristupa

Uz pomoć našeg dobrovoljnog samozaključavanja pristupa možete da napravite odmor od klađenja u vremenskom periodu koji sami odaberete.

Lične granice

Naši registrovani korisnici na stranici www.admiral.at imaju mogućnost da postavljaju lične granice:

■ Ograničenje gubitka

Ograničenje gubitka pruža vam mogućnost da ograničite maksimalna dnevna, nedeljna ili mesečna sredstva potrošena na klađenje te na taj način osigurate da mogući gubici ne premaše samostalno postavljena ograničenja.

■ Ograničenje po klađenju

Uz ograničenje po klađenju možete da odredite maksimalan ulog po klađenju.

SAVETI ZA ODGOVORNO **KLAĐENJE**

Želimo da vam učestvovanje u kladioničkim igrama prčinjava najveće moguće zadovoljstvo.



Kako bi klađenje ostalo u domenu zabave, pridržavajte se sledećih saveta:

- Pre klađenja odredite sopstveni budžet u okvirima ličnih finansijskih mogućnosti.
- Nemojte se kladiti pozajmljenim novcem.
- Kladite se samo s iznosima koje ste namenili za slobodne aktivnosti.
- Vodite računa da bavljenje klađenjem bude u ravnoteži s drugim vašim aktivnostima u slobodno vreme.
- Klađenje treba da vam bude zabava i ne treba da dovede do stresnih ni kriznih situacija.
- Pre učestvovanja u kladioničkim igrama obavestite se o kvotama i šansama za dobitak.
- Porodica i posao imaju prednost. Nemojte zapostavljati društvene ni poslovne obaveze zbog učestvovanja u kladioničkim igrama.

ŽELITE DA

PROVERITE SVOJE KLADIONIČARSKÉ NAVIKE?

Upoznajte sopstvene kladioničarske navike. Ovaj test pomoći će vam da izvršite samoprocenu.



Samoprocena

- | | Da | Ne |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 01 Imate li ponekad nezasitu želju da se kladite, iako to niste prethodno nameravali? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 Jeste li već pokušavali da ostavite klađenje, ali niste uspeali? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 Dešava li vam se često da propustite termine/ dogovore zbog klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 Da li se pretežno kladite kada vam je dosadno / kada ste pod stresom / kada ste tužni? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 Brinete li o novcu zbog izdataka za klađenje? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 Imate li porodičnih problema zbog čestog klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 Kada mislite na klađenje, osećate li fizičke simptome poput ubrzanog lupanja srca, znojenja ruku, žmaraca? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 Da li su vaše kladioničarske navike patološke? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 Verujete li da možete da prevarite sistem klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Da li ste često zaokupljeni kladioničarskim kombinacijama, dobicima, nadomeštanjem gubitaka? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Pokušavate li da prikrijete svoju strast za klađenjem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ako ste na jedno ili veći broj pitanja odgovorili sa „Da“, pročitajte poslednje stranice ove brošure.

KADA KLAĐENJE

POSTANE OZBILJNO...

Može se dogoditi da lične kladioničarske navike više ne možete držati pod kontrolom. Pomoći ćemo vama ili vašim bližnjima u slučaju eventualno problematičnih kladioničarskih navika i nudimo podršku na tu temu.



Šta sami možete preduzeti?

Ako imate osećaj da vaše kladioničarske navike izmiču kontroli, ozbiljno shvatite ovaj osećaj i porazgovarajte sa stručnjakom. Naša posebno obučena lica odgovorna za prevenciju uvek su vam na raspolaganju za poverljiv razgovor!

Kako bližnji mogu prepoznati problematične kladioničarske navike?

Mogući znaci problematičnih kladioničarskih navika:

- kada dotična osoba više ne može da podmiri svoje fiksne troškove,
- kada dotična osoba stalno pozajmljuje novac i ne uspeva da pokrije dugove,
- kada dotična osoba više ne upražnjava svoje rekreativne aktivnosti i hobije,
- kada dotična osoba zanemaruje porodicu, odnosno prijatelje i poznanike,
- kada se dotična osoba doima napetom ili ima promene raspoloženja.

Šta vi kao bliska osoba možete preduzeti?

- Otvoreno porazgovarajte s dotičnom osobom.
 - Nemojte više pozajmljivati novac dotičnoj osobi.
 - Ohrabrite dotičnu osobu da potraži stručnu pomoć i podržite je u tome.
- Ako sumnjate da osoba iz vašeg okruženja pokazuje znake problematičnih kladioničarskih navika, nemojte oklevati da zatražite savet stručnjaka.

PODACI ZA KONTAKT

USTANOVE ZA POMOĆ I SAVETOVANJE

Telefonsko savetovanje

Linija za pomoć:

0800/20 52 42

(od 8.00 do 18.00 sati) besplatno iz cele Austrije

U akutnim slučajevima:

+43 (1) 40 400 35 47

(24 sata)

Onlajn savetovanje

www.online-spielsuchtberatung.at

<https://bas-suchtfragen.beranet.info/>

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung



Lično svetovanje

Burgenland (Gradišče)

Psychologischer Dienst (Psihološka služba) Burgenland

Adresa: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
 Telefon: +43 (57979) 20 100
 E-pošta: eisenstadt@psd-bgld.at
 Internet: www.psychosozialerdienst.at
 Ostali svetodavni centri: Gising (Güssing), Jenersdorf (Jennersdorf), Matersburg (Mattersburg), Nojzidl na Jezeru (Neusiedl/See), Oberwart (Oberwart), Oberpullendorf (Oberpullendorf)

Koruška

Spielsuchtberatung (Savetovališče za zavisnost od kockanja), glavni grad pokrajine Klagenfurt

