

HR



SPORTSKO KLAĐENJE NA ODGOVORAN NAČIN

Savjeti za odgovorno ponašanje
pri sportskom klađenju

A large, stylized graphic of a soccer ball, rendered in shades of blue, occupies the lower half of the page. The ball is composed of various polygonal shapes, with the lines between them creating a grid-like pattern.

ADMIRAL

SADRŽAJ

Dobro došli u ADMIRAL sportsko klađenje

Sportsko klađenje na odgovoran način

Prevenција informiranjem

Preuzimamo odgovornost. I vi?

Savjeti za odgovorno ponašanje pri klađenju

Želite li provjeriti svoje ponašanje pri klađenju?

Kad zabava postane ozbiljna

Pomoć i savjetovanje

.....	04
.....	05
.....	06 – 07
.....	08 – 09
.....	10 – 11
.....	12 – 13
.....	14 – 15
.....	16 – 19



ADMIRAL

DOBRO DOŠLI U

ADMIRAL SPORTWETTEN GMBH

Radujemo se što vas možemo pozdraviti!

Ovom vas brošurom želimo upoznati s
našom ponudom oklada i dati vam savjete
za odgovorno ponašanje pri klađenju.



Sportsko klađenje na

ODGOVORAN NAČIN

Pružamo zabavu u sigurnom okruženju i u ambijentu uređenom sa stilom.

Zaštita mladih

Osobama mlađim od 18 godina načelno nije dopušten ulazak u naše poslovnice kao ni korištenje našim uslugama. Zabrana je jasno istaknuta prije ulaska u naše poslovnice i na našoj mrežnoj stranici **www.admiral.at**.

Nadležnost kladioničara i sigurnost isplate

ADMIRAL Sportwetten GMBH licencirani je priređivač kladioničkih igara sa sjedištem u Austriji. Kao ozbiljan pružatelj usluga na uređenom tržištu jamčimo pouzdanu isplatu dobitaka. Naši kladioničari analiziraju sportske vijesti, prate ponudu i omogućuju poštene kvote.

Naši Opći uvjeti poslovanja i odredbe o klađenju te naši uvjeti korištenja javno su dostupni registriranim gostima, a u našim poslovnicama na upit možete ih dobiti i u tiskanom obliku.

Kodeks poštene igre (play fair code)

Kao članu inicijative „Play Fair Code for Integrity in Sports“ vrlo nam je važno zaštititi vjerodostojnost i integritet austrijskog sporta.

ADMIRAL

PREVENCIJA

INFORMIRANJEM



Informacije za

NAŠE GOSTE

Pridajemo veliku važnost sveobuhvatnim informacijama o našem asortimanu oklada, a pružamo i objektivne informacije o prvim znakovima problematičnog ponašanja pri klađenju.

Naša je brošura dostupna u našim poslovnicama, a možete je preuzeti i na našoj mrežnoj stranici **www.admiral.at**. U slučaju pitanja slobodno se obratite našim dobro obučanim zaposlenicima.

Službenici za prevenciju

Osobni kontakt s našim gostima posebno nam je važan. Naši stručni, obučeni zaposlenici stoje vam na raspolaganju u svakom trenutku te će vam pružiti potporu pri odgovornom klađenju.

ADMIRAL

PREUZIMAMO ODGOVORNOST.

I VI?



MOGUĆNOSTI

SAMOKONTROLE

ADMIRAL svojim registriranim gostima nudi sljedeće mogućnosti postavljanja ograničenja na vlastitu odgovornost:

Dobrovoljna pauza od klađenja

Dobrovoljna pauza od klađenja omogućuje vam kratkotrajno isključivanje iz ponude oklada i mogućnost savjetodavnog razgovora sa službenikom za prevenciju.

Dobrovoljna vlastita blokada

S pomoću dobrovoljne vlastite blokade možete predahnuti od klađenja u razdoblju prema vašem izboru.

Osobna ograničenja

Za već registrirane goste na našim mrežnim stranicama **www.admiral.at** dodatno postoji mogućnost određivanja osobnih ograničenja:

■ **Ograničenje gubitka**

Ograničenje gubitka omogućuje vam ograničavanje vašeg kapitala za klađenje po danu, tjednu ili mjesecu. Tako osiguravate da mogući gubitci ne prelaze ograničenje koje ste sami odabrali.

■ **Ograničenje po okladi**

Ograničenjem po okladi određujete maksimalni ulog po okladi.

SAVJETI ZA ODGOVORNO
**PONAŠANJE PRI
KLAĐENJU**

Želimo vam omogućiti potpuni užitek pri klađenju.



