

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ADMIRAL SPORTWETTEN GMBH

Allgemeines

Die ADMIRAL Sportwetten GmbH legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir informieren Sie nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung in unserer Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechten aus dem Datenschutz.

Sämtliche Verarbeitungsvorgänge sind im Einklang mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) einschließlich der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und aller sonstigen europäischen und nationalen Gesetze, denen wir unterliegen (Landes-Wettgesetze, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Landes-Jugendschutzgesetze u.a.).

Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Nachfolgend geben wir Ihnen Beispiele von personenbezogenen Daten, die wir, bei entsprechender Rechtsgrundlage im Rahmen Produkte und Dienstleistungen erheben und verarbeiten:

Personenbezogene Daten

- Name
- Fingerprint
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Kontaktadresse(n)
- Elektronische Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- IP-Adresse
- Bankverbindung
- Wettverhalten (Tickets, Standortdaten)
- Ausweisdaten amtlicher Lichtbildausweise (z.B. Personalausweisnummer, Passnummer, Führerscheinnummer, Personenstammdaten, Ausweisscan)
- Gewinne, Einzahlungen und Auszahlungen
- Interessen (z.B. Spielangebot, Veranstaltungen)
- Foto- und Videoaufnahmen aus der Filiale

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich soweit die Daten zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks (z.B. zur Erfüllung unserer Dienstleistung oder Bereitstellung eines Produkts, zum Versand eines Newsletters, zum Zusenden von Informationsmaterial und Werbung, zur Abwicklung eines Gewinnspiels, zur Durchführung von Kundenanalysen, zur Beantwortung einer Frage, die Sie uns stellen oder zur Ermöglichung des Zugangs zu bestimmten anderen Informationen) erforderlich sind.

Datenverarbeitung im Auftrag

Wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Externe Auftragsverarbeiter und Partnerunternehmen oder andere Kooperationspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies z.B. zur Abwicklung eines Gewinnspiels erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

ADMIRAL Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 | 2352 Gumpoldskirchen | Austria | Europe
T +43 2252 60 70 90 | F +43 2252 60 70 90 300 | company@admiral.at | www.admiral.at
Landesgericht Wr. Neustadt | FN 39714d | DVR Nr. 0651541 | UID Nr. ATU 19147304
Bankverbindung: UniCredit Bank Austria AG | IBAN AT021100009653433400 | BIC BKAUATWW

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

ADMIRAL Sportwetten GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Sofern Sie die Möglichkeit nutzen, mittels Fingerprint Zugang zu unseren Filialen zu erhalten und Produkte und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Hierbei sind der Zweck einerseits der Zugang zu unseren Standorten sowie die Möglichkeit Produkte und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (beispielsweise können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

- Zur Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des Vertrages erforderlich.

- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Wettgesetze, Jugendschutz sowie BAO etc.), welchen die ADMIRAL Sportwetten GmbH unterliegt.

- Meldungen an die Geldwäschemeldestelle in bestimmten Verdachtsfällen
- Auskunftserteilung im Rahmen von Selbstsperrungen an die jeweilige Behörde
- Aufbewahrung der Wettdaten im Wettbuch

- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen einer Interessenabwägung zugunsten der ADMIRAL Sportwetten GmbH oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Videoüberwachung zur Sammlung von Beweisdaten bei Straftaten; diese dienen insbesondere dem Schutz der KundInnen und MitarbeiterInnen;
- Maßnahmen zum Schutz von MitarbeiterInnen und KundInnen sowie Eigentum von ADMIRAL Sportwetten GmbH;
- im Rahmen der Rechtsverfolgung;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und –bekämpfung;
- Maßnahmen zum Wettkundenschutz und Bekenntnis zum Responsible Betting.

Automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Zusendung und Informationen von ADMIRAL Sportwetten GmbH

Sie haben die Möglichkeit, unterschiedliche Formen von Newslettern bzw. Zusendungen zu abonnieren (z.B. ADMIRAL Newsletter,). Für Zusendungen und Informationen werden, sofern Sie uns diese Kanäle genannt haben, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postadresse und Ihre Telefonnummer genutzt. Sofern Sie freiwillig und aktiv dem Erhalt von Zusendungen und Informationen zugestimmt haben, erhalten Sie abhängig vom Umfang Ihrer Einwilligungserklärung beispielsweise aktuelle Neuigkeiten und Informationen über Aktionen und Angebote sowie über Serviceleistungen und Gewinnspiele der jeweiligen Konzerngesellschaft.

