DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ADMIRAL SPORTWETTEN GMBH

1. Allgemeines

Die ADMIRAL Sportwetten GmbH legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir informieren Sie nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung in unserer Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte aus dem Datenschutz.

Sämtliche Verarbeitungsvorgänge stehen im Einklang mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) einschließlich der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und aller sonstigen europäischen und nationalen Gesetze, denen wir unterliegen (Landes-Wettgesetze, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Landes-Jugendschutzgesetze u.a.).

Wir verwenden die erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich, soweit die Daten für den jeweiligen Zweck erforderlich sind (z.B. Erfüllung unserer Dienstleistung oder Bereitstellung eines Produkts, Versand eines Newsletters, Zusendung von Informationsmaterial und Werbung, Abwicklung eines Gewinnspiels, Durchführung von Kundenanalysen, Beantwortung Ihrer Fragen oder Bereitstellung des Zugangs zu bestimmten Informationen).

Verantwortlicher iSd Art. 4 Z 7 DSGVO

ADMIRAL Sportwetten GmbH
Novomaticstraße 5
2352 Gumpoldskirchen
Tel: +43 2252 60 70 90-999
E-Mail: service@admiral.at

Datenschutzbeauftragter

Peter Ertl, MBA
Novomaticstraße 5
2352 Gumpoldskirchen
Tel: +43 2252 60 70 90-232
E-Mail: datenschutz@admiral.at

2. Informationen zum Datenschutz für unsere allgemeinen Verarbeitungstätigkeiten

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten

- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung. Sofern Sie die Möglichkeit nutzen, mittels Fingerprint Zugang zu unseren Filialen zu erhalten und unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Der Zweck besteht darin, sicheren Zugang zu unseren Standorten zu ermöglichen und eine einfache Möglichkeit bereitzustellen, Produkte und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Beispielsweise können Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widerrufen, wenn Sie mit der Verarbeitung nicht mehr einverstanden sind. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitungen, wird davon nicht berührt.

- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages sowie zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen. Auch das Verfahren zur Alters- und Identitätsprüfung fällt als vorvertragliche Maßnahme unter diese Rechtsgrundlage, da wir diese Daten benötigen, um den Wettvertrag mit Ihnen abschließen zu können.
- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Wettgesetze, Jugendschutzgesetze, Steuergesetze usw.), welchen die ADMIRAL Sportwetten GmbH unterliegt,
- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern diese gegenüber Ihren Interessen oder Schutzansprüchen überwiegen.

Wir benötigen die verarbeiteten Daten, um unseren vertraglichen oder gesetzlich festgelegten Pflichten nachzukommen. Ohne ihre Bereitstellung ist die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen nicht möglich.

Wir betreiben keine Verarbeitungen zur automatisierten Entscheidungsfindung. Im Einzelfall kann die Verarbeitung zu Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO führen. Profiling wird zur Optimierung unseres Angebots durchgeführt, indem Ihr bisheriges Nutzungs- und Wettverhalten analysiert wird, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Wettoptionen anzuzeigen, oder diese einzuschränken. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass keine rein automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt, da sämtliche Ergebnisse und Kategorisierungen vor einer finalen Auswirkung stets durch unsere Mitarbeitenden manuell geprüft und bewertet werden

Verfolgte berechtigte Interessen

Soweit erforderlich, kann auf Basis einer Interessenabwägung zugunsten der ADMIRAL Sportwetten GmbH oder eines Dritten eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Die geschieht zu folgenden Zwecken:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben
- Videoüberwachung zur Sammlung von Beweisen bei Straftaten; insbesondere zum Schutz der Kund:innen und Mitarbeitenden
- sonstige Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitenden und Kund:innen sowie dem Eigentum der ADMIRAL Sportwetten GmbH
- Rechtsverfolgung
- Betrugsprävention und -bekämpfung

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung der ADMIRAL Sportwetten GmbH in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Im Regelfall sind das sieben Jahre. Darüber hinaus werden Ihre Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

Empfänger personenbezogener Daten

Es findet keine Übermittlung an Drittstaaten statt.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung werden personenbezogene Daten im Bedarfsfall an öffentliche Stellen und Institutionen, wie z.B. die Finanzmarktaufsicht, übermittelt. Zur Verteidigung unserer rechtlichen oder wirtschaftlichen Ansprüche werden personenbezogene Daten gegebenenfalls an Rechtsvertreter und Gerichte weitergegeben.

