

DE



SPORTWETTEN MIT **VERANTWORTUNG**

Tipps zum verantwortungsvollen Umgang
mit Sportwetten



ADMIRAL

INHALTS- VERZEICHNIS

Herzlich willkommen bei ADMIRAL Sportwetten	04
Sportwetten mit Verantwortung	05
Prävention durch Information	06 – 07
Wir übernehmen Verantwortung	08 – 09
Tipps zum verantwortungsvollen Umgang mit Wetten	10 – 11
Sie möchten Ihr Wettverhalten überprüfen?	12 – 13
Wenn aus Spaß an der Wette Ernst wird	14 – 15
Hilfe und Beratung	16 – 19



ADMIRAL

HERZLICH WILLKOMMEN BEI
ADMIRAL
SPORTWETTEN!

Wir freuen uns, Sie als unseren Kunden begrüßen zu dürfen!

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie über unser Wettangebot informieren und Tipps zum verantwortungsvollen Umgang mit Wetten geben.



Sportwetten mit **VERANTWORTUNG**

Wir bieten Ihnen Unterhaltung in einer sicheren Umgebung und in einem stilvollen Ambiente.

Jugendschutz

Personen unter 18 Jahren ist es grundsätzlich nicht gestattet, unsere Filialen zu betreten oder unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Darauf weisen wir auch außerhalb unserer Filialen und auf unserer Website **www.admiral.at** deutlich hin.

Buchmacherkompetenz und Auszahlungssicherheit

Als seriöser Anbieter in einem regulierten Markt garantieren wir für verlässliche Gewinnauszahlungen. Unsere Buchmacher analysieren Sportnachrichten, beobachten das Angebot und sorgen für faire Quoten.

Unsere AGB und Wettbestimmungen sowie unserer Nutzungsbedingungen für registrierte Kunden sind öffentlich einsehbar und Sie erhalten diese auf Anfrage auch gerne ausgedruckt.

Play Fair Code

Als Mitglied der Initiative „Play Fair Code for Integrity in Sports“ ist uns die Sicherung der Glaubwürdigkeit und Integrität des österreichischen Sports besonders wichtig. Als Kunde eines internationalen Gaming- und Betting-Technologiekonzerns profitieren Sie von unserer weltweiten Expertise.

ADMIRAL

PRÄVENTION DURCH **INFORMATION**

Information für **UNSERE KUNDEN**

Wir legen großen Wert auf umfassende Information zu unserem Wettangebot und klären zudem objektiv über erste Anzeichen eines problematischen Wettverhaltens auf.

Sie finden unseren Folder in vielen weiteren Sprachen in unseren Filialen oder auf unserer Website **www.admiral.at**. Für Fragen, stehen Ihnen unsere bestens ausgebildeten Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Präventionsbeauftragte

Der persönliche Kontakt zu unseren Kunden ist uns sehr wichtig. Unsere fachlich geschulten Mitarbeiter stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung und informieren Sie über mögliche Anzeichen eines problematischen Wettverhaltens.

WIR ÜBERNEHMEN **VERANTWORTUNG**

- **Freiwillige Wetzpause**
- **Beobachtungsprotokoll**
- **Freiwillige Selbstsperre**
- **Interne Kontrollmechanismen durch sehr gut ausgebildete Mitarbeiter**

Weiters arbeiten wir mit ausgewiesenen Experten internationaler Suchtforschungs- und Präventionseinrichtungen zusammen, um unseren Mitarbeitern Wissen aus der Therapiepraxis zur Verfügung stellen zu können. Diese Kooperationen helfen uns auch dabei, unsere Ausbildung laufend nach dem neuesten Stand der Wissenschaft auszurichten.



TIPPS ZUM VERANTWORTUNGSVOLLEN **UMGANG MIT WETTEN**

Wir möchten, dass Sie Ihre Wettteilnahme bei uns in vollen Zügen genießen können.

Damit Ihre Wettteilnahme Unterhaltung bleibt, beachten Sie bitte:

- Legen Sie vor dem Wetten Ihr Wettbudget fest und überschreiten Sie dieses nicht.
- Wetten Sie nie mit geborgtem Geld.
- Wetten Sie nie mit Geld, das Sie schon für andere wichtige Themen verplant haben, z. B. für Miete, Kreditraten oder Ähnliches.
- Versuchen Sie nicht, negative Gefühle wie Wut, Angst oder Stress mit Wetten zu bewältigen.
- Wetten Sie nicht, wenn Sie sich in einer Krisensituation befinden, z. B. nach einem Streit mit Ihrem Partner bzw. Ihrer Partnerin.
- Wetten Sie nicht, wenn Sie dabei Ihre sozialen oder beruflichen Verpflichtungen vernachlässigen.