Adresa: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
 Telefon: +43 (664) 961 51 86 ili +43 (664) 243 22 71
 E-pošta: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
 Internet: www.klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Bolnica de La Tour (De La Tour)

Adresa: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
 Telefon: +43 (4248) 2557-0
 E-pošta: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
 Internet: www.diakonie-delatour.at/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour (Ambulanta za zavisnost od kockanja De La Tur) Villah

Adresa: Nikolaigasse 39, 9500 Villach
 Telefon: +43 (4242) 243 68
 E-pošta: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
 Internet: www.diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Donja Austrija

Anton Proksch Institut – Suchtberatung (Institut Anton Proksch – Savetovališta za bolestei zavisnosti) Baden

Adresa: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 88010-1370
 E-pošta: baden@api.or.at
 Internet: www.api.or.at
 Ostala savetovališta: Medling (Mödling), Nojnkirhen (Neunkirchen), Viner Nojštät (Wiener Neustadt)

Caritas Suchtberatung (Savetovališta za bolestei zavisnosti Caritas), Sent Pelten

Adresa: Brunnngasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 83 844 581
 E-pošta: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Internet: www.caritas-stpoelten.at
 Ostala savetovališta: Amšteten (Amstetten), Gmind (Gmünd), Horn, Krems, Lilijenfeld (Lilienfeld), Melk, Šajbs (Scheibbs), Vajdhofen na Taji (Waidhofen/Thaya), Cvetl (Zwettl)

Grüner Kreis – Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum („Zeleni krug“ – Ambulantni centar za savetovanje i zbrinjavanje) Viner Nojštät

Adresa: Grazer Straße 53/Top 14, 2700 Wiener Neustadt
 Telefon: +43 (2649) 83 06
 E-pošta: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Internet: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler (Grupa za samopomoč Anonimni kockari)

Adresa: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-pošta: shg@anonyme-spieler.at
 Internet: www.anonyme-spieler.at

Gornja Austrija

Ambulanz für Spielsucht (Ambulanta za bolestei zavisnosti) „pro mente“ Gornja Austrija

Kampus Neuromed Univerziteteske klinike Kepler
 Adresa: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (57) 680 87-39 571
 E-pošta: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
 Internet: www.spielsuchtambulanz.at

Gradska uprava Grada Velsa – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung (Sociopsihološki centar izvrsnosti – Savetovališta za zavisnost od kockanja)

Adresa: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 29 585
 E-pošta: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Internet: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe (Savetovališta za zavisnost od kockanja Službe za pomoč dužnicima) Gornja Austrija

Adresa: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-pošta: linz@schuldner-hilfe.at
 Internet: www.spielsuchtambulanz.at

Salzburg

Institut Glücksspiel & Abhängigkeit (Institut za igre na sreću i zavisnost)

Adresa: Emil-Kofler-Gasse 2, 5020 Salzburg
 Telefon: +43 (662) 87 40 300
 E-pošta: office@spielerschutz.eu
 Internet: www.spielerschutz.eu

Štajerska

b.a.s. Beratungsstelle (Savetovališče) Graz

Adresa: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-pošta: office@bas.at
 Internet: www.suchtfragen.at
 Ostala savetovališta b.a.s.: Bad Aussee (Bad Aussee), Bruck na Muri (Bruck/Mur), Dojčlandsberg (Deutschlandsberg), Grebming (Gröbming), Hartberg, Kapfenberg, Lajbnic (Leibnitz), Lizen (Liezen), Mirczušlag (Mürzzuschlag), Fojtsberg (Voitsberg), Vajc (Weiz)

Savetovališče za zavisnost od droge (Drogenberatung) Savezne države Štajerske

Udruženje za lečenje bolesi zavisnosti (Suchttherapieverein) Štajerska

Adresa: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 326 044
 E-pošta: drogenberatung@stmk.gv.at
 Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldnerberatung (Savetovališče za dužnike) Štajerska

Adresa: Annenstraße 47, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-pošta: office@sbstmk.at
 Internet: www.schuldnerinnenberatung.at/

Suchtberatung (Savetovališče za bolesi zavisnosti) Gornja Štajerska

Adresa: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-pošta: office@sb-o.at
 Internet: www.suchtberatung-obersteiermark.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle (Centar za bolesi zavisnosti – Informacije za zavisnike od kockanja)

Adresa: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 2191-2222
 E-pošta: suchtmedizin@lkh-graz-sw.at
 Internet: www.lkh-graz-sw.at

Tirol

Verein (Savez) B.I.N.

Adresa: Schmiedtorgasse 5/1.Stock, 6060 Hall in Tirol
 Telefon: +43 (5223) 53 636
 E-pošta: office@bin-suchthilfe.tirol
 Internet: www.bin-tirol.org

Forarlberg

Beratungsstelle (Savetovališče) Clean Feldkirch

Adresa: Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
 Telefon: +43 (5522) 38072
 E-pošta: clean.feldkirch@mariaebene.at
 Internet: clean.mariaebene.at/

Beč

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe (Ustanova za ambulantno lečenje – Pomoč za zavisnike od kockanja)

Adresa: Siebenbrunnengasse 21/ DG, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-pošta: therapie@spielsuchthilfe.at
 Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut (Institut Anton Prokš) – Ambulatorium (Ambulatorijum) u ul. Wiedner Hauptstraße

Adresa: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 880 10-1480
 E-pošta: wieden@api.or.at
 Internet: www.api.or.at

ADMIRAL



Impresum

Admiral Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 · 2352 Gumpoldskirchen

E-pošta: responsible-betting@admiral.at

www.admiral.at

Ako se u ovoj brošuri koriste imenice samo u muškom ili ženskom rodu, one se podjednako odnose na osobe oba pola.

Poslednji put odobreno: septembar 2021.