Soweit eine gesetzliche oder vertragliche Rechtsgrundlage, oder eine Einwilligung vorliegt, können Daten an Mitglieder der ADMIRAL Unternehmensgruppe (bestehend aus der ADMIRAL Casinos & Entertainment AG, der ADMIRAL Sportwetten GmbH und der HTM Hotel und Tourismus GmbH) oder Mitglieder der Tipico Unternehmensgruppe (https://www.tipico-group.com/) übermittelt werden.

Wenn wir Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

3. Verfahren zur Alters- und Identitätsprüfung

Wir sind im Rahmen der Registrierung auf unserer Webseite und bei der Eröffnung Ihres Kundenkontos aufgrund der gesetzlichen Vorgaben gem. § 7 Abs. 12 Z 1 Oö Wettgesetz verpflichtet, Ihre Identität sowie Ihr Alter zu überprüfen. Ihre Daten werden ausschließlich zum Zweck der Legitimation und zur Erfüllung unserer Sorgfaltspflichten nach dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und dem Oö Wettgesetz verarbeitet.

Derzeit setzen wir, nach erfolgter Auswahl durch Sie, eines der nachstehenden Verfahren ein:

- **Video-Ident-Verfahren der IDnow GmbH**, Auenstraße 100, 80469 München
  Die Identifikation wird per Video-Ident-Verfahren und einem gültigen Ausweisdokument durchgeführt. Während des Registrierungsprozesses auf unserer Webseite werden Sie zum Video-Ident-Verfahren weitergeleitet, das durch die IDnow GmbH (nachfolgend: „IDnow") in unserem Auftrag durchgeführt wird. Die von Ihnen im Registrierungsprozess angegebenen Daten werden von uns an IDnow übermittelt, damit IDnow ihre Richtigkeit überprüfen kann. Während des Legitimationsprozesses werden u. a. Bildaufnahmen von Ihnen und Ihrem Ausweisdokument, sowie Bild- und Tonaufnahmen des Gesprächs zwischen Ihnen und den Mitarbeitern im Servicecenter verarbeitet. Dieser Datenverarbeitung stimmen Sie zu Beginn des Legitimationsprozesses zu. Mehr zum Video-Ident-Verfahren von IDnow erhalten Sie unter https://legalnotices.idnow.io/s/?language=de.
- **Foto-Ident-Verfahren der paybox Service GmbH**, Lassallestraße 9, 1020 Wien
  Nach Eingabe Ihrer Daten auf unserer Webseite und Auswahl des Legitimierungsverfahrens Foto Ident werden Sie aufgefordert, ein Foto von sich und Ihrem gültigen Lichtbildausweis zu machen. Vorname, Nachname, Geburtsdatum sowie die aufgenommenen Fotos werden dann an den Foto-Ident-Partner übermittelt, der die Gültigkeit bzw. Übereinstimmung der eingegebenen Daten mit den übermittelten Fotos überprüft. Bei erfolgreicher Prüfung bestätigt uns der Foto-Ident-Partner Ihre Identität durch Übermittlung eines einfachen Prüfergebnisses („OK"). Die zur Prüfung verwendeten personenbezogenen Daten werden unmittelbar danach wieder gelöscht. Wenn keine Übereinstimmung der übermittelten Daten festgestellt wurde, d.h. die Legitimierung ungültig war, werden Ihre übermittelten personenbezogenen Daten drei Monate aufbewahrt und erst nach Ablauf dieser Frist gelöscht.
- **Legitimierung mittels Handy Signatur der paybox Service GmbH**
  Die Identifikation erfolgt über Ihre gültige Handy-Signatur. Nach Auswahl dieses Legitimierungsverfahrens werden Ihr Vorname, Nachname und Geburtsdatum an den Handy-Signatur-Partner übermittelt. Im Anschluss durchlaufen Sie das Signaturverfahren. Der Handy-Signatur-Partner liefert je nach Ergebnis der Prüfung „OK" oder „Not OK" als Antwort zurück. Ihre zur Prüfung verwendeten

personenbezogenen Daten werden unmittelbar nach Übermittlung des Prüfergebnisses wieder gelöscht.