Kako bi vaše klađenje ostalo zabavno, pridržavajte se sljedećih savjeta

- Prije klađenja odredite budžet koji se nalazi u sklopu vaših financijskih mogućnosti.
- Nikad se nemojte kladiti posuđenim novcem.
- Kladite se samo za novčane iznose koji su planirani za rekreativne aktivnosti.
- Pazite da vaše sudjelovanje u klađenju bude uravnoteženo s ostalim aktivnostima u slobodno vrijeme.
- Klađenje služi za zabavu te ne bi trebalo biti bijeg iz osobnih stresnih i kriznih situacija.
- Prije sudjelovanja u okladama informirajte se o kvotama i vjerojatnostima pobjede.
- Obitelj i posao na prvom su mjestu. Nemojte zanemariti svoje društvene ili poslovne odgovornosti zbog klađenja.

ŽELITE LI

PROVJERITI SVOJE PONAŠANJE PRI KLAĐENJU?

Upoznajte vlastito ponašanje pri klađenju. Ovaj će vam test pomoći u tome da procijenite sami sebe.



Vlastiti test

- | | Da | Ne |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 01 Morate li se katkad obvezno kladiti iako to niste planirali? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 Jeste li jedanput pokušali stati s klađenjem i niste uspjeli u tome? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 Jeste li češće propustili termine/ dogovore zbog klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 Kladite li se većinom kad vam je dosadno ili ste pod stresom ili tužni? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 Jeste li u financijskom škripcu zbog svojeg klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 Imate li poteškoća u obitelji zbog svojeg čestog klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 Kad mislite na igru, osjećate li tjelesne simptome kao povećanje pulsa, vlažne dlanove, žmarce? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 Patite li zbog svojeg klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 Vjerujete li da možete „razbiti“ sustav klađenja? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Mislite li često na kombinacije brojeva, dobitke, izjednačenje gubitka? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Pokušavate li sakriti svoju strast prema klađenju? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ako ste na jedno ili više pitanja odgovorili s „Da“, pročitajte zadnju stranicu ove brošure.

ADMIRAL

KAD ZABAVA

POSTANE OZBILJNA...

Moguće je da svoje ponašanje pri klađenju više ne možete kontrolirati. Pomoći ćemo vama ili vašim bližnjima u potencijalno problematičnom ponašanju pri klađenju i pružit ćemo vam potporu.



Što možete učiniti sami?

Ako imate osjećaj da gubite kontrolu nad ponašanjem pri klađenju, ozbiljno shvatite taj osjećaj i razgovarajte sa stručnjakom. Naši posebno obučeni službenici za prevenciju na raspolaganju su u bilo koje doba za povjerljiv razgovor!

Kako bližnji mogu prepoznati problematično ponašanje pri igranju?

Mogući znakovi za problematično ponašanje pri igranju:

- dotična osoba više ne može podmiriti svoje fiksne troškove
- dotična osoba često posuđuje novac i više ne može podmiriti svoje dugove
- dotična osoba više se ne bavi drugim aktivnostima i hobijima u slobodno vrijeme
- dotična osoba zanemaruje obitelj i/ili prijatelje i poznanike
- dotična osoba vrlo je nemirna ili ima česte promjene raspoloženja.

Što možete učiniti kao bližnja osoba?

- Otvoreno razgovarajte s dotičnom osobom o tome.
- Nemojte više dotičnoj osobi posuđivati novac.
- Ohrabrite dotičnu osobu da potraži profesionalnu pomoć i pritom joj pružite potporu.
- Ako sumnjate da osoba iz vaše okoline pokazuje znakove problematičnog ponašanja pri klađenju, nemojte oklijevati i potražite stručnu pomoć.

PODATCI ZA KONTAKT

ORGANIZACIJA ZA POMOĆ I SAVJETOVANJE

Telefonsko savjetovanje

Potpora:

0800/20 52 42

(8.00 do 18.00) besplatno iz cijele Austrije

U hitnim slučajevima:

+43 (1) 40 400 35 47

(24 sata na dan)

Savjetovanje na mreži

www.online-spielsuchtberatung.at

<https://bas-suchtfragen.beranet.info/>

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung



Osobno savjetovanje

Gradišće

Psychologischer Dienst Burgenland (Psihološka služba Gradišće)

Adresa: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
 Telefon: +43 (57979) 20 100
 E-adresa: eisenstadt@psd-bgld.at
 Mrežna stranica: www.psychosozialerdienst.at
 Drugi centri za savjetovanje: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Koruška

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt (Savjetovanje za ovisnosti o kockanju grada Klagenfurta)

Adresa: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
 Telefon: +43 (664) 961 51 86 ili +43 (664) 243 22 71
 E-adresa: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
 Mrežna stranica: www.klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Krankenhaus de La Tour (Bolnica de La Tour)

Adresa: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
 Telefon: +43 (4248) 2557-0
 E-adresa: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
 Mrežna stranica: www.diakonie-delatour.at/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach (Ambulanta za kockare de La Tour Villach)