SIE MÖCHTEN IHR WETTVERHALTEN ÜBERPRÜFEN?

Lernen Sie Ihr eigenes Wettverhalten kennen. Dieser Test hilft Ihnen dabei, sich selbst einzuschätzen.



Selbsttest

- | | Ja | Nein |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 01 Müssen Sie manchmal unbedingt wetten, obwohl Sie es ursprünglich gar nicht vorhatten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 Haben Sie schon einmal probiert, mit dem Wetten aufzuhören und es nicht geschafft? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 Haben Sie schon des Öfteren Termine / Verabredungen wegen des Wettens versäumt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 Gehen Sie vor allem dann wetten, wenn Sie Langeweile / Stress / eine traurige Stimmung haben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 Haben Sie Geldsorgen wegen Ihrer Wettausgaben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 Haben Sie familiäre Probleme wegen Ihres häufigen Wettens? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 Wenn Sie an das Wetten denken, verspüren Sie körperliche Symptome, wie z.B. Herzrasen, feuchte Hände, „inneres Kribbeln“? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 Leiden Sie unter Ihrem Wettverhalten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 Glauben Sie, dass Sie das Wettsystem „knacken“ können? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Kreisen Ihre Gedanken häufig um Wettkombinationen, Gewinne, den Verlustausgleich? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Versuchen Sie, Ihre Wettleidenschaft zu verheimlichen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wenn Sie mehrere Fragen mit „Ja“ beantwortet haben, blättern Sie bitte zu den letzten Seiten dieser Broschüre.

WENN AUS SPASS AN DER WETTE ERNST WIRD

Es kann passieren, dass man sein Wettverhalten nicht mehr kontrollieren kann. Wir helfen Ihnen oder Angehörigen bei einem möglicherweise problematischen Wettverhalten und bieten Unterstützung an.



Was können Sie selbst tun?

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihnen die Kontrolle über Ihr Wettverhalten entgleitet, nehmen Sie dieses Gefühl ernst und sprechen Sie mit einem Experten. Unsere besonders ausgebildeten Präventionsbeauftragten stehen jederzeit gerne für ein vertrauliches Gespräch zur Verfügung!

Wie können Angehörige ein problematisches Wettverhalten erkennen?

Mögliche Anzeichen für ein problematisches Wettverhalten sind:

- Wenn der Betroffene seine Fixkosten nicht mehr begleichen kann,
- Wenn der Betroffene sich wiederholt Geld leiht und seine Schulden nicht mehr begleichen kann,
- Wenn der Betroffene andere Freizeitaktivitäten und Hobbys nicht mehr ausübt,
- Wenn der Betroffene seine Familie und/oder seinen Freundes- und Bekanntenkreis vernachlässigt,
- Wenn der Betroffene unruhig erscheint oder Stimmungsschwankungen zeigt.

KONTAKTDATEN VON

**HILFS- UND
BERATUNGSEIN-
RICHTUNGEN****Telefonische Beratung**

Helpline: **0800/20 52 42**
(8:00 bis 18:00 Uhr) kostenlos aus ganz Österreich

In Akutfällen: **+43 1/40 400 35 47**
(rund um die Uhr)

Online-Beratung

www.online-spielsuchtberatung.at
<https://bas-suchtfraen.beranet.info/>
www.spielsuchthilfe.at/onlineberatung

Persönliche Beratung

Burgenland

Psychologischer Dienst Burgenland

Adresse: Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt
Telefon: +43 57979/ 20 100
E-Mail: eisenstadt@psd-bgld.at
Website: www.psychosozialerdienst.at
Weitere Beratungszentren: Güssing, Jennersdorf, Mattersburg, Neusiedl/See, Oberwart, Oberpullendorf

Kärnten

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt

Adresse: St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 664/961 51 86 oder 0664/243 22 71
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at
Website: www.klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Krankenhaus de La Tour

Adresse: De La Tour Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43 4248/2557-0
E-Mail: krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie-delatour.at/krankenhaus-de-la-tour

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach

Adresse: Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43 4242/243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Website: www.diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Niederösterreich

Anton Proksch Institut – Suchtberatung Baden

Adresse: Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden
 Telefon: +43 1/88010-1370
 E-Mail: baden@api.or.at
 Website: <http://www.api.or.at>
 Weitere Beratungsstellen: Mödling, Neunkirchen, Wiener Neustadt