- **Legitimierung mittels Online Banking der paybox Service GmbH**
  Für dieses Legitimierungsverfahren müssen Sie über ein aktives Online-Banking-fähiges Konto einer teilnehmenden Bank verfügen. Bei dieser Auswahl werden Ihr Vorname, Nachname und Geburtsdatum an die von Ihnen ausgewählte Bank übermittelt. Im Anschluss werden Sie an das Online-Banking-System der gewählten Bank weitergeleitet und durchlaufen das zur Verfügung gestellte Legitimierungsverfahren (z.B. Freigabe per TAN). Die Bank liefert je nach Ergebnis des Legitimierungsverfahrens „OK" oder „Not OK" als Antwort zurück. Ihre zur Prüfung verwendeten personenbezogenen Daten werden unmittelbar nach Übermittlung des Prüfergebnisses wieder gelöscht.

4. Verfahren zur Betrugsbekämpfung

Wir nutzen zur Abwehr betrügerischer Transaktionen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) folgende Verarbeitungen:

Zur Betrugsbekämpfung setzen wir ein Software-gestütztes Anti-Fraud-Management-System der Firma **SEON Technologies** Kft, Rákóczi út 42, 1072 Budapest, Ungarn ein. Das Verfahren wird durch SEON in unserem Auftrag durchgeführt. Die von Ihnen im Registrierungsprozess angegebenen Daten, wie E-Mail, Passwort, Name, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, PLZ und Wohnort, Mobiltelefon-Nummer sowie IP-Adresse und DeviceID werden an SEON übermittelt. Gegebenenfalls werden auch öffentlich verfügbare Informationsquellen herangezogen. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden die Identität der Kunden überprüft und betrügerische Transaktionen aufgezeigt.

5. Chatbot

Wir stellen auf unserer Website einen Chatbot bereit, der es uns ermöglicht, Ihre Fragen in Zusammenhang mit unserem Registrierungsprozess oder bei Log-In-Problemen sowie zu unseren verschiedenen Angeboten usw. schnell und kompetent zu beantworten. Wenn der Chatbot nicht weiterhelfen kann, haben Sie natürlich – wie bisher – jederzeit die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die Sie uns selbst gegeben haben. Dazu zählen Ihre IP-Adresse, Cookies, die für den Betrieb des Chatbots unbedingt erforderlich sind, die Inhalte Ihrer Anfrage und bei eingeloggten Kunden Name und E-Mail-Adresse.

Die Verarbeitung erfolgt entweder auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), die Sie durch die Inanspruchnahme des bereitgestellten Dienstes erteilen, oder Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung), wenn Sie als eingeloggter Kunde den Chatbot verwenden, um Fragen zu Ihren Kundendaten zu klären. Der Aufruf des Chatbots erfolgt vollständig freiwillig.

Um die Qualität des Chatbots und Ihre Nutzererfahrung zu verbessern, werden die Chatverläufe aufgezeichnet und gespeichert. Dabei wird nur der Text gespeichert und keine sonstigen Nutzerdaten. Die Chatverläufe werden bei eingeloggten Kunden bis zum Ablauf der für uns geltenden Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Als Auftragsverarbeiter setzen wir die Firma Zendesk Inc., 989 Market St., San Francisco, CA 94103, USA ein, die sich dem EU-US-Datenschutzrahmen angeschlossen hat. Gem. dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission bietet dieses Unternehmen ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Weiterführende Informationen einschließlich Datenschutzpolitik und zulässige Beschwerdestellen dieses Unternehmens können Sie der Liste der zertifizierten Unternehmen entnehmen, die vom US-Departement of Commerce geführt wird.

