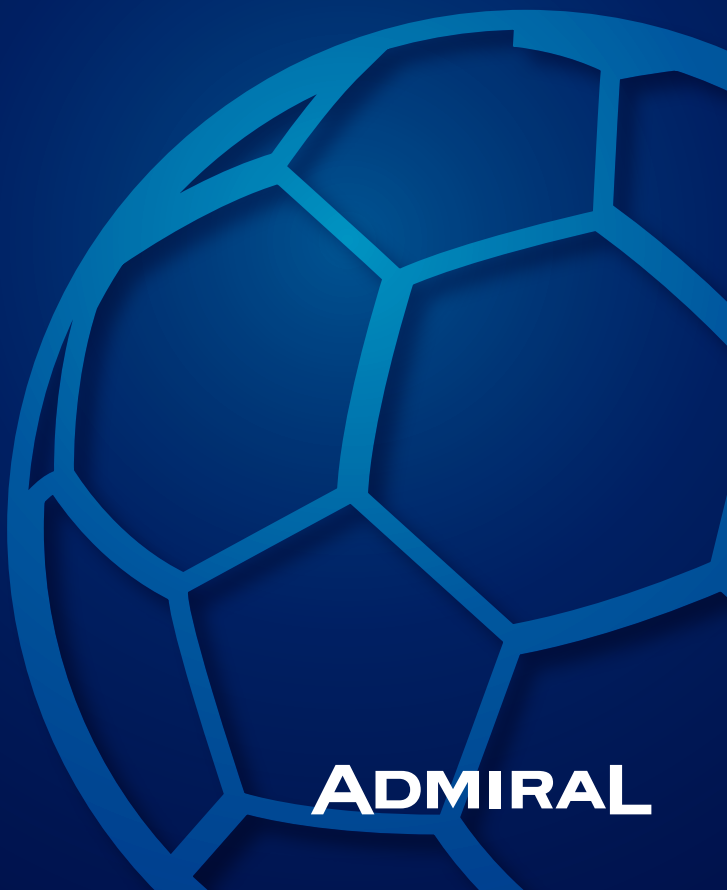


RO



PARIURI SPORTIVE CU **RESPONSABILITATE**

Sugestii pentru gestionarea responsabilă
a pariurilor sportive



ADMIRAL

CU PRINS

Bun venit la pariurile sportive ADMIRAL

Pariuri sportive cu responsabilitate

Prevenție prin informare

Noi ne asumăm răspunderea. La fel și dumneavoastră?

Sugestii pentru gestionarea responsabilă a pariurilor

Doriți să vă verificați comportamentul de pariere?

Când distracția devine serioasă

Asistență și consiliere

.....	04
.....	05
.....	06 – 07
.....	08 – 09
.....	10 – 11
.....	12 – 13
.....	14 – 15
.....	16 – 19



ADMIRAL

BUN VENIT LA

ADMIRAL

SPORTWETTEN GMBH

Suntem încântați să vă primim ca oaspete!

Prin această broșură dorim să vă informăm în legătură cu oferta noastră de pariuri și să vă oferim sugestii pentru gestionarea responsabilă a pariurilor.



Pariuri sportive cu

RESPONSABILITATE

Vă oferim divertisment într-un mediu sigur și într-o ambianță plină de stil.

Protecția minorilor

Persoanelor sub 18 ani nu le este permis din principiu accesul în filialele noastre sau utilizarea serviciilor noastre. Atragem atenția în mod clar asupra acestui aspect și în exteriorul filialelor noastre, precum și pe pagina noastră web www.admiral.at.

Competența agentului de pariuri și securitatea plăților

Admiral Sportwetten GmbH este o com-panie autorizată de pariuri cu sediul în Austria. În calitate de furnizor serios pe o piață reglementată, garantăm plăți fiabile. Agenții noștri de pariuri analizează știrile sportive, monitorizează oferta și asigură cote corecte.

Condițiile noastre Generale de Afaceri și condițiile de pariere, precum și condițiile noastre de utilizare pentru oaspeții înregistrați sunt accesibile publicului și, la cerere, le puteți primi și în format tipărit în filialele noastre.

