



Informationsblatt zur Spielverhaltensänderung Glücksspielautomaten

Lieber Kunde!

Sie möchten Ihr Spiel- oder Besuchsverhalten ändern? Gerne unterstützen wir Sie dabei und zeigen Ihnen die Möglichkeiten und Auswirkungen der Selbstbeschränkungen auf. Aus Erfahrung und den Gesprächen mit unseren Kunden stellen wir Ihnen die häufigsten Änderungsabsichten vor. Beachten Sie bitte, dass eine von Ihnen getroffene Entscheidung verbindlich ist.



Wenn ich am Spiel teilnehme, fällt es mir schwer von mir vorgenommene Einsatzlimits einzuhalten.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Spielkapital zu begrenzen und somit sicherzustellen, dass mögliche Verluste dieses Limit nicht überschreiten. Beachten Sie auch hier das Verhältnis Ihres bisherigen und künftig geplanten Spielverhaltens.



Ich spiele zu oft und verbringe zu viel Zeit im Automatensalon.

Sie haben die Möglichkeit, die Anzahl der Besuche im Automatensalon auf Basis der monatlichen Besuche zu reduzieren. Sie können sowohl Häufigkeit der Besuche, als auch die Dauer der Vereinbarung festlegen. Achten Sie auf ein vernünftiges Verhältnis Ihres bisherigen Besuchsverhaltens und der geplanten Besuche im Zuge der Besuchsvereinbarung.



Ich überlege eine Spielpause einzulegen.

Im Zuge eines persönlichen Gesprächs mit einem Filialmanager betrachten wir gemeinsam Ihr bisheriges Besuchs- und Spielverhalten. Dies ermöglicht, die für Sie optimale Maßnahme zu finden oder - falls erforderlich - weiterführende Beratung zu erhalten.

Ja, ich möchte ein unverbindliches Informationsgespräch zu einer möglichen Veränderung meiner Spielteilnahme. Beachten Sie bitte, dass mit diesem Antrag automatisch eine einwöchige Spielpause als Bedenkzeit in Kraft tritt.

Nach- & Vorname

Geburtsdatum

Kundennummer (Kdnr.)

Telefonnr.

E-Mail

Ort

Datum

Unterschrift

Sie erhalten unseren Rückruf zwecks Vereinbarung eines Beratungsgesprächs innerhalb von drei Werktagen.