6. Nutzung unserer Webseite – Datenschutz- und Cookiehinweise

Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls verarbeiten, wenn Sie die Website https://sports.admiral.at („Website“) besuchen und nutzen:

Welche Daten erfassen wir von Ihnen?

Wir erfassen die IP-Adresse Ihres Geräts, den verwendeten Internetbrowser, die Browsersprache, Ihr Betriebssystem, die auf unserer Website angeforderten Dateien, sowie die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer-URL). Diese Daten werden in Form von Zugriffsprotokollen gespeichert, um Störungen oder Angriffe auf unsere Website nachverfolgen zu können.

Zusätzlich werden bestimmte Daten mit Hilfe von Cookies oder Social Media-Plugins, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, erfasst. Nähere Informationen finden Sie weiter unten beim jeweiligen Anbieter.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Services und unserer Website und Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit sowie zur Personalisierung der Services für Nutzer der Website durch die temporäre Speicherung von Suchparametern.

Verwendet die Website Cookies?

Ja, wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern.

Die Nutzer können den Einsatz der Cookies über das Cookie-Banner bzw. die Schaltfläche „Cookie-Richtlinie“ im Seitenfuß steuern. Eine bereits erteilte Einwilligung kann jederzeit durch den Wiederaufruf des Cookie-Banners widerrufen werden. Die meisten Browser verfügen außerdem über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Wir weisen darauf hin, dass insbesondere der Nutzungskomfort eingeschränkt sein kann, wenn bestimmte Cookies nicht gesetzt werden können.

Hinweis zur Datenübermittlung in die USA

Wir setzen primär US-Unternehmen als Auftragsverarbeiter ein, die sich dem EU-US-Datenschutzrahmen angeschlossen haben.

Weiterführende Informationen, einschließlich Datenschutzpolitik und zugelassenen Beschwerdestellen zu diesen Unternehmen, können Sie der Liste der zertifizierten Unternehmen entnehmen, die vom U.S. Department of Commerce geführt wird.

Für jene US-Unternehmen, die nicht in der DPF-Liste eingetragen sind, werden von uns die datenschutzrechtlich erforderlichen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO in Verbindung mit den EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, mit denen sich die Dienstleister verpflichten, die Daten unserer Nutzer zu schützen und gemäß den europäischen Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten.

Externe Inhalte und Cookies von Drittanbietern

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen.

Weitere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter https://business.safety.google/privacy/.

Google Ads

Diese Website verwendet Google Ads, einen Online-Werbe- und Analysedienst von Google. Von Google Ads wird ein Cookie mit der Bezeichnung auf Ihrem Endgerät abgelegt, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Dieses Cookie verliert seine Gültigkeit nach 90 Tagen. Wir können damit erkennen, wenn Sie nach einem Klick auf die Anzeige auf bestimmte Seiten unserer Website weitergeleitet wurden. Die damit erlangten Informationen dienen zur Erstellung von Statistiken für unsere Google Ads-Kampagnen. Wir erlangen jedoch keine Informationen, mit denen die persönliche Identifizierung von Nutzern möglich ist und können die erlangten Daten nicht bestimmten Nutzern zuordnen.

Weitere Informationen zu Google Ads finden Sie unter https://business.safety.google/privacy/.

Crazy Egg

Wir verwenden auf unserer Website Crazy Egg, ein Online-Marketing-Analysetool zur Durchführung von Datenanalysen über Benutzeraktivitäten auf unserer Website, statistischen Erfassung der Nutzung und Optimierung unseres Angebots. Für diese Zwecke werden Cookies eingesetzt.

Dienstanbieter ist die Crazy Egg Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Miranda, CA 90638, USA.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Crazy Egg unter: https://www.crazyegg.com/privacy.

FullStory, Inc.