Ihre Einwilligung zum Erhalt von Zusendungen und Informationen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf Ihres Einverständnisses berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf nicht. Eine Weitergabe Ihrer Daten zur Newsletter Anmeldung an Dritte, die nicht zur Unternehmensgruppe gehören, erfolgt nur soweit, als dies zur Erfüllung von Zusendungen erforderlich ist.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wenn Sie ein Produkt oder Dienstleistung der ADMIRAL Sportwetten GmbH in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Darüber hinaus werden Ihre Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

Empfänger personenbezogener Daten

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Ausgenommen davon sind Übermittlungen, die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig sind.

Ihre Rechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie jederzeit eine Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde richten (www.dsb.gv.at).

Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der genannten Rechte geltend machen wollen, können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse an den Datenschutzbeauftragten der ADMIRAL Sportwetten GmbH wenden: datenschutz@admiral.at

Im Zuge der Geltendmachung Ihrer Rechte ist es möglich, dass zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität angefordert werden (z.B. die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises). Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre, damit kein Dritter Auskunft über Ihre Daten erhält. ADMIRAL Sportwetten GmbH wird auf alle angemessenen Anfragen kostenlos und möglichst umgehend entsprechend des geltenden Rechts reagieren.

Verantwortlicher

ADMIRAL Sportwetten GmbH
Novomaticstraße 5
2352 Gumpoldskirchen
Tel: +43 2252 60 70 90-999
E-Mail: service@admiral.at

ADMIRAL Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 | 2352 Gumpoldskirchen | Austria | Europe
T +43 2252 60 70 90 | F +43 2252 60 70 90 300 | company@admiral.at | www.admiral.at
Landesgericht Wr. Neustadt | FN 39714d | DVR Nr. 0651541 | UID Nr. ATU 19147304
Bankverbindung: UniCredit Bank Austria AG | IBAN AT021100009653433400 | BIC BKAUATWW

Datenschutzbeauftragter

Peter Ertl, MBA
Novomaticstraße 5
2352 Gumpoldskirchen
Tel: +43 2252 60 70 90-232
E-Mail: datenschutz@admiral.at

Cookie Richtlinie

Um unser Webangebot zu verbessern und die Nutzung für Sie so optimal wie möglich zu gestalten, verwenden wir auf den Websites unserer Unternehmensgruppe Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf unserer Websites auf Ihrem elektronischen Endgerät (z.B. Computer, Smartphone, Spielekonsole) hinterlegt werden, und eine erneute Zuordnung Ihres Browsers ermöglichen. Cookies speichern Informationen, wie z.B. Ihre Spracheinstellungen. Dadurch wird vermieden, dass bei jeder Nutzung alle erforderlichen Daten erneut eingegeben werden müssen. Außerdem ermöglichen Cookies, Ihre Präferenzen zu erkennen und unsere Websites nach Ihren Interessengebieten auszurichten.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen nur verfügbar sind, wenn Cookies in Ihrem Browser erlaubt sind. Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht zulassen, können Kompatibilitätsprobleme bei der Funktionalität unserer Websites auftreten.

Cookie Aktivierung/Deaktivierung

Der Nutzer kann jederzeit mithilfe der Browser-Konfiguration wählen, welche Cookies auf einer Webseite aktiviert sein dürfen:

- Google Chrome
Einstellungen › Erweiterte Einstellungen › Inhaltseinstellungen › Cookies
- Mozilla Firefox
Einstellungen › Datenschutz & Sicherheit › Chronik
- Microsoft Internet Explorer
Internetoptionen › Datenschutz › Einstellungen
- Microsoft Edge
Einstellungen › Erweiterte Einstellungen › Cookies
- Apple Safari
Einstellungen › Datenschutz

Externe Inhalte und Cookies von Drittanbietern

Webanalysetool Matomo

Die Websites von ADMIRAL nutzen Matomo, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzahlen. Matomo verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausnahmslos anonymisiert an einen Server, den wir selbst betreiben, übertragen und dort gespeichert. Die Auswertungen, die Matomo erstellt, nutzen wir um anonymisierte Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

Sie haben [hier](#) die Möglichkeit zu widersprechen.