Play Fair Code

Ca membru al inițiativei „Play Fair Code for Integrity in Sports” (Codul Jocului Corect pentru Integritate în Sport), asigurarea credibilității și integrității sportului austriac este deosebit de importantă pentru noi.

PREVENȚIE PRIN

INFORMARE



Informații pentru

OASPEȚII NOȘTRI

Acordăm o mare importanță informațiilor cuprinzătoare despre oferta noastră de pariuri și, de asemenea, clarificăm în mod obiectiv primele semne ale comportamentului de pariare problematic.

Puteți găsi dosarul nostru în filialele noastre sau îl puteți descărca de pe pagina noastră web www.admiral.at. Pentru întrebări vă stă cu plăcere la dispoziție personalul nostru bine instruit.

Responsabilul cu prevenția

Contactul personal cu oaspeții noștri este foarte important pentru noi. Angajații noștri au pregătire de specialitate, vă stau la dispoziție în orice moment și vă susțin la participarea la activități de pariare responsabilă.

NOI NE ASUMĂM RĂSPUNDEREA.

**LA FEL ȘI
DUMNEAVOASTRĂ?**



POSSIBILITĂȚI DE

AUTOCONTROL

ADMIRAL oferă oaspeților săi înregistrați următoarele opțiuni pentru a-și stabili propriile limite:

Pauză voluntară de la pariere

Pauza voluntară de la pariere vă oferă posibilitatea de a vă exclude pentru scurt timp din oferta de pariuri și de a profita de o sesiune de consiliere cu un responsabil cu prevenția.

Autoblocare voluntară

Cu ajutorul autoblocării voluntare vă puteți exclude de la participarea la pariuri pentru o perioadă aleasă de dumneavoastră.

Limite personale

Pentru oaspeții deja înregistrați există, în plus, pe pagina noastră web www.admiral.at posibilitatea de a-și stabili limite personale:

■ **Limită de pierderi**

Limita de pierderi vă permite să vă limitați capitalul maxim de pariere pe zi, pe săptămână sau pe lună și astfel să vă asigurați că posibilele pierderi nu depășesc limita aleasă de dumneavoastră.

■ **Limită per pariu**

Cu ajutorul limitei per pariu puteți stabili suma maximă pe care doriți să o utilizați per pariu.

SUGESTII PENTRU

GESTIONAREA RESPONSABILĂ A PARIURILOR

Ne dorim să vă puteți bucura pe deplin de participarea la pariurile din oferta noastră.



Pentru ca participarea dumneavoastră la pariuri să rămână distractivă, vă rugăm să rețineți următoarele sugestii:

- Înainte de a paria, stabiliți-vă bugetul, care trebuie să se situeze în limitele posibilităților dumneavoastră financiare.
- Nu pariați niciodată cu bani luați cu împrumut.
- Pariati doar cu sume de bani planificate pentru activitățile recreative.
- Aveți grijă ca participarea dumneavoastră la pariuri să se afle într-un raport echilibrat cu alte activități recreative.
- Participarea la pariuri trebuie să fie destinată divertismentului și nu distragerii atenției de la situațiile personale de stres sau de cri-ză.
- Înainte de a participa la pariuri, informați-vă în legătură cu cotele și șansele de câștig.
- Familia și locul de muncă au prioritate. Nu vă neglijați obligațiile sociale și profesionale din cauza participării la pariuri.

DORIȚI

SĂ VĂ VERIFICAȚI COMPORTAMENTUL DE PARIERE?

Cunoașteți-vă propriul comportament de pariere. Acest test vă ajută să vă autoevaluați.