Wir verwenden FullStory, einen Webanalysedienst der FullStory, Inc. (1745 Peachtree Street NE, Suite N, Atlanta, GA 30309, USA), um das Nutzerverhalten auf unserer Website besser zu verstehen und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. FullStory erfasst Informationen über Nutzerinteraktionen, Sitzungsverläufe und technische Daten, um uns bei der Optimierung unserer Website zu unterstützen. FullStory agiert in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch FullStory finden Sie in der Datenschutzerklärung von FullStory unter https://www.fullstory.com/legal/privacy-policy/.

Adform A/S

Diese Website verwendet das Online-Marketing-Tool Adform von Adform A/S Dänemark. Adform erhebt Daten über das Surfverhalten, die geographische Herkunft und den Gerätetyp der Benutzer, um

interessenbasierte Werbung auszuspielen. Dazu werden Cookies eingesetzt, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Nähere Informationen zu Adform A/S finden Sie unter:
https://site.adform.com/de/privacy-center/platform/datenschutzrichtlinie-fuer-Produkte-und-Services/.

ADITION technologies AG

Diese Website verwendet den Dienst ADITION von der ADITION technologies AG, Deutschland. ADITION nutzt Cookies, um die Einblendung von Werbemitteln, die durch uns geschaltet werden, für den Nutzer anzusteuern und zu optimieren. Dies betrifft z.B. die maximale Anzeigenhäufigkeit von Werbemitteln, die ein Nutzer zu sehen bekommt.

Nähere Informationen zu ADITION technologies AG finden Sie unter:
https://www.adition.com/datenschutz-plattform/.

Facebook Remarketing

Innerhalb des Webangebotes der ADMIRAL Sportwetten GmbH werden sog. „Meta-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, IRELAND betrieben wird („Meta"), eingesetzt.

Mit Hilfe des Meta-Pixels ist es Facebook möglich, Sie als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads" zu bestimmen. Dementsprechend wird das Meta -Pixel eingesetzt, um Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse am Internetangebot der ADMIRAL Sportwetten GmbH gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Meta-Pixels möchten wir sicherstellen, dass die Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Meta-Pixels kann die ADMIRAL Sportwetten GmbH ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem ersichtlich ist, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseiten der ADMIRAL Unternehmen weitergeleitet wurden.

Der Meta-Pixel wird bei Aufruf der ADMIRAL Sportwetten GmbH Website unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein Cookie abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Webangebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten bieten für die ADMIRAL Sportwetten GmbH keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen der Meta-Datenverwendungsrichtlinie.

Sie können der Erfassung durch den Meta-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu bitten wir Sie um Aufruf der von Facebook entsprechend eingerichteten Seite, wo Sie weitere Informationen zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung erhalten: www.facebook.com/settings.

Nähere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing Pixels und der Darstellung von Facebook-Ads finden Sie unter http://de-de.facebook.com/policy.php.

Optimove

Die ADMIRAL Sportwetten GmbH verwendet das Marketing-Tool Optimove der Mobius Solutions Ltd., Adgar 360 Tower, 33rd Floor, 2 Hashlosha Street, Tel Aviv, 6706054, Israel.

Über Optimove werden Kundendaten wie Name, E-Mail-Adresse, Bestellungen und Surfverhalten zum Zweck der personalisierten Kundenkommunikation analysiert. Optimove setzt Algorithmen und maschinelles Lernen ein, um Informationen über Verhalten und Vorlieben unserer Kunden zu gewinnen. Die Ergebnisse werden für Marketingkampagnen über verschiedene Kommunikationskanäle (E-Mail, SMS, Social Media) eingesetzt.

Beim Einsatz von Optimove werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert, sofern Sie die entsprechende Einwilligung erteilt haben. Weitere Informationen zu Optimove finden Sie unter folgendem Link: https://www.optimove.com/privacy-policy.