Google Ads Conversion Tracking

Diese Website verwendet Google Ads, einen online Werbe- und Analysedienst von Google, und im Rahmen von Google Ads das Conversion Tracking. Dabei wird von Google Ads ein Cookie für das Conversion Tracking auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt (sogenannter „Conversion Cookie“ mit der Bezeichnung `_gcl_aw`), wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Diese Cookies verlieren ihre Gültigkeit nach 90 Tagen und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

ADMIRAL Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 | 2352 Gumpoldskirchen | Austria | Europe
T +43 2252 60 70 90 | F +43 2252 60 70 90 300 | company@admiral.at | www.admiral.at
Landesgericht Wr. Neustadt | FN 39714d | DVR Nr. 0651541 | UID Nr. ATU 19147304
Bankverbindung: UniCredit Bank Austria AG | IBAN AT021100009653433400 | BIC BKAUATWW

Besuchen Sie bestimmte Seiten auf unserer Website, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Die mit Hilfe des Conversion Cookies erlangten Informationen dienen der Erstellung von Statistiken für unsere Google Ads Kampagnen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl, sowie kumulierte Beträge von Nutzern, die auf die von Google geschaltete Anzeige geklickt haben und eine unserer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehene Seite aufgerufen haben. Wir erlangen jedoch keine Informationen, mit denen die persönliche Identifizierung von Nutzern möglich ist. Die erlangten Daten können wir nicht bestimmten Nutzern zuordnen.

Retargeting

Folgende Werbepartner erheben anonymisierte Nutzerdaten, wie Teile der IP-Adresse, besuchte Webseiten und geklickte Werbebanner mit dem Ziel, die angezeigten Werbemittel zu optimieren.

- Adform A/S
- ADITION technologies AG
- Genius Sports Media

Genius Sports Media cookies:

- Landingpage: Um den Traffic auf der Landingpage zu protokollieren. Es erlaubt uns das Retargeting von Kunden, die diese Landingpages besucht haben und verhindert, dass Kunden die Werbung sehen, die sie noch einmal auf die Landingpage bringen würde.
- Homepage: Um den Traffic auf der Homepage zu protokollieren. Es erlaubt uns das Retargeting von Kunden, die unsere Homepage besucht haben und verhindert, dass Kunden die Werbung sehen, die sie noch einmal auf die Homepage bringen würde.
- RegStart: Um ein Retargeting von Kunden zu ermöglichen, die ihre Absicht für eine Registrierung bekundet haben, aber den Prozess noch nicht abgeschlossen haben, und um zuzulassen, dass nur zielgerichtete Anzeigen ausgeliefert werden.
- LoggedIn: Ermöglicht die Berichterstattung über die Anzahl der registrierten Kunden, die sich nach Abschluss der Registrierung in ihrem Konto angemeldet haben; das erneute Targeting von Kunden, die sich speziell in unserem System angemeldet haben, jedoch noch keine Einzahlungen / Wetten getätigt haben und kann aktive und inaktive Benutzer identifizieren.
- FirstDepositConfirm: Um Einzahlungen/Werte zu verfolgen und um zu ermöglichen, dass nur gezielte Werbung ausgespielt wird.
- Bet Confirm: Um platzierten Wetten, Wetteinsätzen und zum Retargeting mit gezielter Werbung.
- Cookie consent: Anmeldung um sich für Marketingaktivitäten anzumelden, die für Bestandskundenwerbung erforderlich sind.
- Self exclusion: Abmeldung von allen Marketingaktivitäten möglich.

Die Zustimmung läuft nach 1 Jahr ab.

Facebook Remarketing

Innerhalb des Webangebotes der ADMIRAL Sportwetten GmbH werden sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, Sie als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads“ zu bestimmen. Dementsprechend wird das Facebook-Pixel eingesetzt, um die durch ADMIRAL Sportwetten GmbH Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse am Internetangebot der ADMIRAL Sportwetten GmbH gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook-Pixels möchte die NOVOMATIC AG Gruppe sicherstellen, dass die Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels kann die ADMIRAL Sportwetten GmbH ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem ersichtlich ist, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseiten der ADMIRAL Unternehmen weitergeleitet wurden.

ADMIRAL Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 | 2352 Gumpoldskirchen | Austria | Europe
T +43 2252 60 70 90 | F +43 2252 60 70 90 300 | company@admiral.at | www.admiral.at
Landesgericht Wr. Neustadt | FN 39714d | DVR Nr. 0651541 | UID Nr. ATU 19147304
Bankverbindung: UniCredit Bank Austria AG | IBAN AT021100009653433400 | BIC BKAUATWW

Der Facebook-Pixel wird bei Aufruf der ADMIRAL Sportwetten GmbH Website unmittelbar durch Facebook eingebunden und können auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Webangebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für die ADMIRAL Sportwetten GmbH sowie die NOVOMATIC AG Gruppe anonym und bieten somit keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend können Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing-Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook Unter www.facebook.com/policy einsehen.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu bitten wir Sie um Aufruf der von Facebook entsprechend eingerichteten Seite, wo Sie weitere Informationen zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung erhalten: www.facebook.com/settings.