Caritas Suchtberatung St. Pölten

Adresse: Brunnengasse 23, 3100 St. Pölten
 Telefon: +43 676/83 844 581
 E-Mail: suchtberatung@caritas-stpoelten.at
 Website: www.caritas-stpoelten.at
 Weitere Beratungsstellen: Amstetten, Gmünd, Horn, Krems, Lilienfeld, Melk, Scheibbs, Waidhofen/Thaya, Zwettl

Grüner Kreis - Ambulantes Beratungs- und Betreuungszentrum Wr. Neustadt

Adresse: Grazer Straße 53/Top 14, 2700 Wiener Neustadt
 Telefon: +43 2649/83 06
 E-Mail: ambulanz.wienerneustadt@gruenerkreis.at
 Website: www.gruenerkreis.at

Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Adresse: Himmelreichstraße 8, 3390 Melk
 Telefon: +43 660/ 123 66 74
 E-Mail: shg@anonyme-spieler.at
 Website: www.anonyme-spieler.at

Oberösterreich

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ

Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
 Adresse: Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
 Telefon: +43 5/76 80 87-39 571
 E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
 Website: www.spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum - Spielsuchtberatung

Adresse: Dragonerstraße 22, 4600 Wels
 Telefon: +43 7242/29 585
 E-Mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
 Website: www.wels.gv.at/lebensbereiche/leben-in-wels/soziales/sozialangebote/sozialpsychisches-kompetenzzentrum/suchtberatung-suchtpraevention/spielsuchtberatung/

Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Adresse: Stockhofstraße 9, 4020 Linz
 Telefon: +43 732/ 77 77 34
 E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at
 Website: www.spielsuchtambulanz.at

Salzburg

Institut Glücksspiel & Abhängigkeit

Adresse: Emil-Kofler-Gasse 2, 5020 Salzburg
 Telefon: +43 662/87 40 300
 E-Mail: office@spielerschutz.eu
 Website: <https://www.spielerschutz.eu/>

Steiermark

b.a.s. Beratungsstelle Graz

Adresse: Dreibackengasse 1, 8020 Graz
 Telefon: 0316/821199
 E-Mail: office@bas.at
 Website: www.suchtfragen.at
 Beratungsstellen der b.a.s.: Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Liezen, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz

Drogenberatung des Landes Steiermark

Suchttherapieverein Steiermark
 Adresse: Friedrichgasse 7, 8010 Graz
 Telefon: +43 316/326 044
 E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at
 Website: www.drogenberatung.steiermark.at

Schuldnerberatung Steiermark

Adresse: Annenstraße 47, 8020 Graz
 Telefon: +43 316/ 37 25 07
 E-Mail: office@sbstmk.at
 Website: www.schuldnerinnenberatung.at/

Suchtberatung Obersteiermark

Adresse: Krottendorfergasse 1, 8700 Leoben
 Telefon: +43 3842/444 74
 E-Mail: office@sb-o.at
 Website: www.suchtberatung-obersteiermark.at

Zentrum für Suchtmedizin Spielsuchtinformationsstelle

Adresse: Wagner-Jauregg-Platz 1, 8053 Graz
 Telefon: +43 316/2191-2222
 E-Mail: suchtmedizin@lkh-graz-sw.at
 Website: www.lkh-graz-sw.at

Tirol

Verein B.I.N.

Adresse: Schmiedtorgasse 5/1.Stock, 6060 Hall in Tirol
 Telefon: +43 5223/53 636
 E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol
 Website: https://www.bin-tirol.org/beratungsstellen_innsbruck.htm

Vorarlberg

Beratungsstelle Clean Feldkirch

Adresse: Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
 Telefon: +43 5522/38072
 E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at
 Website: <https://clean.mariaebene.at/>

Wien

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe

Adresse: Siebenbrunnengasse 21/ DG, 1050 Wien
 Telefon: +43 1/544 13 57
 E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at
 Website: www.spielsuchthilfe.at

Anton Proksch Institut – Ambulatorium Wiedner Hauptstraße

Adresse: Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien
 Telefon: +43 1/880 10-1480
 E-Mail: wieden@api.or.at
 Website: www.api.or.at



Impressum

ADMIRAL Sportwetten GmbH

Novomaticstraße 5 · 2352 Gumpoldskirchen

E-Mail: responsible-betting@admiral.at

www.admiral.at

Insoweit in der vorliegenden Broschüre personenbezogene Bezeichnungen nur in weiblicher oder nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Stand 10/2020