Xtremepush

Diese Website setzt den Dienst der Xtremepush Limited, 34-37 Clarendon Street, Dublin, D02 DE61, Ireland, ein. Über Xtremepush werden an unsere Kunden personalisierte Web-Benachrichtigungen zu aktuellen Angeboten der ADMIRAL Sportwetten GmbH ausgespielt. Zu diesem Zweck werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Weitere Informationen finden Sie unter https://docs.xtremepush.com/docs/gdpr-compliance.

adjust

Die ADMIRAL-App nutzt das Analyse-Tool adjust, ein Produkt der Firma adjust GmbH,
Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin.

adjust erhebt und verarbeitet Daten für die Bereitstellung von mobilen Analytics- und Attribution Services für unsere ADMIRAL-App und ermöglicht uns damit unsere Marketing-Performance zu verfolgen, um sie mit unseren Kampagnen zu vergleichen und zu verstehen. Die durch den Einsatz erfassten Informationen werden dazu verwendet, die Funktion und Nutzung der App zu analysieren, indem beispielsweise aggregierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche und Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten erstellt werden. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Nähere Informationen finden Sie unter folgendem Link:
https://www.adjust.com/terms/general-terms-and-conditions/.

SpeedCurve

Wir verwenden SpeedCurve, ein Dienst der Embrace Mobile Inc., 1901 Avenue of the Stars, Suite 200, Los Angeles, CA 90067, USA, um die Performance und Stabilität unserer Website zu messen und zu verbessern (z.B. Ladezeiten, Rendering-Verhalten, technische Fehler). Dabei werden technische Nutzungs- und Gerätedaten sowie Ereignisdaten verarbeitet (z.B. Seitenaufrufe, Lade-/Antwortzeiten, Browser-/Geräteinformationen, pseudonymisierte Kennungen). SpeedCurve dient nicht dazu, Nutzer:innen direkt zu identifizieren.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) über unser Cookie-Consent-Tool und kann jederzeit widerrufen werden. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.speedcurve.com/terms/.

Losgehts

Losgehts GmbH („Losgehts“) erbringt für Admiral Sportwetten Know-Your-Customer-Dienstleistungen (KYC), einschließlich Identitäts- und Altersverifizierungen. Losgehts verarbeitet die für das jeweilige Verfahren erforderlichen personenbezogenen Daten und stellt Admiral Sportwetten die für Prüfungen erforderlichen Daten und Verifizierungsergebnisse zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.losgehts.at/de/legal/privacy

Links zu anderen Websites

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites. Die Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen für diese Websites obliegt den Betreibern der jeweiligen Websites und liegt daher außerhalb unserer Einflusssphäre. Wir sind daher weder für die Datenschutzstrategien noch die Inhalte dieser anderen Websites verantwortlich.

7. Social Media

Für die Nutzung mancher Angebote und Services der ADMIRAL Unternehmen benötigen Sie ein Konto der sozialen Netzwerke Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, IRELAND) bzw. X (Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, IRELAND).

Wenn Sie unsere Facebook-Fanpage unter https://facebook.com/ADMIRALaut aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Facebook hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Facebook Seite besucht haben.

Wenn Sie unsere X-Präsenz unter https://twitter.com/AdmiralSport aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und X hergestellt. X erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere X Seite besucht haben.

Disclaimer

Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook oder X erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook bzw. X.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 20 DSGVO die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an Sie oder einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen;
- Ihre zuvor erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen;

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (https://www.dsb.gv.at), Barichgasse 40 – 42, 1030 Wien.

Sollten Sie eines der oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse datenschutz@admiral.at an den Datenschutzbeauftragten der ADMIRAL Sportwetten GmbH.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihr Anliegen erst bearbeiten können, nachdem Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt wurde.

9. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Im Zuge der Weiterentwicklung der Rechtsprechung und des Internets sowie infolge von Veränderungen unseres Produktangebots werden wir diese Datenschutzbestimmungen laufend anpassen. Änderungen werden wir auf der Website rechtzeitig bekanntgeben. Bitte rufen Sie diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig auf, um sich über den aktuellen Stand zu informieren.

Stand: Oktober 2026