Links zu anderen Websites

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites. Die Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen für diese Websites obliegt den Betreibern der jeweiligen Websites und liegt daher außerhalb unserer Einflussosphäre. Wir sind daher weder für die Datenschutzstrategien noch die Inhalte dieser anderen Websites verantwortlich.

Social Media

Für die Nutzung mancher Angebote und Services der ADMIRAL Unternehmen benötigen Sie ein Konto der sozialen Netzwerke Facebook (Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) bzw. Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA). Wenn Sie unsere Facebook-Fanpage unter www.facebook.com/ADMIRALaut aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Facebook hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Facebook Seite besucht haben.

Wenn Sie unsere Twitter-Präsenz unter <https://twitter.com/AdmiralSport> aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Twitter hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Twitter Seite besucht haben.

Disclaimer

Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook oder Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook bzw. Twitter. Durch die Benutzung dieser Website erklärt sich der Besucher mit der Verarbeitung seiner bzw. ihrer Daten zu den weiter oben beschriebenen Zwecken einverstanden. Sämtliche Betroffenenrechte können Sie direkt an die jeweilige Plattform richten.

Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert. Hier ein Auszug aus unserem aktuellen Maßnahmenkatalog.

Zutritts- und Zugangskontrolle

Unsere Rechenzentren sind durch State of the Art Technologien vor unbefugtem Zutritt und Zugang geschützt.

Zugriffskontrolle

Auf unseren Servern werden Aktivitätsprotokolle gespeichert, in denen bestimmte administrative Informationen zum Datenverkehr aufgezeichnet werden wie z.B. IP-Adresse, Zugriffszeit, Zugriffsdatum

ADMIRAL Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 | 2352 Gumpoldskirchen | Austria | Europe
T +43 2252 60 70 90 | F +43 2252 60 70 90 300 | company@admiral.at | www.admiral.at
Landesgericht Wr. Neustadt | FN 39714d | DVR Nr. 0651541 | UID Nr. ATU 19147304
Bankverbindung: UniCredit Bank Austria AG | IBAN AT021100009653433400 | BIC BKAUATWW

und der verwendete Browser. Diese Informationen sind für die Bereitstellung und die Qualität der Dienste unerlässlich. Bei Auftreten eines möglichen Systemfehlers werden die zu diesem Zeitpunkt zu bearbeitenden personenbezogenen Daten in einem Fehlerprotokoll erfasst, um eine Fehlerbehebung möglichst rasch und effektiv durchführen zu können. Diese Daten werden nur durch speziell geschultes und berechtigtes Personal eingesehen und niemals an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 4 Wochen aus unserem System gelöscht.

Weitergabekontrolle

Bei der Verwendung unserer Webseite werden alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse zwischen Ihrem Browser und unseren zentralseitigen Servern mittels SSL (Secure Socket Layer) übertragen und geschützt. Die Datenübertragungen von unseren Filialen bzw. Partnern zu unseren Rechenzentren sind mittels MPLS und VPN ebenfalls vor Zugriff durch Dritte geschützt. Dadurch wird ausgeschlossen, dass Unbefugte diese Informationen während der Datenübertragung lesen, ändern, interpretieren oder kopieren und später wiederholt senden können.

Eingabekontrolle

Alle Eingaben, Änderungen und Löschungen von personenbezogenen Daten werden protokolliert.

Auftragskontrolle

Die Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten durch Dritte ist auf das absolut notwendige Minimum reduziert und unterliegt strengen, vertraglich geregelten Vorgaben.

Verfügbarkeitskontrolle

Der Schutz Ihrer Daten vor Verlust oder Zerstörung wird durch eine Reihe von Maßnahmen wie einer unabhängigen Stromversorgung und verteilten Rechenzentren gewährleistet.

Trennungsgebot

Ihre personenbezogenen Daten werden niemals zu Testzwecken herangezogen, unser Entwicklungssystem ist klar von unserem Produktivsystem abgetrennt.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Aufgrund von Rechtsprechungsänderungen, dem Inkrafttreten neuer Gesetze oder Veränderung oder Erweiterung unseres Angebotes kann es zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung kommen, worüber wir Sie auf unserer Webseite bzw. durch Aushang in den Filialen in Kenntnis setzen.

Stand: 18.11.2019