Adresa: Nikolaigasse 39, 9500 Villach
 Telefon: +43 (4242) 243 68
 E-adresa: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
 Mrežna stranica: www.diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Donja Austrija

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden (Institut Anton Proksch – savjetovanje o ovisnostima Baden)

Adresa: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 88010-1370
 E-adresa: baden@api.or.at
 Mrežna stranica: www.api.or.at
 Druga savjetovaništa: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten (Caritas savjetovanje o ovisnostima St. Pölten)

Adresa: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 83 844 581
 E-adresa: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Mrežna stranica: www.caritas-stpoelten.at
 Druga savjetovaništa: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis – Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt (Grüner Kreis – Ambulantni centar za savjetovanje i liječenje Wr. Neustadt)

Adresa: Grazer Straße 53/Top 14, 2700 Wiener Neustadt
 Telefon: +43 (2649) 83 06
 E-adresa: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Mrežna stranica: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler (Grupa za samopomoć „Anonyme Spieler“)

Adresa: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-adresa: shg@anonyme-spieler.at
 Mrežna stranica: www.anonyme-spieler.at

Gornja Austrija

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ (Ambulanta za pomoć o problemu kockanja pro mente Gornja Austrija)

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums (Neuromed kampus klinike Kepler Universitätsklinikum)

Adresa: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (57) 680 87-39 571
 E-adresa: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
 Mrežna stranica: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung (Poglavništvo grada Welsa – sociopsihološki centar kompetentnosti – savjetovanje o problemu kockanja)

Adresa: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 29 585
 E-adresa: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Mrežna stranica: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialan-gebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe OÖ (Savjetovanje o problemu kockanja udruge za pomoć dužnicima Gornje Austrije)

Adresa: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-adresa: linz@schuldner-hilfe.at
 Mrežna stranica: www.spielsuchtambulanz.at

Salzburg

Institut Glücksspiel & Abhängigkeit (Zavod za igre o sreći i ovisnosti)

Adresa: Emil-Kofler-Gasse 2, 5020 Salzburg
 Telefon: +43 (662) 87 40 300
 E-adresa: office@spielerschutz.eu
 Mrežna stranica: www.spielerschutz.eu

Štajerska

b.a.s.(Akademija b.a.s.) Savjetovališče Graz

Adresa: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-adresa: office@bas.at
 Mrežna stranica: www.suchtfragen.at
 Druga savjetovališta u sklopu b.a.s.: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutsch- landsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark (Savjetovališče za droge pokrajine Štajerske)

Udruga za terapiju pri ovisnosti Štajerske
 Adresa: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 326 044
 E-adresa: drogenberatung@stmk.gv.at
 Mrežna stranica: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldnerberatung Steiermark (Savjetovališče za dužnike Štajerska)

Adresa: Annenstraße 47, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-adresa: office@sbstmk.at
 Mrežna stranica: www.schuldnerinnenberatung.at/

Suchtberatung Obersteiermark (Savjetovališče za ovisnosti Gornja Štajerska)

Adresa: Krottendorfgasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-adresa: office@sb-o.at
 Mrežna stranica: www.suchtberatung-obersteiermark.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformativsstelle (Centar za medicinu ovisnosti, informativna služba za ovisnost o kockanju)

Adresa: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 2191-2222
 E-adresa: suchtmedizin@lkh-graz-sw.at
 Mrežna stranica: www.lkh-graz-sw.at

Tirol

Verein B.I.N.

Adresa: Schmiedtorgasse 5/1.Stock, 6060 Hall in Tirol
 Telefon: +43 (5223) 53 636
 E-adresa: office@bin-suchthilfe.tiro
 Mrežna stranica: www.bin-tirol.org

Vorarlberg

Beratungsstelle Clean Feldkirch (Savjetovališče Clean Feldkirch)

Adresa: Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
 Telefon: +43 (5522) 38072
 E-adresa: clean.feldkirch@mariaebene.at
 Mrežna stranica: clean.mariaebene.at/

Beč

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe (Ambulanta za liječenje ovisnosti o kockanju)

Adresa: Siebenbrunnengasse 21/ DG, 1050 Beč
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-adresa: therapie@spielsuchthilfe.at
 Mrežna stranica: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße (Institut Anton Proksch – ambulanta Wiedner Hauptstraße)

Adresa: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Beč
 Telefon: +43 (1) 880 10-1480
 E-adresa: wieden@api.or.at
 Mrežna stranica: www.api.or.at

ADMIRAL



Impresum

Admiral Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 · 2352 Gumpoldskirchen

E-pošta: responsible-betting@admiral.at

www.admiral.at

Ako su u ovoj brošuri navedeni nazivi isključivo za muški ili za ženski rod, u jednakoj se mjeri odnose na oba spola.

Aktualizirano 09/2021.