

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ADMIRAL CASINOS & ENTERTAINMENT AG

Allgemeines

Die ADMIRAL Casinos & Entertainment AG legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir informieren Sie nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung in unserer Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte aus dem Datenschutz.

Sämtliche Verarbeitungsvorgänge sind im Einklang mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) einschließlich der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und aller sonstigen europäischen und nationalen Gesetze, denen wir unterliegen (Bundes-Glücksspielgesetz, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Landes-Jugendschutzgesetze u.a.).

Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Nachfolgend geben wir Ihnen Beispiele von personenbezogenen Daten, die wir, bei entsprechender Rechtsgrundlage im Rahmen unserer Produkte und Dienstleistungen erheben und verarbeiten.

Personenbezogene Daten:

- Name
- Fingerprint
- Geschlecht
- Familienstand
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Kontaktadresse(n)
- Elektronische Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- Kundennummer und Registrierungsdatum
- Gültigkeit der Zutrittsberechtigung
- Stammfiliale
- Spielverhalten (Anzahl der Besuche, Spielortdaten, Dauer)

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- Informationen zu Gesprächen (Datum, FilialmanagerIn, Standort, Gesprächstyp, umgesetzte Maßnahme)
- Ausweisdaten amtlicher Lichtbildausweise (z.B. Personalausweisnummer, Passnummer, Führerscheinnummer, Personenstammdaten, Ausweisscan)
- Gewinne und Verluste
- Bonitätsauskünfte im Anlassfall
- Foto- und Videoaufnahmen aus der Filiale

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich soweit die Daten zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks (z.B. zur Erfüllung unserer Dienstleistung oder Bereitstellung eines Produkts, zum Versand eines Newsletters, zum Zusenden von Informationsmaterial und Werbung, zur Abwicklung eines Gewinnspiels, zur Durchführung von Kundenanalysen, zur Beantwortung einer Frage, die Sie uns stellen oder zur Ermöglichung des Zugangs zu bestimmten anderen Informationen) erforderlich sind.

Datenverarbeitung im Auftrag

Wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Externe Auftragsverarbeiter und Partnerunternehmen oder andere Kooperationspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies z.B. zur Abwicklung eines Gewinnspiels erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Sofern Sie die Möglichkeit nutzen, mittels Fingerprint Zugang zu unseren Filialen zu erhalten und Produkte und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Hierbei sind der Zweck einerseits der Zugang zu unseren Standorten sowie die Möglichkeit Produkte und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (beispielsweise können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

▪ Zur Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des Vertrages erforderlich.

▪ Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Glücksspielgesetz, Jugendschutz sowie BAO etc.), welchen die ADMIRAL Casinos & Entertainment AG unterliegt.

- Meldungen an die Geldwäschemeldestelle in bestimmten Verdachtsfällen
- Spielerschutzmaßnahmen im Rahmen des Glücksspielgesetzes

▪ - Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen einer Interessenabwägung zugunsten der ADMIRAL Casinos & Entertainment AG oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Videoüberwachung zur Sammlung von Beweisdaten bei Straftaten; diese dienen insbesondere dem Schutz der KundInnen und MitarbeiterInnen;
- Maßnahmen zum Schutz von MitarbeiterInnen und KundInnen sowie Eigentum von ADMIRAL Casinos & Entertainment AG;
- im Rahmen der Rechtsverfolgung;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und –bekämpfung;
- Maßnahmen zum Spielerschutz und Bekenntnis zum Responsible Gaming.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Aus Spielerschutzgründen, zu denen wir aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind, wird Ihr Spielverhalten untersucht und beobachtet. Dies dient Ihrem Schutz und findet auf Grundlage des Glücksspielgesetzes statt. Es handelt sich dabei jedoch nicht um ein sog. „Profiling“, da keine vollautomatisierten Entscheidungsprozesse iSd Art. 22 DSGVO in unserer Unternehmensgruppe stattfinden. Es erfolgen keine rein automatisierten Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung der ADMIRAL Casinos & Entertainment AG in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Darüber hinaus werden Ihre Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

Empfänger personenbezogener Daten

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Ausgenommen davon sind Übermittlungen, die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig sind.