Autotest

- | | Da | Nu |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 01 Uneori trebuie să pariati neapărat, chiar dacă inițial nu aveți de gând să faceți asta? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 Ați încercat vreodată să încetați să mai pariati și nu ați reușit? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 Ați ratat des programări/întâlniri din cauza pariurilor? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 Pariati mai ales atunci când vă plictisiți/sunteți stresat/aveți o stare de tristețe? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 Aveți griji legate de bani din cauza cheltuielilor de la pariuri? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 Aveți probleme familiale din cauza faptului că pariati frecvent? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 Atunci când vă gândiți la pariere, simțiți simptome fizice, cum ar fi, de exemplu, bătăi rapide ale inimii, mâini umede, „furnicături interioare”? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 Comportamentul dumneavoastră de pariere vă provoacă suferință? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 Credeți că puteți „sparge” sistemul de pariuri? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Gândurile dumneavoastră se învârt adesea în jurul combinațiilor de pariuri, câștigurilor sau compensării pierderilor? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Încercați să vă ascundeți pasiunea pentru pariuri? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Dacă ați răspuns „Da” la una sau mai multe întrebări, vă rugăm să accesați ultimele pagini ale acestei broșuri.

CÂND DISTRAȚIA **DEVINE SERIOASĂ ...**

Se poate întâmpla să nu vă mai puteți controla comportamentul de pariare. Vă ajutăm pe dumneavoastră sau pe rudele dumneavoastră cu un comportament de pariare potențial problematic și vă oferim sprijin.



Ce puteți face singur?

Dacă simțiți că pierdeți controlul asupra comportamentului dumneavoastră de pariere, luați acest sentiment în serios și discutați cu un expert. Responsabilii noștri special instruiți pe probleme de prevenție vă stau la dispoziție în permanență cu plăcere pentru o discuție confidențială!

Cum pot rudele să recunoască un comportament de joc problematic?

Semnele posibile ale unui comportament de joc problematic sunt:

- când persoana în cauză nu își mai poate plăti facturile,
- când persoana în cauză ia bani cu împrumut în mod repetat și nu își mai poate plăti datoriile,
- când persoana în cauză nu mai desfășoară alte activități recreative și nu mai are alte hobby-uri,
- când persoana în cauză își neglijează familia și/sau cercul de prieteni și de cunoștințe,
- când persoana în cauză pare neliniștită sau prezintă schimbări de dispoziție.

Ce puteți face în calitate de rudă?

- Discutați deschis despre situație cu persoana în cauză.
- Nu îi mai împrumutați bani persoanei în cauză.
- Încurajați persoana în cauză să apeleze la ajutor profesional și sprijiniți-o în cadrul acestui demers.
- Dacă bănuiți că un apropiat prezintă semne ale unui comportament de pariere problematic, nu ezitați să solicitați sfaturi profesionale.

DATE DE CONTACT ALE

INSTITUȚIILOR DE ASISTENȚĂ ȘI CONSILIERE

Consiliere telefonică

Helpline: **0800/20 52 42**
(de la 8:00 până la 18:00) apelare gratuită din toată Austria

În cazuri acute: **+43 (1) 40 400 35 47**
(non-stop)

Consiliere online

www.online-spielsuchtberatung.at

<https://bas-suchtfraen.beranet.info/>

www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung



Consiliere personală

Burgenland

Serviciu psihologic Burgenland

Adresa: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 (57979) 20 100
E-mail: eisenstadt@psd-bgld.at
Pagină web: www.psychosozialerdienst.at
Alte centre de consiliere: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Carintia

Consiliere pentru dependenții de jocuri de noroc în Klagenfurt, capitala landului federal

Adresa: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 (664) 961 51 86 sau +43 (664) 243 22 71
E-mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Pagină web: www.klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spitalul de La Tour

Adresa: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 (4248) 2557-0
E-mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Pagină web: www.diakonie-delatour.at/krankenhaus-de-la-tour

Ambulatoriul pentru dependenți de jocuri de noroc de La Tour Villach

Adresa: Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43 (4242) 243 68
E-mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Pagină web: www.diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Austria Inferioară

Institutul Anton Proksch – Consiliere pentru dependenți Baden

Adresa: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 (1) 88010-1370
 E-mail: baden@api.or.at
 Pagină web: www.api.or.at
 Alte centre de consiliere: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Consiliere pentru dependenți Caritas St. Pölten

Adresa: Brunnigasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 (676) 83 844 581
 E-mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Pagină web: www.caritas-stpoelten.at
 Alte centre de consiliere: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Cercul Verde - Centru ambulatoriu de consiliere și îngrijire Wr. Neustadt