Ihre Rechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie jederzeit eine Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde richten (www.dsb.gv.at).

Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der genannten Rechte geltend machen wollen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an den Datenschutzbeauftragten der ADMIRAL Casinos & Entertainment AG wenden:

datenschutz@admiral.at

Im Zuge der Geltendmachung Ihrer Rechte ist es möglich, dass zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität angefordert werden (z.B. die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises). Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre, damit kein Dritter Auskunft über Ihre Daten erhält. ADMIRAL Casinos & Entertainment AG wird auf alle angemessenen Anfragen kostenlos und möglichst umgehend entsprechend des geltenden Rechts reagieren.

Verantwortlicher

ADMIRAL Casinos & Entertainment AG
Griesfeldstraße 15

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

2351 Wiener Neudorf

Tel: +43 2252 606 870 701

E-Mail: office@admiral.at

Datenschutzbeauftragter

Peter Ertl, MBA

Novomaticstraße 5

2352 Gumpoldskirchen

Tel: +43 2252 60 70 90-232

E-Mail: datenschutz@admiral.at

Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert. Hier ein Auszug aus unserem aktuellen Maßnahmenkatalog.

Zutritts- und Zugangskontrolle

Unsere Rechenzentren sind durch State of the Art Technologien vor unbefugtem Zutritt und Zugang geschützt.

Zugriffskontrolle

Auf unseren Servern werden Aktivitätsprotokolle gespeichert, in denen bestimmte administrative Informationen zum Datenverkehr aufgezeichnet werden wie z.B. IP-Adresse, Zugriffszeit, Zugriffsdatum und der verwendete Browser. Diese Informationen sind für die Bereitstellung und die Qualität der Dienste unerlässlich. Bei Auftreten eines möglichen Systemfehlers werden die zu diesem Zeitpunkt zu bearbeitenden personenbezogenen Daten in einem Fehlerprotokoll erfasst, um eine Fehlerbehebung möglichst rasch und effektiv durchführen zu können. Diese Daten werden nur durch speziell geschultes und berechtigtes Personal eingesehen und niemals an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 4 Wochen aus unserem System gelöscht.

Weitergabekontrolle

Bei der Verwendung unserer Webseite werden alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse zwischen Ihrem Browser und unseren zentralseitigen Servern mittels SSL (Secure Socket Layer) übertragen und

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

geschützt. Die Datenübertragungen von unseren Filialen bzw. Partnern zu unseren Rechenzentren sind mittels MPLS und VPN ebenfalls vor Zugriff durch Dritte geschützt. Dadurch wird ausgeschlossen, dass Unbefugte diese Informationen während der Datenübertragung lesen, ändern, interpretieren oder kopieren und später wiederholt senden können.

Eingabekontrolle

Alle Eingaben, Änderungen und Löschungen von personenbezogenen Daten werden protokolliert.

Auftragskontrolle

Die Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten durch Dritte ist auf das absolut notwendige Minimum reduziert und unterliegt strengen, vertraglich geregelten Vorgaben.

Verfügbarkeitskontrolle

Der Schutz Ihrer Daten vor Verlust oder Zerstörung wird durch eine Reihe von Maßnahmen wie einer unabhängigen Stromversorgung und verteilten Rechenzentren gewährleistet.

Trennungsgebot

Ihre personenbezogenen Daten werden niemals zu Testzwecken herangezogen, unser Entwicklungssystem ist klar von unserem Produktivsystem abgetrennt.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Aufgrund von Rechtsprechungsänderungen, dem Inkrafttreten neuer Gesetze oder Veränderung oder Erweiterung unseres Angebotes kann es zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung kommen, worüber wir Sie auf unserer Webseite bzw. durch Aushang