Adresa: Grazer Straße 53/Top 14, 2700 Wiener Neustadt
 Telefon: +43 (2649) 83 06
 E-mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Pagină web: www.gruenerkreis.at

Grupul de sprijin al jucătorilor anonimi

Adresa: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 (660) 123 66 74
 E-mail: shg@anonyme-spieler.at
 Pagină web: www.anonyme-spieler.at

Austria Superioară

Ambulatoriu pentru dependenții de jocuri de noroc pro mente din Austria Superioară

Campusul Neuromed al Clinicii Universitare Kepler
 Adresa: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 (57) 680 87-39 571
 E-mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
 Pagină web: www.spielsuchtambulanz.at

Autoritatea Administrativă a orașului Stadt Wels – Centrul de Competențe Socio-Psihice - consiliere pentru dependenții de jocuri de noroc

Adresa: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 (7242) 29 585
 E-mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Pagină web: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozial-gebote/sozialpsychisches-kompetenzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Consiliere pentru dependenții de jocuri de noroc a centrului de asistență pentru datornici din Austria Superioară

Adresa: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 (732) 77 77 34
 E-mail: linz@schuldner-hilfe.at
 Pagină web: www.spielsuchtambulanz.at

Salzburg

Institutul pentru Jocuri de Noroc și Dependență

Adresa: Eugen-Müller-Straße 5, 5020 Salzburg
 Telefon: +43 (662) 87 40 300
 E-mail: office@spielerschutz.eu
 Pagină web: www.spielerschutz.eu

Steiermark

b.a.s. Centrul de Consiliere Graz

Adresa: Dreihackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 82 11 99
 E-mail: office@bas.at
 Pagină web: www.suchtfragen.at
 Alte centre de consiliere ale b.a.s.: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Consiliere pentru dependenții de droguri în landul federal Steiermark

Asociația pentru Terapii Adresate Dependenților Steiermark
 Adresa: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 (316) 326 044
 E-mail: drogenberatung@stmk.gv.at
 Pagină web: www.drogenberatung.steiermark.at

Centrul de asistență pentru datornici Steiermark

Adresa: Annenstraße 47, 8020 Graz
 Telefon: +43 (316) 37 25 07
 E-mail: office@sbstmk.at
 Pagină web: www.schuldnerinnenberatung.at/

Consiliere pentru dependenți Stiria Superioară

Adresa: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 (3842) 444 74
 E-mail: office@sb-o.at
 Pagină web: www.suchtberatung-obersteiermark.at

Centrul pentru Medicina Dependenței - oficiul de informare pentru dependenții de jocuri de noroc

Adresa: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 (316) 2191-2222
 E-mail: suchtmedizin@lkh-graz-sw.at
 Pagină web: www.lkh-graz-sw.at

Tirol

Asociația B.I.N.

Adresa: Schmiedtorgasse 5/1.Stock, 6060 Hall in Tirol
 Telefon: +43 (5223) 53 636
 E-mail: office@bin-suchthilfe.tirol
 Pagină web: www.bin-tirol.org

Vorarlberg

Centrul de consiliere Clean Feldkirch

Adresa: Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
 Telefon: +43 (5522) 38072
 E-mail: clean.feldkirch@mariaebene.at
 Pagină web: clean.mariaebene.at/

Viena

Centrul ambulatoriu de tratament și ajutor pentru dependenții de jocuri de noroc

Adresa: Siebenbrunnengasse 21/ DG, 1050 Wien
 Telefon: +43 (1) 544 13 57
 E-mail: therapie@spielsuchthilfe.at
 Pagină web: www.spielsuchthilfe.at

Institutul Anton Proksch – Ambulatoriul Wiedner Hauptstraße

Adresa: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Viena
 Telefon: +43 (1) 880 10-1480
 E-mail: wieden@api.or.at
 Pagină web: www.api.or.at



Mențiuni legale

Admiral Sportwetten GmbH
Novomaticstraße 5 · 2352 Gumpoldskirchen
E-mail: responsible-betting@admiral.at

www.admiral.at

În măsura în care în această broșură se utilizează doar forma feminină sau masculină pentru referirea la diferite persoane, formulările se referă și la femei și la bărbați în egală măsură.

Versiune 05/2026